

RTK
palvelu




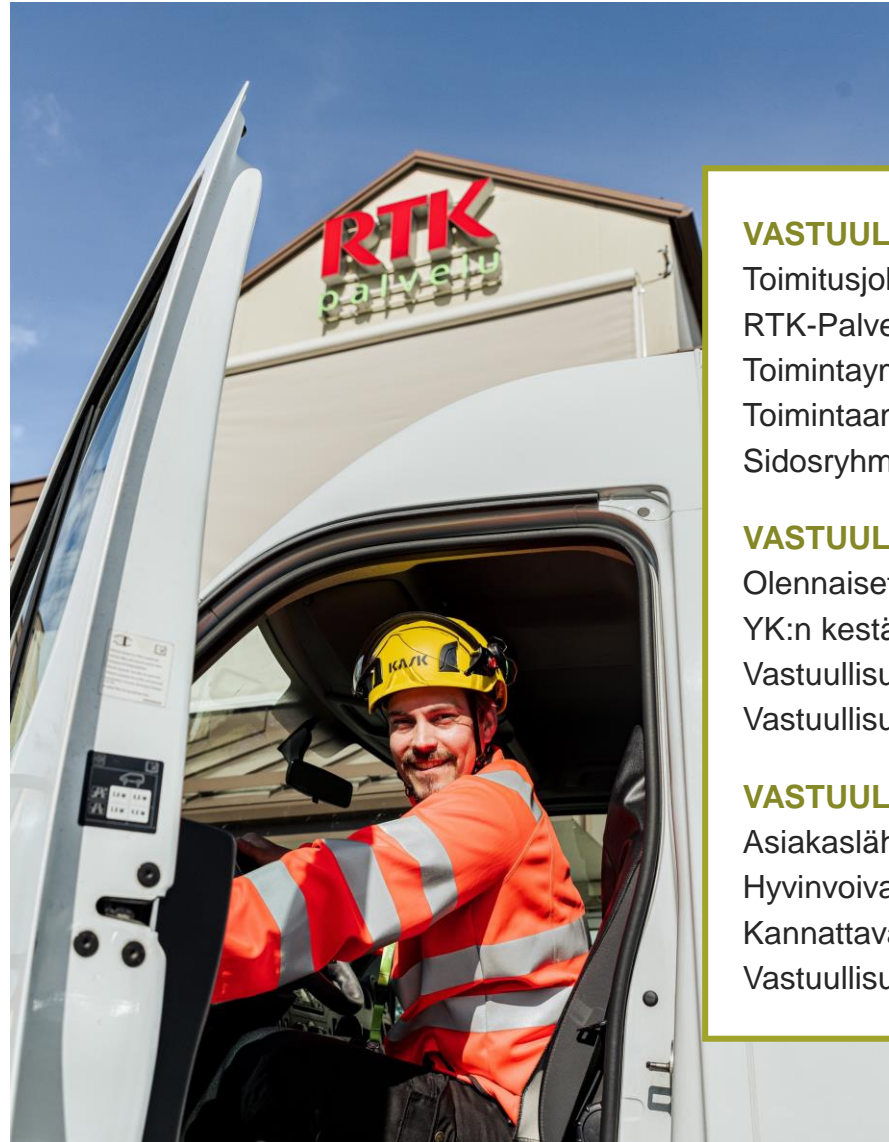
Vastuullisuusraportti
2022

Tämä on RTK-Palvelun ensimmäinen vastuullisuusraportti. Raportti koostuu kolmesta osasta, joista ensimmäinen kertoo sekä toimintamme että vastuullisuustyömme perustasta.

Vastuullisuuden lähtökohtien päälle rakentuva vastuullisuusohjelmamme linjaa olennaisimmat vastuullisuusteemat ja -tavoitteemme vuosille 2022–2026. Sitä ja strategiaamme seuraamalla varmistamme toimintamme johdonmukaisen kehittämisen yhä kestävämmäksi tulevina vuosina.

Raportin kolmas osa kokoaa yhteen tekemämme vastuullisuustyön vuoden 2022 osalta. Tulemme seuraamaan kehitystämme sekä vastuullisuustavoitteidemme toteutumista myös tulevina vuosina.

Raportin on toteuttanut yhteistyössä RTK-Palvelu Oy:n kanssa **EcoReal** 



VASTUULLISUUDEN LÄHTÖKOHDAT

Toimitusjohtajan katsaus	3
RTK-Palvelu Oy:n strategia	4
Toimintaympäristö	5
Toimintaan vaikuttavat megatrendit	6
Sidosryhmäyhteistyö	7

VASTUULLISUUSOHJELMA

Olennaiset vastuullisuusteemat	8
YK:n kestävä kehityksen tavoitteet	9
Vastuullisuusperiaatteet	10
Vastuullisuuden tiekartta	11

VASTUULLISUUSTYÖ 2022

Asiakslähtöiset palvelut	12
Hyvinvoivat ja työssään viihtyvät ammattilaiset	16
Kannattava ja kestävä liiketoiminta	21
Vastuullisuus lukuina	26

Toimitusjohtajan katsaus

Aloitin RTK-Palvelun toimitusjohtajana tammikuussa 2022, kun koronan vaikutus oli edelleen läsnä ja viimeistään Ukrainan tilanteen myötä moni asia muuttui. Alasta riippumatta vuosi oli liiketoiminnalle poikkeuksellinen ja toimintamalleja pitääkin nyt rakentaa siten, ettei kukaan joudu pelikentällä kohtuuttoman tiukkaan asemaan.

RTK-Palvelun vuotta 2022 ohjasi myös strategiatyö, jota teimme johdonmukaisesti 270 henkilön voimin. Toimimme 22 eri pakkakunnalla, joten niin strategia-työssä kuin sen toimeenpanossa hyödynnetään digitalisaatiota ja sähköisiä työvälineitä. Nyt kun perusteet on niiden osalta saatu kuntoon, on strategian toteutus lähtenyt etenemään reippaasti. Niin strategia- kuin vastuullisuustyö ovat jatkuvaa tekemistä, jota tehdään arjessa jopa tiedostamatta. Tämän takia tarvitsemme viestintää ja dokumentointia.

Vastuullisuus on osa arkeamme

Urheilun tukeminen on ollut osa arkeamme 50 vuotta, jonka aikana olemme tukeneet lasten ja nuorten arkea ja liikkumista merkittäväillä summilla ja mahdollistaneet yhtäläiset mahdollisuudet harrastuksiin perheen tulotasosta riippumatta. Olemme aidosti ylpeitä siitä, että liiketoiminnallamme on jalompi

tarkoitus. Meillä RTK-Palvelussa vastuullisuuden elementit rakentuvatkin hyväksi havaittujen osuuksien varaan. Vastuullisuus on päätöksiemme taustalla ja osa arkista tekemistämme. Johdonmukaista työtä tarvitaan jokaisella ESG-alueella.

Ympäristövastuun näkökulmasta toimintamme isoin merkitys syntyy polttoaineiden käytöstä. Seuraamme kulutusta suhteessa yksiköiden muihin tunnuslukuihin ja pyrimme pienentämään toiminnastamme muodostuvia päästöjä. Vaikka vaihtoehtoja on jo joiltakin osin saatavilla ja tekninen kehitys etenee, vie aikaa kunnes uudet ratkaisut ovat sekä käyttökelpoisia että kustannustehokkaita. Päätöksiä on tehtävä liiketoiminta edellä, mutta myös vastuullisuuden odotusarvon tulee täytyä.

Sosiaalisen vastuun osalta meillä on tärkeä polku kuljettavana. Niin työn houkuttelevuutta kuin matalapalkka-aloilla tehtävän työn arvostusta on parannettava ja työstä on saatava asianmukainen korvaus. Kulttuurin tuomat lähtökohdat ovat erilaisia ja huolellisen tekemisen lisäksi tarvitaan molemminpuolista ymmärrystä. RTK-Palvelun henkilöstöstä löytyy lähes 80 eri kansalaisuutta, joista jokaista kohdellaan tasa-arvoisesti ja jokaisella on yhdenvertaiset mahdollisuudet ansaita osaamisensa mukaan.

Hyvät suunnitelmat tulevaisuuteen

RTK-Palvelun tulevaisuus näyttää lupaavalta. Olemme laajentaneet toimintaamme ja saaneet mukaan strategisesti yhteensopivia yhtiöitä ja hyviä ihmisiä. Samalla kun laajennamme tarttumapintaamme kuudenteen toimialaan, huolehdimme perinteisten toimialojemme kilpailukykyisestä kehittämisestä. Työtä tarvitaan vielä paljon niin itse toimialojen houkuttelevuuden parantamiseksi kuin vastuullisuuden vahvistamiseksi. 3 000 ammattilaisen voimin yli 8 000 asiakasta palvelevana monialayrityksenä etenemme tässä työssä johdonmukaisesti päivä kerrallaan.



Samuli Eskola, toimitusjohtaja



Toimintaympäristö

RTK-Palvelu Oy on yhtiönä kulkenut yhdessä avainasiakkaidensa kanssa pitkän ja nousujohtaisen matkan vuodesta 1972 lähtien. Yhteinen arki on rakentunut hyvän päivittäisen asiakaskokemuksen sekä laadukkaan toiminnan varaan.

RTK-Palvelu Oy on suomalainen monialayhtiö, jonka liiketoiminta rakentuu viidelle tulostavalle toimialalle; siivous, kiinteistöhuolto, teolliset palvelut, tekniset palvelut sekä kulunhallinta. Keväällä 2023 toimintamme laajentui myös rakennuttamisen ja projektinjohdon toimialalle.

Kasvuamme merkittäväksi valtakunnalliseksi monialayhtiöksi on mahdollistettu orgaanisen kasvun lisäksi myös yritysostoilla jo vuodesta 1981 lähtien, jolloin RTK-Palvelu toteutti ensimmäisen yrityskauppansa.

Liiketoimintamme arvoissa näkyvät vahvasti asiakaslähtöisyys ja jatkuva kehittäminen. Palvelemme asiakkaitamme yli 3 000 ammattilaisen voimin koko Suomen alueella.

RTK-Palvelu Oy kuuluu Contineo-konserniin, jonka omistajat ovat yleishyödyllisiä yhdistyksiä ja säätiöitä. Yhteinen tarkoituksemme on edistää urheilutoimintaa ja luoda yhteiskunnallista hyvää liiketaloudellisten aikaansaannosten mahdollistamana.

Olemme tunnistaneet toimintamme sosiaaliset, taloudelliset ja ympäristövaikutukset (ESG) sekä määritelleet yrityksemme tärkeimmät vastuullisuusnäkökulmat olennaisuusanalyysin kautta.

Vastuullisuustyömme rakentuu näiden 11 näkökulman ympärille.

Olennaiset vastuullisuusnäkökulmat	Merkitys sidosryhmille	Merkitys liiketoiminnalle
Laadukkaat ja kehittyvät palvelut		
Asiakastarpeiden ennakointi		
Hyvinvoivat ja tyytyväiset asiakkaat		
Hyvinvoiva henkilöstö		
Luotettava kumppani ja työnantaja		
Avoin viestintä		
Digitalisaation ja teknologian hyödyntäminen		
Kestävä ja kannattava liiketoiminta		
Positiivinen vaikutus yhteisöön		
Kestävä kehitys ja energiatehokkuus		
Sertifioitu toiminta ja vastuullinen toimitusketju		

Kohtalainen merkitys  ↔  Suuri merkitys

Toimintaan vaikuttavat megatrendit

Maailmanlaajuiset muutosvoimat, eli megatrendit, ohjaavat yhteiskunnan pitkäaikaista kehitystä.

Olemme strategiatyömme yhteydessä tarkastelleet olennaisesti toimintaamme vaikuttavia megatrendejä ja pyrimme varautumaan tulevaisuuteen ennakoimalla toimintaamme niiden mukaisesti.

RTK-Palvelun toimintaan vahvasti linkittyvät megatrendit ovat hyvinvointi, kestävä kehitys, työn uudistaminen ja digitalisaatio.



TYÖN UUDISTUMINEN

Työn kuormittavuus ja mielenterveys korostuvat aiempaa enemmän laajenevan hyvinvointikäsityksen myötä. Innostava työympäristö ja mahdollisuudet oman osaamisen jatkuvaan kehittämiseen tukevat työhyvinvointia sekä houkuttelevat uutta henkilöstöä. Monimuotoisuuden johtamiseen tulee panostaa. Väestön ikääntyessä meidän on huolehdittava työn ergonomiasta ja ehkäistävä fyysisen työn rasitusta.



DIGITALISAATIO

Digitaalisen kehityksen myötä teknologian ja uusien toimintatapojen ymmärtäminen korostuvat työelämässä, kun tekoäly ja robotiikka tulevat osaksi jokapäiväistä tekemistämme. Kerättyä dataa hyödyntämällä voimme menestyä kilpailijoitamme paremmin. Tiedolla johtamisen yleistyessä sekä tiedonhallinnan tarpeet että riskit kasvavat.



HYVINVOINTI

Maailman muuttuessa myös työnteko uudistuu ja työntekijöiden moniosaaminen korostuu. Yleistyvä robotiikka tuo palveluillemme uusia mahdollisuuksia, mutta edellyttää myös uudenlaista osaamista. Palvelujen tulee mukautua myös etä- ja hybridityön seurauksena muuttuneeseen tilojen käyttöön. Työntekijöillä tulee olla taustastaan riippumatta tasa-arvoiset mahdollisuudet edetä työurallaan.



KESTÄVÄ KEHITYS

Yritysvastuu edellyttää entistä enemmän näyttöä sekä henkilöstön käytännön osaamista. Toisaalta kyse on kiristyvistä vaatimuksista, toisaalta ympäristöystävällisten palveluiden kasvavasta tarpeesta. Avoin ulkoinen viestintä tukee asiakasodotusten täyttämistä. Liikkumista vaativat palvelut haastavat löytämään oikean tasapainon kalustoinvestointien ja yrityksen vähähiilisyiden välillä.

Sidosryhmäyhteistyö

Vastuullisuustyömme perustuu avoimeen kanssakäymiseen sidosryhmien kanssa. Sidosryhmien näkemykset ohjaavat toimintamme kehitystä ja avoin yhteydenpito lisää toimintamme läpinäkyvyyttä.

Olemme tunnistaneeet viisi sidosryhmää, joiden kanssa olemme säännöllisesti vuorovaikutuksessa: henkilöstö, asiakkaat, omistajat, yhteistyökumppanit sekä viranomaiset. Näiden sidosryhmien näkemykset ja odotukset toimivat vastuullisuustyömme perustana.



Henkilöstö

Henkilöstö odottaa RTK-Palvelun maksavan palkat ajallaan ja viestivän heitä koskevista asioista avoimesti.

Työssä viihtyvyys, työturvallisuus sekä työstä syntyvän rasituksen ennalta-ehkäiseminen ovat arjessamme tärkeässä roolissa.

Haluamme avainhenkilöidemme työsuhteiden olevan monimuotoisia ja tarjota mahdollisuutta kunkin yksilön omia vahvuuksia tukevaan urapolkuun. Oikeudenmukaisuus ja tasavertaisuus korostuvat tavassamme toimia.



Asiakkaat

Palveluiltamme odotetaan ennakoivaa asiakaslähtöisyyttä, päivittäistä luotettavuutta sekä jatkuvaa kehitystä.

Sertifioinnit viestivät asiakkaillemme toimivasta laadunvalvonnasta, ympäristöjärjestelmästä sekä työterveydestä ja -turvallisuudesta. RTK-Palvelu kiinnittää ennakoivasti huomiota ympäristövaatimuksiin.

Liiketoiminnan näkökulmasta asiakkaiden odotukset kohdistuvat liiketoiminnan eettisyyteen, riskienhallintaan sekä vastuullisiin alihankintaketjuihin.



Omistajat

Omistajat odottavat RTK-Palvelulta taloudellista vakautta ja nousujohteista jatkuvuutta.

Palvelutarjontamme odotetaan kasvavan strategiamme mukaisesti, jotta mahdollistamme asiakkaidemme keskittymisen olennaiseen nykyistä laajamittaisemmin.



Yhteistyökumppanit

Yhteistyökumppanit odottavat RTK-Palvelulta kehittävää vuorovaikutusta sekä vakaata ja ajantasaista laskujen maksua.

Toimittajille ja alihankkijoille on tärkeää, että he voivat luottaa RTK:n työllistävään vaikutukseen. Tämä edellyttää, että kehitämme toimintaamme pilotoimalla uutta teknologiaa ja kehitämme toimitapojamme.



Viranomaiset

Viranomaiset odottavat lainsäädännön noudattamista sekä lakisääteisten maksujen suorittamista.

Ympäristölainsäädäntö ja vastuullinen toiminta korostuvat toiminnassamme.

Yhtiömme työllistää paljon nuoria ja maahanmuuttajia, jonka myötä meihin kohdistuu odotuksia laajalaisesti muun muassa kotouttamiseen sekä nuorten työllisyyden ja hyvinvoinnin tukemiseen liittyen.

Olennaiset vastuullisuusteemat

Vastuullisuusohjelmamme rakentuu kolmen vastuullisuusteeman ympärille, jotka olemme tunnistaneet toimintaympäristömme, globaalien megatrendien ja sidosryhmiemme odotusten kautta.

Samassa yhteydessä olemme arvioineet myös toimintamme sosiaalisia, taloudellisia ja ympäristövaikutuksia.

Tulemme seuraamaan näitä kolmea vastuullisuusteemaa ja niille määrittelemiämme vastuullisuustavoitteita tarkasti.

Kyseiset tavoitteet auttavat meitä arvioimaan suoriutumistamme sekä kehittämään toimintaamme haluttuun suuntaan.

ASIAKAS- LÄHTÖISET PALVELUT

Pyrimme ennakoimaan asiakkaidemme tarpeet tulevaisuudessa sekä nykyistä paremmin että aikaisemmin, jotta voimme kehittää omaa toimintaamme asiakkaidemme tulevaisuuden tahtotilan mukaisesti.

Kuuntelemme ja ymmärrämme asiakkaidemme tarpeita ja osaamme valita oikeat rakennuspalikat luottamuksen ja pitkäaikaisen kumppanuuden rakentamiseen.

Viestimme avoimesti ja pysymme muutostyökyisinä.

Panostamme palveluiden laatuun ja hyödynnämme uutta teknologiaa onnistuneen asiakaskokemuksen mahdollistamiseksi jokaisella toimialallamme.

HYVINVOIVAT JA TYÖSSÄÄN VIIHTYVÄT AMMATTILAISET

Palveluyrityksenä henkilöstö on toimintamme tärkein voimavara. Pidämme huolta henkilöstömme hyvinvoinnista ja ennakoimme siihen liittyviä riskejä.

Mahdollistamme joustavat työsuhteet sekä työssä kehittymisen. Varmistamme, että henkilöstö saa työhön tarvittavan perehdytyksen ja toimintatapamme ovat hyväksi havaittuja.

Tukemalla yhteisöllisyyttä ja ottamalla käyttöön arkea helpottavia digitaalisia työvälineitä takaamme, että henkilöstö viihtyy työssään ja olemme houkutteleva työnantaja myös tulevaisuudessa.

Rehellisyys on läsnä arjessamme läpi organisaation, kaikilla tasoilla ja kaikkien 3000 ammattilaisemme osalta. Emme hyväksy huonoa johtamista osana arkeamme vaan vaadimme esimerkillistä toimintaa, joka päivä ja joka käänteessä.

KANNATTAVA JA KESTÄVÄ LIIKETOIMINTA

Kannattava liiketoiminta takaa palveluidemme jatkuvuuden ja mahdollistaa niin asiakkaidemme kuin muidenkin sidosryhmien hyvinvoinnin.

Liiketoimintamme kasvun tulee tapahtua ilman turhaa ympäristökuormitusta, ja tavoitteenamme on hiilijalanjälkemme johdonmukainen pienentäminen.

Hyödynnämme digitaalisia palveluita sekä teknologisia innovaatioita tuottaaksemme palvelumme energia- tehokkaasti ja ympäristöä kunnioittaen.

YK:n kestävän kehityksen tavoitteet

YK:n jäsenmaat ovat sitoutuneet vuonna 2015 kestävän kehityksen toimenpideohjelmaan (Agenda 2030) ja sen tavoitteisiin (Sustainable Development Goals).

Tavoitteiden pyrkimyksenä on ohjata kestävän kehityksen toteutumista vuosina 2016-2030.

Tuemme jokaista 17:sta YK:n kestävän kehityksen tavoitetta. Tavoitteista kuusi on keskeisintä toiminnallemme, jotka integroimme osaksi vastuullisuustyötämme.



Huolehdimme henkilöstömme työ- ja turvallisuudesta ja -hyvinvoinnista. Tarjoamme työyhteisön, jossa työntekijöitä ja heidän osaamistaan arvostetaan. Ennaltaehkäisemme fyysisestä työstä aiheutuvaa fyysistä sekä henkistä kuormitusta ja kannustamme terveellisiin elintapoihin. Palveluillamme tuemme myös asiakkaidemme terveyttä ja hyvinvointia.



Olemme monelle nuorelle ensimmäinen työnantaja, joten on tärkeää toimia reilusti ja työehtosopimusten mukaisesti. Työllistämme myös monia kansallisuuksia ja edistämme heidän kotoutumistaan Suomeen. Tarjoamme tasavertaiset mahdollisuudet työssä menestymiseen kyvykkyyden, osaamisen ja asenteen perusteella. Toimimalla harkitusti ja huolehtimalla omasta liiketoiminnastamme takaamme jatkuvat palvelut asiakkaillemme.



Kunnioitamme ihmisoikeuksia ja kohtelemme henkilöstöämme yhdenvertaisesti. Takaamme jokaiselle työntekijälle turvallisen ja hyvän työilmapiirin. Eriarvoisuuden vähentämiseksi kehitämme yrityskulttuuria, jossa ketään ei väheksytä esimerkiksi kulttuuritaustan, sukupuolen tai uskontonsa takia.



Edistämme vastuullista kuluttamista kiinnittämällä huomiota palveluidemme ympäristökuormitukseen ja pienentämällä hiilijalanjälkeämme. Hankimme harkiten ja kiinnitämme huomiota jätemäärien pienentämiseen. Suosimme ympäristöä mahdollisimman vähän kuormittavia puhdistusaineita ja huolehdimme niiden asiallisesta hävittämisestä.



Koska palvelumme vaativat koneita ja logistiikkaa, voimme pienentää ilmastovaikutustamme oikeanlaisella reitti- ja kohdehallinnalla. Myös ajanmukaisella konehuollolla ja suunnittelulla on suuri merkitys. Pyrimme omalla toiminnallemme edistämään myös asiakkaidemme ilmastotavoitteita huoltamalla heidän kiinteistöjään ja seuraamalla niiden energiankulutusta.



Tarjoamme kumppanuutta niin omille asiakkaillemme kuin toimittajillemme. Haluamme tarjota merkityksellistä yhteistyötä, josta molemmat osapuolet hyötyvät. Luottamus on yksi arvoistamme ja odotamme myös omilta kumppaneiltamme arvojamme vastaavaa toimintaa.

Vastuullisuusperiaatteet

Olemme määritelleet RTK-Palvelun vastuullisuusperiaatteet osana vastuullisuusohjelmaamme.

Nämä yhdeksän periaatetta ohjaavat toimintaamme ja kehitystämme yhä vastuullisempaan suuntaan.

Odotamme näiden periaatteiden noudattamista henkilöstöltämme sekä sidosryhmiltämme.



Toimimme aina asiakaslähtöisesti



Pidämme huolta vahvasta vakavaraisuudesta



Kunnioitamme ympäristöä ja minimoimme ympäristövaikutuksemme



Olemme sitoutuneet reiluun liiketoimintaan



Työskentelemme yhteisen hyvän eteen



Edistämme ympäristöystävällisten tekniikoiden käyttöönottoa



Toimimme luottamuksellisesti ja huolehdimme tietoturvasta



Kunnioitamme ihmisoikeuksia



Estämme työvoimasyrjymisen ja toimimme pakko- ja lapsityövoimaa vastaan



Vastuullisuuden tiekartta

TEEMA	VASTUULLISUUSLUPAUS 2030	TAVOITTEET VUOSILLE 2022-2026
ASIAKASLÄHTÖISET PALVELUT	Meidät tunnetaan ylivertaisesta asiakaskokemuksesta	<ul style="list-style-type: none"> • Varmistamme palveluidemme laadun kattavalla omavalvonnalla sekä säännöllisillä laatukierroksilla asiakkaidemme kanssa • Kasvatamme asiakasmääräämme ja teemme tiivistä asiakasyhteistyötä • Laajennamme palvelutarjontaamme ja seuraamme palveluiden kehitystä • Aloitamme asiakastytyväisyyden säännöllisen mittauksen, jossa saavutamme vähintään tason 4 (asteikolla 1-5) • Järjestämme säännöllisesti asiakaspalavereja asiakashoitomallin mukaisesti
HYVINVOIVAT JA TYÖSSÄÄN VIIHTYVÄT AMMATTILAISET	Olemme osaavien tekijöiden halutuin työnantaja	<ul style="list-style-type: none"> • Toteutamme säännöllisesti henkilöstötyytyväisyyskyselyn, jossa saavutamme vähintään tason 4,3 (asteikolla 1-5) • Sairauspoissaoloprosenttimme on alle 2,88 % • Kehitämme perehdytyskäytäntöjämme tukemaan kotouttamista ja lisäämme työturvallisuuskoulutuksen määrää • Seuraamme ja raportoimme henkilöstön monimuotoisuudesta vuosittain • Vahvistamme henkilöstömme osaamista ja ammattitaitoa • Haluamme olla alan halutuin työnantaja
KANNATTAVA JA KESTÄVÄ LIIKETOIMINTA	Kehitämme liiketoimintamme kannattavuutta kestävin periaattein monialayritykseksi	<ul style="list-style-type: none"> • Tuemme lasten ja nuorten hyvinvointia parantavia hankkeita vuosittain omistajamme kautta • Seuraamme hiihdelajajälkemme kehitystä ja pienennämme vuosittain etenkin ajoneuvoista muodostuvia päästöjä • Seuraamme muun muassa siivousaineisiin ja muoviin käyttöön kohdistuvia ympäristömittareita • Toimintamme on ulkoisesti sertifioitua ja täytämme toimintaamme koskevat lakisääteiset velvoitteet • Laadimme toimittajien eettiset toimintaperiaatteet (Supplier Code of Conduct:n) • Noudatamme tilaajavastuulakia ja olemme sitoutuneet korruption ja harmaan talouden torjuntaan



**Asiakaslähtöiset
palvelut**

Asiakastarpeeseen perustuvia laadukkaita palveluja

RTK-Palvelun yritystoiminta perustuu laadukkaiden palveluiden tuottamiseen ja tiiviiseen asiakasyhteistyöhön. Meillä on vahva omavalvontakulttuuri, jonka lisäksi järjestämme säännöllisesti palvelu- ja laatu-kierroksia yhdessä asiakkaan kanssa. Raportointimme on läpinäkyvää, sillä käymme saman kuvallisen raportin läpi niin asiakkaan kuin työntekijöiden kanssa.

Järjestämme säännöllisiä asiakaspalavereja ja käymme asiakkaan kanssa avointa keskustelua toiminnan kehittämiseksi. Työtämme ohjaa asiakkuudenhoitomalli, mutta pääosin toiminta on asiakaskohtaisesti mukautettua.

Olemme asiakkaan saatavilla

Pidämme asiakkaisiimme aktiivisesti yhteyttä ja olemme heidän saatavillaan. Jokaisella asiakkaalla on oma yhteyshenkilönsä, johon hän voi tarvittaessa ottaa yhteyttä puhelimitse tai sähköpostilla. Myös kotisivuiltamme löytyy erilaisia viestintälomakkeita ja kiinteistöhuollossa käytössämme on usein asiakkaan oma järjestelmä, josta näemme esimerkiksi kohteiden huoltopyynnöt.

2 853
laatukierrosta
vuonna 2022

10 106
omavalvonta-
kierrosta
vuonna 2022



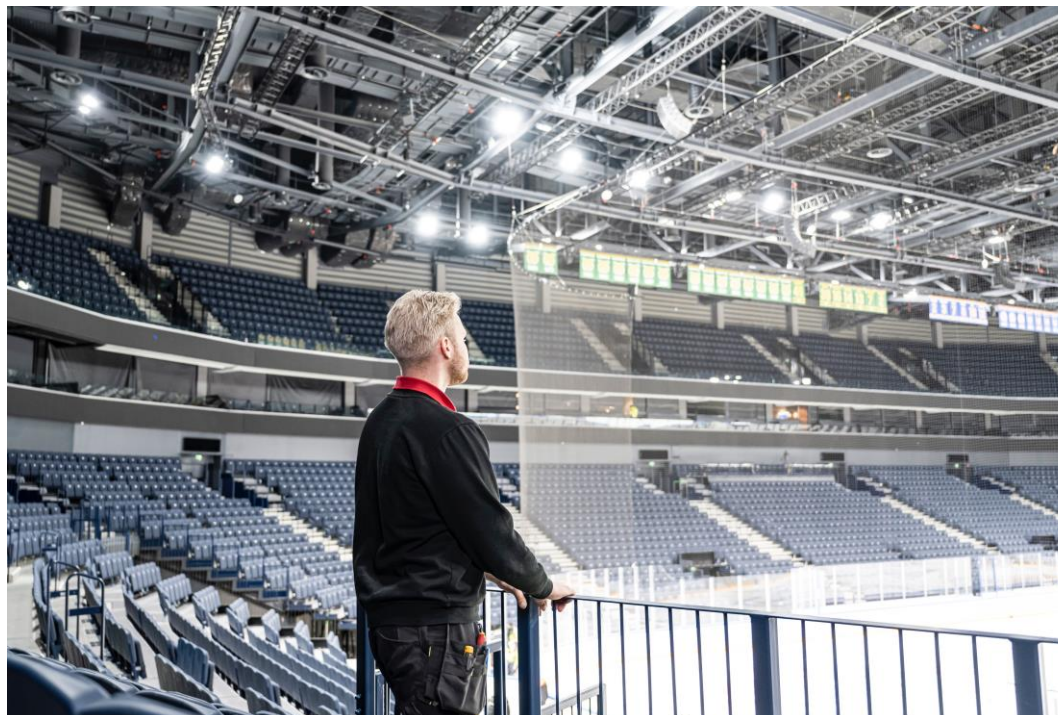
Asiakaslähtöistä kasvua ja ennakointia

Asiakaslähtöinen kasvu on uuden strategian mukaisesti yksi fokusalueistamme. Vuonna 2022 kasvatimme toimintaamme ja paransimme asiakaspysyvyyttä tarjoamalla nykyisille asiakkaillemme uusia palveluja. Onnistuimme tässä kuuntelemalla heitä herkällä korvalla ja tekemällä havaintoja päivittäisessä työssämme. Asiakastarpeiden ennakointi onkin olennainen osa toimintaamme.

Tahtotilanamme on tarjota asiakkaille kokonaisvaltaisia kiinteistöpalveluja usealta eri toimialalta. Suurin osa asiakkaistamme tilaa yhden toimialamme palveluja, eivätkä he välttämättä ole tietoisia toimintamme täydestä laajuudesta. Tulevaisuudessa tulemme panostamaan toimialat ylittävään palvelutarjontaan ja vahvistamaan kaupallista osaamistamme teknisten ja teollisten palvelujen osalta.

Seuraamme asiakastytyväisyyttä

Tällä hetkellä tarkastelemme asiakastytyväisyyttä asiakas- ja kohdekohtaisesti laadunseurantajärjestelmämme kautta sekä asiakaskohtaisilla kyselyillä.



4,1
laatukierrosten
keskiarvo
vuonna 2022
(asteikolla 1-5)

Lue Nokia Arenan asiakastarinamme täältä:

<https://www.rtkpalvelu.fi/nokia-arena-elamyskeskus-meille-kaikille/>

Teknologiaa hyödyntäen



Tasapuolisempaa tiedottamista

Kaikilla työntekijöillämme on kommunikaation mahdollistamiseksi työvälineenä käytössään vähintään puhelin. Tämä on tärkeää saavutettavuuden mahdollistamiseksi - kentällä itsenäisesti toimivien työntekijöiden tavoittaminen on taattava. IT-ylläpidon kautta mahdollistamme olennaisten sovellusten esiasennuksen laitteisiin.

Työpuhelimet lisäävät työntekijöiden yhdenvertaisuutta, kun työnantajalta tulevat viestit tavoittavat jokaisen työntekijän samanaikaisesti ja tiedotus on muodoltaan yhtenäistä. Puhelimella kirjataan kohteessa käytetty työaika ja sen avulla tavoitetaan henkilöstö mahdollisen kriisiviestinnän tarpeissa.

Me RTK-Palvelulla ymmärrämme teknologian ja digitaalisten palvelujen tärkeän merkityksen liiketoiminnallemme. Olemme laatineet oman ICT-tiekartan suunnitelmallisen digitalisaation vahvistamiseksi. Vuonna 2022 teimme ison ponnistuksen työstäessämme uutta strategiaamme vahvasti henkilökuntaamme osallistuttamalla, sähköisiä kyselyjä ja tiedonkeruuta hyödyntäen.

Myös itse strategian toimeenpano alkoi sähköisten työvälineiden rakentamisella, Läpimurto-hankkeidemme yhteydessä. Esimerkkinä käytössämme olevan laadunseurantajärjestelmä Falconyn kehitystyö on tuottanut tulosta. Kohteiden laadunseurannan keskittäminen yhteen helppokäyttöiseen järjestelmään selkeyttää toimintaamme ja siitä raportointia. Myös Whistleblowing-kanavamme toimii samalla alustalla.

Teknologia tuo jatkuvasti uusia mahdollisuuksia toiminnan tehostamiseen. Yksi strategiamme Läpimurroista on ”Tiedolla johtaminen ja digitalisaatio”, joka koskettaa koko organisaatiotamme. Se sisältää useita järjestelmähankkeita, jotka toteutetaan liiketoimintaprosessien ehdoilla. Läpimurtojen teemoissa keskiössä ovat asiakaan tarpeet, tiedon yhdistely, rikastaminen ja analysointi sekä vastuullisuus ja tekemisen laatu. Lukuisia projektejamme toteutamme tiiviissä yhteistyössä strategisten kumppaniemme sekä ennen muuta oman osaavan ja innokkaan asiantuntija-organisaatiomme kanssa.

**Hyvinvoivat ja työssään
viihtyvät ammattilaiset**



Monimuotoinen ja yhdenvertainen henkilöstö

RTK-Palvelu työllistää yli 3 000 henkilöä, jotka ovat eri elämänvaiheissa ja monenlaisista kulttuuritaustoista. Vuonna 2022 henkilöstön keski-ikä oli 40 vuotta ja työntekijät edustivat lähes 80 kansalaisuutta. On tärkeää, että toimimme reilusti ja tasavertaisesti.

Isona työllistäjänä olemme jo lain puolesta velvoitettuja laatimaan tasa-arvo ja yhdenvertaisuussuunnitelmat. Näiden näkökulmien edistämiseksi olemme linjanneet toimet muun muassa rekrytoinnissa, palkkauksessa ja työterveyden huollossa. Noudatamme palkanmaksussa eri ammattialojen työehtosopimuksia ja henkilöstöedut ovat kaikkien saatavilla henkilöstöetupolitiikan mukaisesti.

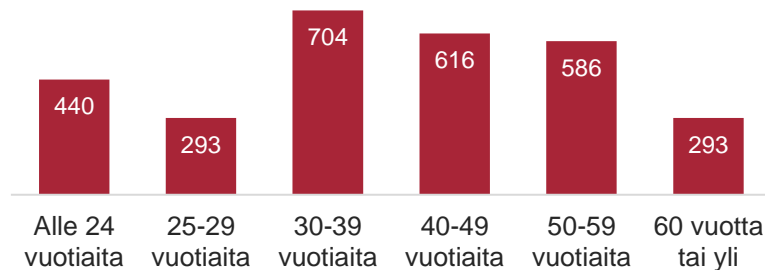
Palkitsemme koko henkilöstöä palveluvuosilahjoilla

Haluamme kiittää sitoutunutta henkilöstöä työpanoksesta, joka on ollut osana rakentamassa RTK-Palvelun menestystä.

Henkilöstön keski-ikä
40 vuotta
vuonna 2022

76
kansallisuutta edustettuna vuonna 2022

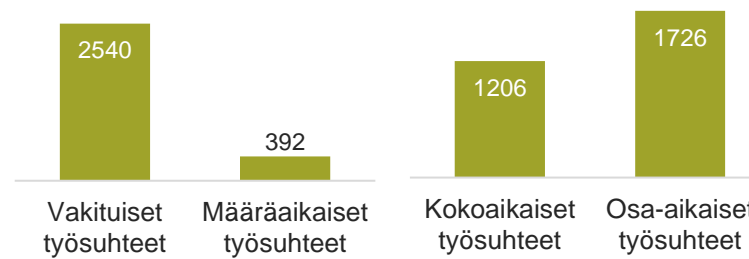
Henkilöstön ikäjakauma (hlö)



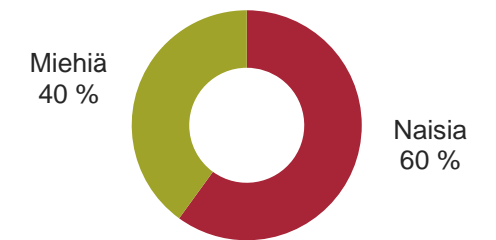
Henkilöstön sukupuolijakauma



Työsuhteen muoto (hlö)



Esihenkilöstön sukupuolijakauma



Hyvinvoivat ammattilaiset

Henkilöstö on RTK-Palvelun isoin voimavara, joten siitä pidetään hyvää huolta. Henkilöstötyytyväisyys lähtee onnistuneesta aloituksesta ja hyvästä perehdytyksestä. Myös työvaatteilla ja -välineillä on merkitystä ja ammattimaiseen työhön on oltava oikeat työkalut.

Isommissa työkohteissa kokopäiväiset työntekijät kohdataan yhteisissä palaverissa ja esimerkiksi kiinteistöhuollon työntekijöitä nähdään päivittäin. Osa-aikaisia työntekijöitä nähdään harvemmin ja onkin tärkeää, etteivät hekään tunne jäävän työssään yksin ja esihenkilöt ovat heidän saatavillaan.

Henkilöstöhyvinvointia pyritään tukemaan päivittäisen tekemisen lisäksi erilaisilla koulutuksilla ja vapaa-muotoisemmilla henkilöstötilaisuuksilla.

Henkilöstöllämme on hyvä työvire

Toteutimme helmikuussa 2023 ensimmäisen työvirekyselymme, johon vastasi 24 % henkilöstöstä. Henkilöstön keskimääräinen työvire on hyvällä tasolla pistein 3,9 ja jopa 54 % vastaajista koki työvireensä erinomaiseksi. Kyselyn perusteella RTK-Palvelun vahvuuksia ovat yrityksessä tehtävä merkityksellinen työ sekä selkeät odotukset työltä. Kehitettävää on säännöllisen palautteen antamisessa työntekijöille sekä aidon kiinnostuksen välittämisessä työntekijän hyvinvointia kohtaan. Tulemme toteuttamaan sähköisen kyselyn tästä eteenpäin puolivuositain.

Vahvuudet (asteikolla 1–5)

- 4,6** Yrityksessä tehdään merkityksellistä työtä
- 4,4** Tiedän mitä minulta odotetaan työssäni

Kehitettävää (asteikolla 1–5)

- 3,4** Saan säännöllisesti palautetta työstäni
- 3,4** Työnantajani on aidosti kiinnostunut hyvinvoinnistani



**Henkilöstön
työvire
3,9**
asteikolla 1–5
vuonna 2022

Työkykyjohtamisen tärkeys

Pidämme huolta henkilöstömme työhyvinvoinnista kiinnittämällä huomiota työkykyjohtamiseen ja varhaisen tuen malliin. Käytämme tarpeen tullen kevennetyn työn mallia, jonka on todettu nopeuttavan paranemista. Esimerkiksi kiinteistöhuollossa tämä voi tarkoittaa siirtymistä teknisempään työhön, jos työssä ilmenee liikkuvuushaasteita. Järjestämme henkilöstöllemme myös ergonomiakoulutusta.

Esihenkilöt opastetaan varhaisen tuen malliin osana esihenkilökoulutusta ja heillä on apunaan Mehiläisen kompassi-työkalut. Työkykyriskien tunnistaminen ja ennaltaehkäisy ovat työntekijän lisäksi myös työnantajan etu, sillä sairauspoissaoloilla ja työkyvyttömyyseläkkeillä on myös taloudellista merkitystä. Sairauspoissaolot kasvoivat korona-aikana, mutta tilanne on tasaantumassa. Poissaolojen määrässä korostuu pitkät (yli 30 pv) poissaolot.

Työtapaturmat ovat laskeneet

Välttääksemme työtapaturmat ja lisätäksemme henkilöstön tietoisuutta mahdollisista turvallisuusriskeistä, teemme työkohteissa riskiarviot. Tapaturman sattuessa pyritään selvittämään sen juurisyyn, jotta vastaavalta tilanteelta vältytään jatkossa.

Työturvallisuushavainnot ja -tapaturmat kirjataan järjestelmään, josta niitä seurataan ja vastuutetaan eteenpäin.

Työturvallisuutta seurataan ja kehitetään yksikkökohtaisissa työsuojelutoimikunnissa, jotka kokoontuvat kaksi kertaa vuodessa. Työtapaturmat ovat olleet pitkään laskussa ja vuonna 2022 niistä johtuvat sairauspoissaolot pienenivät noin kolmanneksella vuoteen 2021 verrattuna. Vuonna 2022 sattui 262 työtapaturmaa, joista noin 80 % tapahtui töissä ja 20 % työmatkalla.

3,2 %
sairauspoissaolo-
prosentti vuonna
2022

Pyrimme löytämään ratkaisuja

Teetimme loppuvuodesta 2022 toimintaympäristöanalyysin RTK-Palvelun työkyky-johtamisesta ja työterveysyhteistyöstä. Analyysin mukaan toimintakulttuuri ja rakenteet vaativat vielä kehitystä, mutta edellytykset ovat kunnossa. Tärkeintä on ylimmän johdon sitoutuminen henkilöstön hyvinvoinnin parantamiseen, joka toteutuu RTK-Palvelulla. Myös yhteys strategiaan ja arvoihin tukee onnistumista.

Työskentelemme myös ratkaisukeskeisesti hyvän työilmapiirin eteen. Haasteiden ilmetessä haemme ratkaisua ulkopuolisen henkilön luotsaamalla sovittelumenettelyllä. Ratkaisun löydyttyä sovinnosta tehdään kirjallinen sopimus jonka toteutumista seurataan.

Koulutus ja viestintä

Perehdytämme kaikki työntekijämme yhteisen perehdytysohjelman mukaisesti, jonka jälkeen toimenkuvaa ja sen vaatimaa osaamista tarkastellaan vuosittaisissa kehityskeskusteluissa. Jokaiselle kokopäiväiselle työntekijälle tarjotaan mahdollisuutta työturvallisuuskorttikoulutukseen ja vuosittain noin 10 % henkilöstöstä saa kortin. Työturvallisuuskorttikoulutuksen suosiota on lisännyt etäkoulutuksen mahdollisuus usealla eri kielellä.

Kannustamme työntekijöitämme kouluttautumaan ja meillä on jatkuvasti käynnissä noin 50-60 oppisopimuskoulutusta, joista valmistuu vuosittain noin 30 henkilöä. Tarjoamme työntekijöille mahdollisuutta tehdä työstä ammatti eli pätevyitä alalle. Mahdollistamme ammatillisen koulutuksen työn ohessa.

Esihenkilöt koulutetaan tehtävänsä

Jokainen esihenkilö käy koulutuksia, joissa opastetaan käyttämään muun muassa varhaisen tuen mallia sekä lisätään esihenkilöiden toimia haastavissa tilanteissa RTK-palvelun edellyttämällä tavalla. Tulemme myös vahvistamaan esihenkilöiden

koulutusta monimuotoisuuden ja kulttuurierojen osalta. Tallennamme esihenkilöiden koulutukset omaan intranettiin Aitioon, josta ne ovat myöhemmin kerrattavissa.

Kokousvuosikello viestinnän tukena

Sisäistä viestintäämme rytmittää laadittu kokousvuosikello, jonka lisäksi MS Teams:n kasvanut käyttö ja työpuhelimet ovat parantaneet viestintämme. Uutena käytäntönä aloitimme viikkokokoukset, joihin osallistuu noin 60 avainhenkilöä.

Ulkoisesti viestimme muun muassa verkkosivujemme kautta sekä sosiaalisen median osalta LinkedIn:ssä.

272
kesätyöntekijää
vuonna 2022

Vastuullinen kesäduuni

Työllistämme joka vuosi useita kymmeniä kesätyöntekijöitä. Keväällä 2022 toteutimme poikkeuksellisen ison rekrytointikampanjan löytääksemme meille oikeat kohderyhmät ja lähestyäksemme nuoria uudella tavalla.

Oitimme edellisen vuoden tapaan myös osaa Oikotien Vastuullinen kesäduuni -tutkimukseen, joka arvioi nuorten kesätyökokemuksia kuudessa eri kategoriassa asteikolla 1–4. Pärjäsimme kaikissa kategorioissa vähintäänkin hyvin ja keskiarvolla 3,6 olemme parantaneet tulostamme jo kolmena peräkkäisenä vuotena.

Nuorten mukaan hakuprosessimme on sujuva ja työssä pääsee käyttämään omaa osaamistaan. Heidän kokemuksensa mukaan esihenkilön kanssa voi keskustella mieltä askarruttavista asioista ja he olivat osana työyhteisöä. Kehitettävää nuorten mukaan on palautteen saamisessa esihenkilöltä sekä työtehtävien mielekkyydessä.



**Kannattava ja
kestävä liiketoiminta**

Vakaa perusta kannattavalle liiketoiminnalle

Lähivuodet ovat olleet maailmanlaajuisesti haastavia. Liikevaihtomme putosi korona-aikana ja etenkin 2019 oli meille operatiivisesti haastava. Vuonna 2022 onnistuimme kasvattamaan liikevaihtoaamme 118 miljoonaan euroon liiketuloksemme säilyessä vakaalla ja hyvällä tasolla.

Kustannusinflaatio oli vuonna 2022 selvästi toimialamme niin sanottua normaalia tasoa voimakkaampaa. Kustannusten aiempaa nopeampi ja voimakkaampi nousu on pakottanut meidät miettimään yhdessä asiakkaidemme kanssa, miten rakennamme toimintamallejamme tulevaisuuden varalta entistä paremmiksi.

Vakaat perustukset

RTK-Palvelu Oy on osa Contineo-konsernia, jonka omistajat ovat yleishyödyllisiä yhdistyksiä ja säätiöitä.

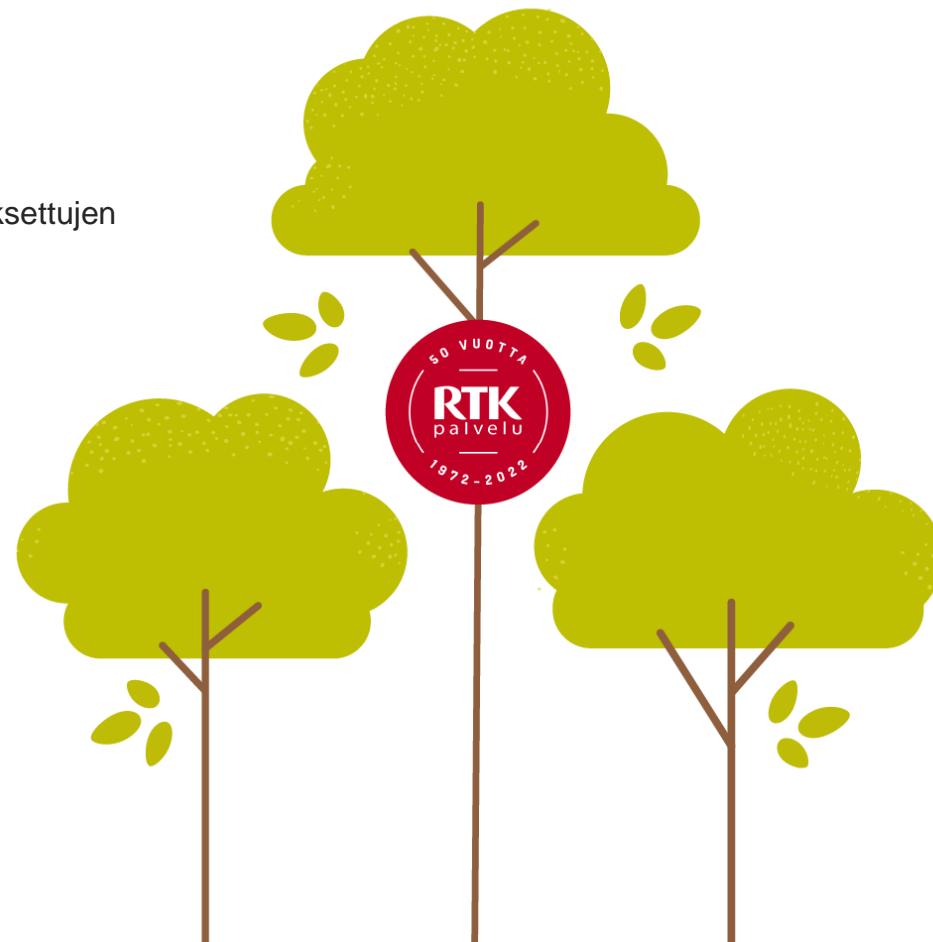
Omistuspohjamme mahdollistaa liiketoiminnan pitkäjänteisen kehittämisen sekä suoraviivaisen ja johtamismallin, jossa päätöksenteko on sujuvaa ja nopeaa.

Olemme kehittäneet liiketoimintaamme johdonmukaisesti jo yli 50 vuoden ajan ja luoneet RTK- Palvelun toiminnalla vahvat perustukset tulevia vuosia varten.

Vahva taloudellinen perusta mahdollistaa toimintamme kehittämisen ja tulevaisuuden investointien toteuttamisen.

Olemme merkittävä tuloverojen maksaja ja vaikutamme yhteiskuntaan positiivisesti maksettujen palkkojen ja verojen muodossa.

Maksetut
palkat
62,3 M€
vuonna 2022



Kestävää liiketoiminnan kasvua

Vuonna 2022 teimme paljon töitä uuden strategiamme eteen, joka käsittää vuodet 2023–2027. Strategian uudistamiseen osallistuivat kaikki toimihenkilöt ja luottamusmiehet, yhteensä 270 henkilöstön jäsentä. Strategian toteutumista seurataan samalla kokoonpanolla kvartaaleittain, eli neljä kertaa vuodessa.

Tulevina vuosina pyrimme vahvan orgaanisen kasvun ohella laajentamaan liiketoimintaamme luomalla uusia palveluja sekä etsimällä joukkoomme meitä täydentäviä yrityksiä. Tavoitteenamme on entistä monipuolisempi palvelutarjonta ja asiakaslähtöinen kasvu, jonka toteutamme asiakastarpeiden ennakkoinnilla ja aktiivisella myyntityöllä.

Vastuullisena työnantajana haemme liiketoiminnan kasvua yhdessä henkilöstömme kanssa. Hyvä arki lähtee hyvästä johtamisesta ja yhtenäisistä toimintatavoista.

Yhteistyökumppaneina käytämme ainoastaan Luotettava Kumppani -yrityksiä, joiden tilaajavastuutiedot ovat kunnossa.

RTK-Palvelu on myös itse Luotettava Kumppani ja Kiinteistöyönantajat ry:n jäsenenä olemme sitoutuneet toimialamme eettisiin ohjeisiin.



3 M€
konsernin tukea
urheilulle
vuonna 2022

Tuemme lasten ja nuorten urheilutoimintaa

RTK-Palvelu Oy perustettiin vuonna 1972 yhdeksi varainkeruukeinoksi Rauman juniorikiekkoilua varten ja 1990-luvulla tuki laajeni myös Rauman edustusjoukkueeseen.

Raumalaiskiekkoilun tukeminen on edelleen liiketoiminnan perimmäinen tarkoitus ja kaupungissa panostetaan vahvasti junioritoimintaan. RTK-Palvelun ja sen tytäryhtiöiden liiketoiminnan ansioista raumalaiset pelaavat noin puolet muita halvemmalla ja juniorit käyvät kiekkokoulua kaksi ensimmäistä vuotta ilmaiseksi.

Sertifioitu toiminta ja lyhyt hankintaketju

Niin asiakkaat kuin muut sidosryhmät odottavat yrityksiltä enenevässä määrin toimia kaikilta kolmelta ESG-alueelta, ja etenkin kasvavat ympäristövaatimukset korostuvat usein jo tarjouskilpailuvaiheessa. Tekojen lisäksi vaaditaan tietojen dokumentointia ja läpinäkyvyyttä.

Toimintamme on sertifioitua

RTK-Palvelulla on käytössään useita sertifikaatteja, joista kolme merkittävintä koskee henkilöstöä, ympäristöä ja laatua. RTK-Palvelun jokainen yksikkö auditoidaan sekä sisäisenä vertaisauditointina että ulkopuolisen auditoijan toimesta säännöllisesti. Lisäksi akkreditoitu sertifiointitaho DNV käy sertifikaattimme läpi neljän vuoden välein.

Hankimme vain tarpeeseen

Hankimme työvälineitä, kuten siivousaineita ja -välineitä ainoastaan tarpeeseen ja tilaamme ne suoraan asiakaskohteeseen, jotta toimitusketju ja kuljetuksen päästöt pysyvät alhaisina. Myös työvaatteiden tilauksessa käytetään tarveharkintaa ja käyttökelpoiset vaatteet kiertävät uusille työntekijöille. Tulevaisuudessa vahvistamme vaatekierrätystä työvaatekumppanimme kautta.

Olemme lojaaleja kumppaneita ja kiinnitämme huomiota hankintojemme hallintaan pitämällä valikoimamme maltillisena. RTK-Palvelulla ei ole erillistä hankintaohjeistusta, mutta keskittämällä hankintamme hyödynnämme yhteistyökumppaniemme osaamisesta heidän kehittäessä tuotteidensa vastuullisuutta.



ETJ+
2014

Ympäristö-
merkittyjä
siivousaineita
36 %
vuonna 2022

Siivousta ilman kemikaaleja

Helsinki-Vantaan lentokentän yleistilat on puhdistettu helmikuusta 2021 lähtien ilman kemikaalipitoisia pesuaineita. Siivouspyyhkeillä ja mopilla tehtävässä puhdistuksessa käytetään H2O ultrapuhdasta vettä, josta on suodatettu pois mm. kalkki ja mineraalit. Ultra H2O vedestä ei jää metalli- tai lasipintoihin pyyhintäjälkiä ja puhdistetusta pinnasta tulee likaa hylkivä. Menetelmä sopii siten usein tehtävään ylläpitosiivoukseen ja siivouskertoja voidaan sen myötä jopa harventaa.

Ultrapuhtaan veden käytöllä on myös positiivinen ympäristövaikutus ja se parantaa työturvallisuutta vähentämällä työntekijöiden altistusta vahvoille kemikaaleille.

Päästöjen alentaminen

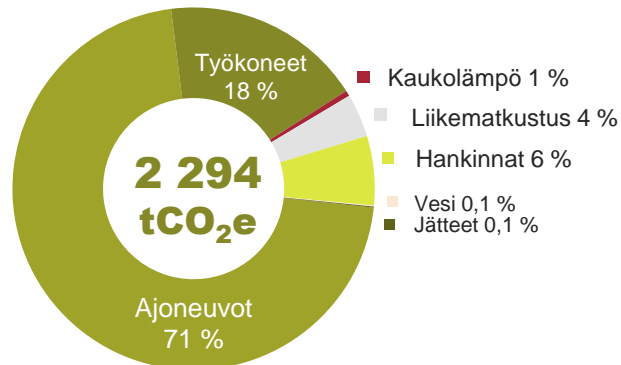
Vuonna 2022 kasvihuonekaasupäästömmme olivat noin 2 294 tCO₂ ja liikevaihtoon suhteutetut ominaispäästöt noin 0,02 kgCO₂/€. Suurin osa toimintamme päästöistä muodostui omistamiemme ajoneuvojen ja työkoneiden polttoaineiden käytöstä, etenkin paketti- ja kuorma-autojoista.

Hankintojen osalta päästöt on laskettu siivousaineille ja työvaatteille, jotka muodostivat vuonna 2022 yhteensä 142 tCO₂e. Energiankulutuksen osalta ostosähkömme on uusiutuvista lähteistä, eikä muodosta lainkaan päästöjä. Kaukolämmön osalta

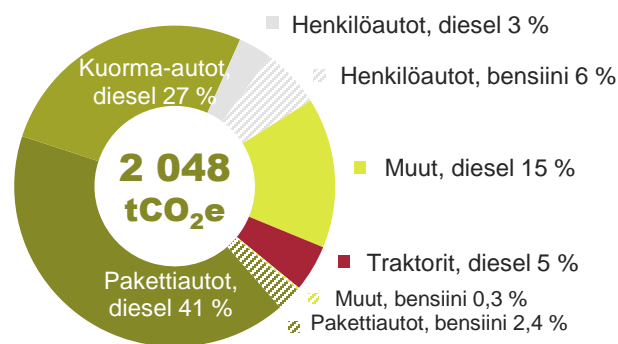
mukana on yksi kiinteistö, jonka energianhankinnasta vastaamme itse. Pyrimme parantamaan kaukolämmön tiedonkeruuta tulevina vuosina. Suurimmaksi osaksi kaukolämpö kuuluu kuitenkin osaksi vuokraa, ja on siten rajattu päästölaskelman ulkopuolelle.

Olemme määrittäneet strategiassamme seitsemän ympäristötavoitetta, jotka koskevat muun muassa ajoneuvojen päästöjen vähentämistä, ja tukevat siten vahvasti toimintamme vähäpäästöisyyttä.

Kokonaispäästöjen jakautuminen vuonna 2022



Ajoneuvojen ja työkoneiden päästöjen jakautuminen



6 %
päästöistä
siivousaineista
ja työvaatteista
vuonna 2022

89 %
päästöistä
ajoneuvoista
ja työkoneista
vuonna 2022

Vähennämme autojen joutokäyntiä

Yksi ympäristötavoitteistamme on vähentää autojen ja työkoneiden joutokäyntiä. Omissa ajoneuvoissamme on käytössä seurantajärjestelmä, joka mahdollistaa joutokäynnin seuraamisen ja luo siitä automaattisesti kuukausiraportin, joka voidaan ottaa ulos järjestelmästä esimerkiksi yksikkökohtaisesti. Yksikönpäälliköt seuraavat oman yksikkönsä joutokäynnin lukuja osana kuukausiraportointiaan.

Tavoitteenamme on taloudellinen ja ilmastoystävällinen ajotapa, jossa turhasta joutokäynnistä on päästy eroon. Kuten muidenkin lukujen kohdalla, seurannassa on huomioitava vallitseva toimintaympäristö; joutokäynnin osuus kasvaa talvikuu-kausina ja viimeisimpänä sitä ovat nostaneet hankkimamme imuautot.

Vastuullisuus lukuina

Tässä vastuullisuusraportissa keskitytään ainoastaan RTK-Palvelun määräysvallassa oleviin asioihin. Raportti kattaa saatavilla olevat vastuullisuusluvut, jotka liittyvät suoraan yrityksen toimintaan. Vastuullisuusraportin on toteuttanut yhteistyössä RTK-Palvelun kanssa EcoReal Oy. Lisätietoja vastuullisuudestamme saa ottamalla yhteyttä vastuullisuus@rtkpalvelu.fi.

Päästölaskennassa on noudatettu soveltuvin osin GHG Protocol –ohjeistusta. Laskennassa on hyödynnetty seuraavia lähtötietoja:

Scope 1:

Yritykseen omiin autoihin ja työkoneisiin tehdyt polttoaineostot (diesel ja bensiini) litroina. Päästökertoimet: OpenCO2.net / Tilastokeskus / VTT Lipasto

Scope 2:

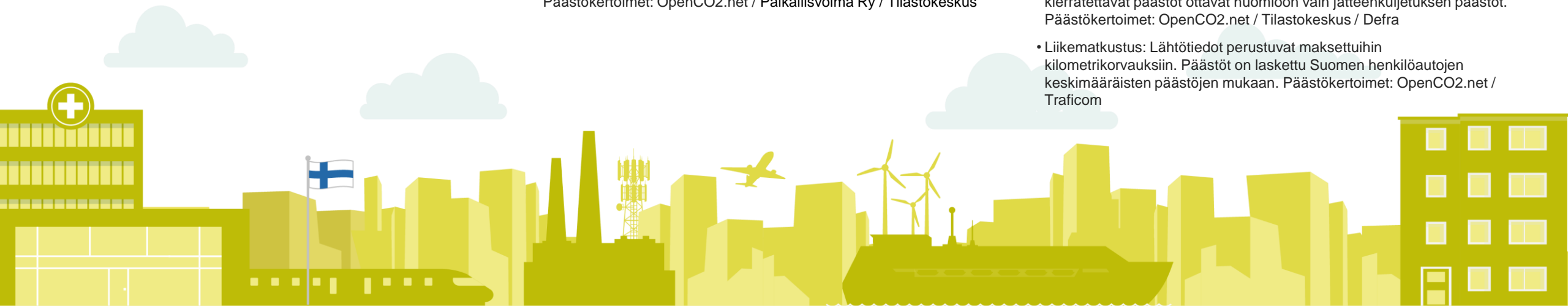
Sähkön ja kaukolämmön mitatut kulutuslukemat, MWh. Kaukolämmön kulutustiedot ovat absoluuttisia, ja ne sisältävät veden lämmittämiseen käytetyn energian.

Ostoenergian päästöt on laskettu sekä hankinta- että sijaintiperusteisesti. Hankintaperusteisessa laskennassa on huomioitu vihreä ostosähkö, jonka ominaispäästöt ovat 0 gCO₂/kWh. Kaukolämmön päästöt on laskettu paikallisen lämmöntuotantoyhtiön hyödynjakomenetelmän mukaisilla lukemilla. Sijaintiperusteiset päästöt on laskettu Suomen keskiverto sähkön-, ja kaukolämmöntuotannon mukaan.

Yhteenlasketuissa luvuissa käytetään hankintaperusteista lukua.
Päästökertoimet: OpenCO2.net / Paikallisvoima Ry / Tilastokeskus

Scope 3:

- **Hankinnat:** Työ vaatteiden lähtötiedot perustuvat ostettuihin kpl-määriin. Laskentaa varten on tehty seuraavat oletukset: t-paita, paita ja fleece 0,2 kg/kpl; liivi, housut ja huppari 0,4 kg/kpl; takki 0,5kg/kpl. Sekoitekankaiden suhteeksi on arvioitu 50-50. Päästöt sisältävät sekä kankaan tuotannon että vaateen valmistuksen. Asusteet on rajattu laskennan ulkopuolelle. Toisen vaatetoimittajan kohdalla on käytetty yrityskohtaista päästökerronta. Ostetut siivousaineet on laskettu euromääräisellä tasolla, ja päästöt ovat siten suuntaa antavat. Päästökertoimet: OpenCO2.net /Defra WRAP / Imagewear
- **Vesi:** Lähtötiedot perustuvat mitattuihin lukuihin. Vede-kulutuksen päästöt sisältävät sekä vedentuotannon että jätevedenpuhdistuksen. Päästökertoimet: OpenCO2.net / HSY Avoin Data
- **Jätteet:** Lähtötiedot perustuvat mitattuihin tilavuuksiin ja laskennassa on hyödynnetty eri jätelajien tilavuuspaino-kertoimia (HSY). 100 % kierrätettävät päästöt ottavat huomioon vain jätteenkuljetuksen päästöt. Päästökertoimet: OpenCO2.net / Tilastokeskus / Defra
- **Liikematkustus:** Lähtötiedot perustuvat maksettuihin kilometrikorvauksiin. Päästöt on laskettu Suomen henkilöautojen keskimääräisten päästöjen mukaan. Päästökertoimet: OpenCO2.net / Traficom



Vastuullisuus lukuina

Talouslukuja, M€	2021	2022
Liikevaihto, M€	105,9	118,0
Liiketulos, M€	5,8	5,5
Maksetut palkat	57,1	62,3
Konsernin tuki urheilulle	3,0	3,0

Henkilöstötunnuslukuja (31.12.)	2021	2022
Henkilöstömäärä	2 823	2 932
joista naisia	1 480	1 437
joista miehiä	1 343	1 495
Eri kansalaisuuksien lukumäärä	76	76
Naisia esihenkilöinä	124	102
Miehiä esihenkilöinä	79	68
Eri kansalaisuuksia esihenkilöinä	17	16
Kesätyöntekijöiden määrä	278	272
Henkilöstön ikäjakauma		
Alle 24 vuotiaita	452	440
25-29 vuotiaita	282	293
30-39 vuotiaita	649	704
40-49 vuotiaita	565	616
50-59 vuotiaita	593	586
60 vuotta tai yli	282	293
Henkilöstön koulutus		
Koulutuspäivät	6,8	5,9
Tutkintoon johtavaan koulutukset osallistuneita (hlö)	87	72
Poissaolot ja loukkaantumiset		
Tapaturmataajuus (LWIF) ¹	23,1	19,3
Työtapaturmaindeksi (TRIF) ²	58,9	58,6
Sairauspoissaoloprosentti	2,6	3,2

¹ Lost workday injury frequency; ² Total recordable injury frequency

Ympäristötunnuslukuja tCO ₂ e	2022	%-osuus
Scope 1: Suorat päästöt		
Pakettiautot	898,1	39 %
Kuorma-autot	546,2	24 %
Henkilöautot	192,2	8,4 %
Traktorit	99,8	4,4 %
Muut	311,5	14 %
Scope 2: Epäsuorat päästöt, hankintaperusteinen		
Sähkö	0	0 %
Kaukolämpö	11,6	0,5 %
<i>Scope 2: Epäsuorat päästöt, sijaintiperusteinen*</i>		
Sähkö	60,8	
Kaukolämpö	33,1	
Scope 3: Muut epäsuorat päästöt		
Liikematkustus	88,7	3,9 %
Hankinnat	142	6,2 %
Vesi	1,9	0,1 %
Jätteet	2,0	0,1 %
YHTEENSÄ		
Kokonaispäästöt	2 294	100 %
Liikevaihtoon suhteutettu päästöintensiteetti, kgCO ₂ e/€	0,02	

*Laskettu vertailukohteeksi GHG Protocol -ohjeistuksen mukaisesti. Yhteenlasketuissa päästöissä käytetään hankintaperusteista lukua.

RTK

palvelu

Yhteistyössä: **EcoReal^e**
PART OF  RAKSYSTEMS