

RTK
palvelu

Vastuullisuus- raportti 2023



RTK palvelu

Tämä on RTK-Palvelun vastuullisuusraportti. Raportti koostuu neljästä osasta, joista ensimmäinen kertoo sekä toimintamme että vastuullisuustyömme perustasta. Vastuullisuuden lähtökohtien päälle rakentuva vastuullisuusohjelmamme linjaa olennaisimmat vastuullisuusteemat ja -tavoitteemme vuosille 2022–2026. Sitä ja strategiaamme seuraamalla varmistamme toimintamme johdonmukaisen kehittämisen yhä kestävämmäksi tulevina vuosina.

Raportin kolmas osa kokoaa yhteen tekemämme vastuullisuustyön vuoden 2023 osalta. Raportin neljäs osa koostuu vuoden 2023 vastuullisuustyön ja liiketoiminnan tunnusluvuista. Raportti noudattaa GRI-standardeja. GRI (*Global Reporting Initiative*) on kansainvälinen standardimuotoinen ja yleisesti hyväksytty toimintamalli yritysvastuun raportointiin.

Onnistumista vastuullisuustyössämme ja tavoitteissa seuraamme seuraavin värikoodein:

Tavoite saavutettu
Tavoite osittain saavutettu
Tavoitetta ei ole saavutettu



Raportin on toteuttanut yhteistyössä
RTK-Palvelu Oy:n kanssa **EcoReal**
PART OF **RAKSYSTEMS**



VASTUULLISUUDEN LÄHTÖKOHDAT

Toimitusjohtajan katsaus	3
RTK-Palvelu Oy:n strategia	4
Toimintaympäristö	5
Toimintaan vaikuttavat megatrendit	6
Sidosryhmäyhteistyö	7
Olellisuustarkastelu	8

VASTUULLISUUSOHJELMA

Olellaiset vastuullisuusteemat	9
YK:n kestävän kehityksen tavoitteet	10
Vastuullisuusperiaatteet	11
Vastuullisuuden johtaminen	12
Johtamisjärjestelmät olennaisiin	13
Vastuullisuuden tiekartta	14

VASTUULLISUUSTYÖ 2023

Asiakaslähtöiset palvelut	15
Hyvinvoivat ja työssään viihtyvät ammattilaiset	19
Kannattava ja kestävä liiketoiminta	25

VASTUULLISUUS LUKUINA

GRI-raportointiperiaatteet	31
Data taulukoina	32
GRI-indeksi	35

Toimitusjohtajan katsaus

Onnistuimme yhdessä

Takanamme on ensimmäinen vuosi uuden strategiamme toimeenpanoa RTK-Palvelussa. Strategian toimeenpano eteni vuonna 2023 hyvin ja suunnitellusti laajalla rintamalla. Vuosille 2023-2027 asetetut tavoitteet ja niiden saavuttamisen mahdollistamiseksi luodut toimintasuunnitelmat ovat luoneet meille selkeän polun, jota pitkin kuljemme yhdessä 3000 ammattilaisemme kanssa yhteisessä rintamassa.

Vuoden 2023 aikana uudistimme tietojärjestelmiämme laajalla rintamalla niin, että strategiatavoitteiden reaaliaikainen seuraaminen mahdollistui. Opettelimme yhdessä uusien järjestelmien käyttämistä ja työskentelyä toimiala-organisaatiossa entisen alueellisesti johdetun mallin sijaan. Totuttelu uudentilaisiin toimintatapoihin vie aikaa ja on usein haastavaa, mutta onnistuimme tässä vuonna 2023 hyvin. Olen kiitollinen kaikille sidosryhmillemme hyvästä vuodesta ja kehityksestä, jota saimme aikaan yhdessä. Yksi vuoden merkittävistä onnistumisistamme oli kesällä 2023 käynnistynyt työkykyjohtamisen hanke.

Toteuttamamme kehystoimenpiteet henkilöstön työkyvyn ylläpitämiseksi ovat vähentäneet sairauspoissaolojamme

selvästi. Seuraamme henkilöstömme työvirettä yksikkökohtaisesti, ja mikäli haasteita ilmenee, ryhdymme välittömästi korjaamaan omaa suoritustamme arjessa. Hyvän työkykyisyyden ylläpitäminen on yksi tärkeimmistä tavoitteistamme, sillä hyvinvoiva henkilöstö on myös strateginen kilpailuvalttimme.

Ympäristön hyvinvointia koskien tärkein tavoitteemme on vähentää polttoaineiden aiheuttamia päästöjä. Kulutuksen laskun mahdollistamiseksi kehitimme vuoden 2023 aikana polttoaineiden kulutusseurantaa. Tarkkojen polttoainemäärien lisäksi voimme nyt tunnistaa paremmin toimintamme ympäristövaikutuksia.

Äkillisesti muuttuvia tilanteita on hankala ennakoida

Viimeiset vuodet ovat sisältäneet paljon ei-toivottuja ja äkillisiä yhteiskunnallisia muutoksia, kuten pandemia ja sodat, joiden jälkeen maailma ei ole enää entisellään. Kykymme ennakoida esimerkiksi geopoliittisesta toimintaympäristöstä, yleiskustannusten noususta tai vallitsevasta työmarkkinatilanteesta aiheutuvia muutoksia sekä niistä johtuvia ilmiöitä on muuttunut selvästi haastavammaksi.

Eriyisen huolissani olen siitä, miten nopeutuneet muutokset vaikuttavat henkilöstömme arkeen ja jaksamiseen.

Innolla kohti tulevaa

Odotamme vuotta 2024 positiivisin mielin. Jatkamme päivittäistä työskentelyämme yhteisen strategiamme viitoittamalla tiellä ja vuoden 2027 tavoitteitamme tarkasti silmällä pitäen. Vastuullisuustavoitteemme kulkevat käsi-käsin strategisten linjaustemme kanssa. Haluamme varmistaa liiketoimintamme menestyksen jatkamalla johdonmukaista työskentelyä asiakkaidemme tyytyväisyyden ja työntekijöidemme hyvinvoinnin kehittämiseksi samalla, kun edistämme kestävästä kehityksestä.



Samuli Eskola
toimitusjohtaja



Toimintaympäristö

RTK-Palvelu Oy

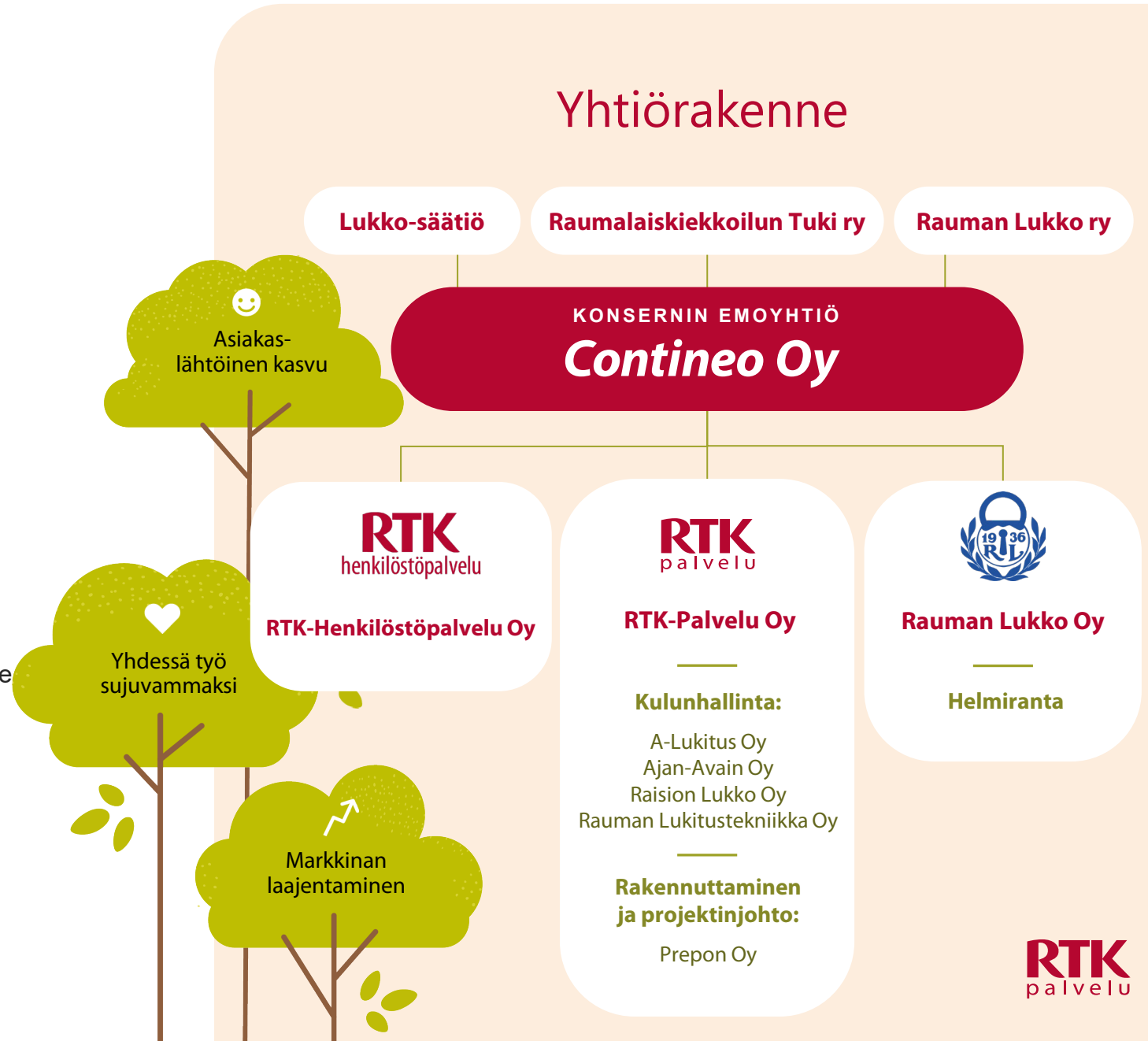
RTK-Palvelu Oy on yhtiönä kulkenut yhdessä avainasiakkaidensa kanssa pitkän ja nousujohtaisen matkan vuodesta 1972 lähtien. Yhteinen arki on rakentunut hyvän päivittäisen asiakaskokemuksen sekä laadukkaan toiminnan varaan.

RTK-Palvelu Oy on suomalainen monialayhtiö, jonka liiketoiminta rakentuu kuudelle tulosvastuulliselle toimialalle; siivous, kiinteistöhuolto, teolliset palvelut, tekniset palvelut sekä kulunhallinta. Keväällä 2023 toimintamme laajentui myös rakennuttamisen ja projektinjohton toimialalle.

Kasvuamme merkittäväksi valtakunnalliseksi monialayhtiöksi on mahdollistettu orgaanisen kasvun lisäksi myös yritysostoilla jo vuodesta 1981 lähtien, jolloin RTK-Palvelu toteutti ensimmäisen yrityskauppansa. Liiketoimintamme arvoissa näkyvät vahvasti asiakaslähtöisyys ja jatkuva kehittäminen. Palvelemme asiakkaitamme yli 3 000 ammattilaisen voimin koko Suomen alueella.

RTK-Palvelu Oy kuuluu Contineo-konserniin, jonka omistajat ovat yleishyödyllisiä yhdistyksiä ja säätiöitä. Yhteinen tarkoituksemme on edistää urheilutoimintaa ja luoda yhteiskunnallista hyvää liiketaloudellisten aikaansaannosten mahdollistamana.

Strategia, visio ja arvot on esitelty edellisen sivun kuvassa.



Toimintaan vaikuttavat megatrendit

Maailmanlaajuiset muutosvoimat, eli megatrendit, ohjaavat yhteiskunnan pitkäaikaista kehitystä.

Olemme strategiatyömme yhteydessä tarkastelleet olennaisesti toimintaamme vaikuttavia megatrendejä ja pyrimme varautumaan tulevaisuuteen ennakoimalla toimintaamme niiden mukaisesti.

RTK-Palvelun toimintaan vahvasti linkittyvät megatrendit ovat hyvinvointi, kestävä kehitys, työn uudistaminen ja digitalisaatio.



TYÖN UUDISTUMINEN

Työn kuormittavuus ja mielenterveys korostuvat aiempaa enemmän laajenevan hyvinvointikäsityksen myötä. Innostava työympäristö ja mahdollisuudet oman osaamisen jatkuvaan kehittämiseen tukevat työhyvinvointia sekä houkuttelevat uutta henkilöstöä. Monimuotoisuuden johtamiseen tulee panostaa. Väestön ikääntyessä meidän on huolehdittava työn ergonomiasta ja ehkäistävä fyysisen työn rasitusta.



DIGITALISAATIO

Digitaalisen kehityksen myötä teknologian ja uusien toimintatapojen ymmärtäminen korostuvat työelämässä, kun tekoäly ja robotiikka tulevat osaksi jokapäiväistä tekemistämme. Kerättyä dataa hyödyntämällä voimme menestyä kilpailijoitamme paremmin. Tiedolla johtamisen yleistyessä sekä tiedonhallinnan tarpeet että riskit kasvavat.



HYVINVOINTI

Maailman muuttuessa myös työnteko uudistuu ja työntekijöiden moniosaaminen korostuu. Yleistyvä robotiikka tuo palveluillemme uusia mahdollisuuksia, mutta edellyttää myös uudenlaista osaamista. Palvelujen tulee mukautua myös etä- ja hybridityön seurauksena muuttuneeseen tilojen käyttöön. Työntekijöillä tulee olla taustastaan riippumatta tasa-arvoiset mahdollisuudet edetä työurallaan.



KESTÄVÄ KEHITYS

Yritysvastuu edellyttää entistä enemmän näyttöä sekä henkilöstön käytännön osaamista. Toisaalta kyse on kiristyvistä vaatimuksista, toisaalta ympäristöystävällisten palvelujen kasvavasta tarpeesta. Avoin ulkoinen viestintä tukee asiakasodotusten täyttämistä. Liikkumista vaativat palvelut haastavat löytämään oikean tasapainon kalustoinvestointien ja yrityksen vähähiilisyyden välillä.

Sidosryhmäyhteistyö

Vastuullisuustyömme perustuu avoimeen kanssakäymiseen sidosryhmien kanssa. Sidosryhmien näkemykset ohjaavat toimintamme kehitystä ja avoin yhteydenpito lisää toimintamme läpinäkyvyyttä.

Olemme tunnistaneet viisi sidosryhmää, joiden kanssa olemme säännöllisesti vuorovaikutuksessa: henkilöstö, asiakkaat, omistajat, yhteistyökumppanit sekä viranomaiset. Näiden sidosryhmien näkemykset ja odotukset toimivat vastuullisuustyömme perustana.



Henkilöstö

Henkilöstö odottaa RTK-Palvelun maksavan palkat ajallaan ja viestivän heitä koskevista asioista avoimesti.

Työssä viihtyvyys, työturvallisuus sekä työstä syntyvän rasituksen ennaltaehkäiseminen ovat arjessamme tärkeässä roolissa.

Haluamme avainhenkilöidemme työsuhteiden olevan monimuotoisia ja tarjota mahdollisuutta kunkin yksilön omia vahvuuksia tukevaan urapolkuun. Oikeudenmukaisuus ja tasavertaisuus korostuvat tavassamme toimia.



Asiakkaat

Palveluiltamme odotetaan ennakoivaa asiakaslähtöisyyttä, päivittäistä luotettavuutta sekä jatkuvaa kehitystä.

Sertifioinnit viestivät asiakkaillemme toimivasta laadunvalvonnasta, ympäristöjärjestelmästä sekä työterveydestä ja -turvallisuudesta. RTK-Palvelu kiinnittää ennakoivasti huomiota ympäristövaatimuksiin.

Liiketoiminnan näkökulmasta asiakkaiden odotukset kohdistuvat liiketoiminnan eettisyyteen, riskienhallintaan sekä vastuullisiin alihankintaketjuihin.



Omistajat

Omistajat odottavat RTK-Palvelulta taloudellista vakautta ja nousujohteista jatkuvuutta.

Palvelutarjontamme odotetaan kasvavan strategiamme mukaisesti, jotta mahdollistamme asiakkaidemme keskittymisen olennaiseen nykyistä laajamittaisemmin.



Yhteistyökumppanit

Yhteistyökumppanit odottavat RTK-Palvelulta kehittävää vuorovaikutusta sekä vakaata ja ajantasaista laskujen maksua.

Toimittajille ja alihankkijoille on tärkeää, että he voivat luottaa RTK:n työllistävään vaikutukseen. Tämä edellyttää, että kehitämme toimintaamme pilotoimalla uutta teknologiaa ja kehitämme toimitapojamme.



Viranomaiset

Viranomaiset odottavat lainsäädännön noudattamista sekä lakisääteisten maksujen suorittamista.

Ympäristölainsäädäntö ja vastuullinen toiminta korostuvat toiminnassamme.

Yhtiömme työllistää paljon nuoria ja maahanmuuttajia, jonka myötä meihin kohdistuu odotuksia laaja-alaisesti muun muassa kotouttamiseen sekä nuorten työllisyyden ja hyvinvoinnin tukemiseen liittyen.

Olennaisuustarkastelu

Olemme tunnistaneeet toimintamme sosiaaliset, taloudelliset ja ympäristövaikutukset (ESG) sekä määritelleet yrityksemme tärkeimmät vastuullisuusnäkökulmat olennaisuusanalyysin kautta. Vastuullisuustyömme rakentuu näiden 11 näkökulman ympärille.

Laatiessamme vastuullisuusohjelmamme teimme olennaisuustarkastelun GRI-vaatimuksien mukaisesti, jossa arvioidaan, minkälaisia vaikutuksia yrityksen toiminnalla on ihmisiin ja ympäristöön. Perinteisen olennaisuustarkastelun lisäksi valmistauduimme tuleviin EU:n kestävyysraportoinnin vaatimukseen laajentamalla olennaisten näkökulmien tarkastelua niin, että arvioimme ympäristön ja yhteisöjen vaikutusta yrityksemme liiketoimintaan. Tätä kutsutaan kaksoisolennaisuustarkasteluksi, jossa arvioidaan vastuullisuusnäkökulmien vaikutusta yrityksen talouteen riskien ja mahdollisuuksien kautta. Jatkossa teemme syvempää kaksoisolennaisuustarkastelua CSRD-vaatimuksien mukaisesti.

Viereiseen kuvioon on kiteytetty olennaisuustarkastelumme, jossa ensin arvioitiin yrityksen liiketoimintaan vaikuttavia tekijöitä, kuten megatrendejä ja sidosryhmiemme odotuksia. Näiden vaikutusten pohjalta valitsimme RTK-Palvelujen 11 tärkeintä vastuullisuusnäkökulmaa, joilla liiketoimintamme vaikuttaa ympäristöön ja yhteisöihin.



Olennaiset vastuullisuusteemat

Vastuullisuusohjelmamme rakentuu kolmen vastuullisuusteeman ympärille, jotka olemme tunnistaneet toimintaympäristömme, globaalien megatrendien ja sidosryhmiemme odotusten kautta.

Samassa yhteydessä olemme arvioineet myös toimintamme sosiaalisia, taloudellisia ja ympäristövaikutuksia.

Tulemme seuraamaan näitä kolmea vastuullisuusteemaa ja niille määrittelemämme vastuullisuustavoitteita tarkasti.

Kyseiset tavoitteet auttavat meitä arvioimaan suoriutumistamme sekä kehittämään toimintaamme haluttuun suuntaan.

ASIAKAS-LÄHTÖISET PALVELUT

Pyrimme ennakoimaan asiakkaidemme tarpeet tulevaisuudessa sekä nykyistä paremmin että aikaisemmin, jotta voimme kehittää omaa toimintaamme asiakkaidemme tulevaisuuden tahtotilan mukaisesti.

Kuuntelemme ja ymmärrämme asiakkaidemme tarpeita ja osaamme valita oikeat rakennuspalikat luottamuksen ja pitkäaikaisen kumppanuuden rakentamiseen.

Viestimme avoimesti ja pysymme muutostyöskäytössä.

Panostamme palvelujen laatuun ja hyödynnämme uutta teknologiaa onnistuneen asiakaskokemuksen mahdollistamiseksi jokaisella toimialallamme.

HYVINVOIVAT JA TYÖSSÄÄN VIIHTYVÄT AMMATTILAISET

Palveluyrityksenä henkilöstö on toimintamme tärkein voimavara. Pidämme huolta henkilöstömme hyvinvoinnista ja ennakoimme siihen liittyviä riskejä.

Mahdollistamme joustavat työsuhteet sekä työssä kehittymisen. Varmistamme, että henkilöstö saa työhön tarvittavan perehdytyksen ja toimintatapamme ovat hyväksi havaittuja.

Tukemalla yhteisöllisyyttä ja ottamalla käyttöön arkea helpottavia digitaalisia työvälineitä takaamme, että henkilöstö viihtyy työssään ja olemme houkutteleva työnantaja myös tulevaisuudessa.

Rehellisyys on läsnä arjessamme läpi organisaation, kaikilla tasoilla ja kaikkien 3000 ammattilaisemme osalta. Emme hyväksy huonoa johtamista osana arkeamme vaan vaadimme esimerkillistä toimintaa, joka päivä ja joka käännteessä.

KANNATTAVA JA KESTÄVÄ LIIKETOIMINTA

Kannattava liiketoiminta takaa palvelujemme jatkuvuuden ja mahdollistaa niin asiakkaidemme kuin muidenkin sidosryhmien hyvinvoinnin. Liiketoimintamme kasvun tulee tapahtua ilman turhaa ympäristökuormitusta, ja tavoitteenamme on hiilijalanjälkemme johdonmukainen pienentäminen.

Hyödynnämme digitaalisia palveluita sekä teknologisia innovaatioita tuottaaksemme palvelumme energia- tehokkaasti ja ympäristöä kunnioittaen.

YK:n kestävän kehityksen tavoitteet

YK:n jäsenmaat ovat sitoutuneet vuonna 2015 kestävän kehityksen toimenpideohjelmaan (Agenda 2030) ja sen tavoitteisiin (Sustainable Development Goals).

Tavoitteiden pyrkimyksenä on ohjata kestävän kehityksen toteutumista vuosina 2016-2030.

Tuemme jokaista 17:sta YK:n kestävän kehityksen tavoitetta. Tavoitteista kuusi on keskeisintä toiminnallemme, jotka integroimme osaksi vastuullisuustyötämme.



Huolehdimme henkilöstömme työ- ja turvallisuudesta ja -hyvinvoinnista. Tarjoamme työyhteisön, jossa työntekijöitä ja heidän osaamistaan arvostetaan. Ennaltaehkäisemme fyysisestä työstä aiheutuvaa fyysistä sekä henkistä kuormitusta ja kannustamme terveellisiin elintapoihin. Palveluillamme tuemme myös asiakkaidemme terveyttä ja hyvinvointia.



Olemme monelle nuorelle ensimmäinen työnantaja, joten on tärkeää toimia reilusti ja työehtosopimusten mukaisesti. Työllistämme myös monia kansallisuuksia ja edistämme heidän kotoutumistaan Suomeen. Tarjoamme tasavertaiset mahdollisuudet työssä menestymiseen kyvykkyyden, osaamisen ja asenteen perusteella. Toimimalla harkitusti ja huolehtimalla omasta liiketoiminnastamme takaamme jatkuvat palvelut asiakkaillemme.



Kunnioitamme ihmisoikeuksia ja kohtelemme henkilöstöämme yhdenvertaisesti. Takaamme jokaiselle työntekijälle turvallisen ja hyvän työilmapiirin. Eriarvoisuuden vähentämiseksi kehitämme yrityskulttuuria, jossa ketään ei väheksytä esimerkiksi kulttuuritaustan, sukupuolen tai uskontonsa takia.



Edistämme vastuullista kuluttamista kiinnittämällä huomiota palvelujemme ympäristökuormitukseen ja pienentämällä hiilijalanjälkeämme. Hankimme harkiten ja kiinnitämme huomiota jätemäärien pienentämiseen. Suosimme ympäristöä mahdollisimman vähän kuormittavia puhdistusaineita ja huolehdimme niiden asiallisesta hävittämisestä.



Koska palvelumme vaativat koneita ja logistiikkaa, voimme pienentää ilmastovaikutustamme oikeanlaisella reitti- ja kohdehallinnalla. Myös ajanmukaisella konehuollolla ja suunnittelulla on suuri merkitys. Pyrimme omalla toiminnallemme edistämään myös asiakkaidemme ilmastotavoitteita huoltamalla heidän kiinteistöjään ja seuraamalla niiden energiankulutusta.



Tarjoamme kumppanuutta niin omille asiakkaillemme kuin toimittajillemme. Haluamme tarjota merkityksellistä yhteistyötä, josta molemmat osapuolet hyötyvät. Luottamus on yksi arvoistamme ja odotamme myös omilta kumppaneiltamme arvojamme vastaavaa toimintaa.

Vastuullisuusperiaatteet

Olemme määritelleet RTK-Palvelun vastuullisuusperiaatteet osana vastuullisuusohjelmaamme.

Nämä yhdeksän periaatetta ohjaavat toimintaamme ja kehitystämme yhä vastuullisempaan suuntaan.

Odotamme näiden periaatteiden noudattamista henkilöstöltämme sekä sidosryhmiltämme.



Toimimme aina asiakaslähtöisesti



Pidämme huolta vahvasta vakavaraisuudesta



Kunnioitamme ympäristöä ja minimoimme ympäristövaikutuksemme



Olemme sitoutuneet reiluun liiketoimintaan



Työskentelemme yhteisen hyvän eteen



Edistämme ympäristöystävällisten tekniikoiden käyttöönottoa



Toimimme luottamuksellisesti ja huolehdimme tietoturvasta



Kunnioitamme ihmisoikeuksia



Estämme työvoimasyrjimisen ja toimimme pakko- ja lapsityövoimaa vastaan



Vastuullisuuden johtaminen



Hallituksen kokoonpano ja vastualueet:

Hallitukseen kuuluu kuusi jäsentä. Jäsenten keski-ikä on 51 vuotta. Hallitus on ylin päätäntäelin ja vastaa strategian ja vastuullisuustavoitteiden seurannasta sekä riskien hallinnasta. Lisäksi hallitus määrittelee yrityksen palkitsemiskäytännöt vuosittain.

Johtoryhmän kokoonpano ja vastualueet:

Johtoryhmään kuuluu yhdeksän jäsentä. Jäsenten keski-ikä on 49 vuotta. Johtoryhmä seuraa strategiaa, liiketoiminnan tunnuslukuja ja vastuullisuustavoitteiden etenemistä ja niihin liittyviä riskejä vähintään kuukausittain. Johtoryhmä raportoi hallitukselle.

Operatiivisen tason johtaminen:

Operatiivinen johtaminen on vastuutettu toimialajohtajille sekä heidän johdossaan toimiville yksiköille kunkin toimialan osalta. Kaikilla RTK-Palvelun toimialoilla on nimetty tulosvastuussa oleva johtaja, joka seuraa liiketoimintaa ja mahdollisia riskejä yhteistyössä muun johtoryhmän ja yksikönpäälliköiden kanssa.

RTK-Palvelulla vastuullisuutta johdetaan strategian ja vastuullisuusohjelman avulla. Olemme määritelleet vastuullisuusohjelmaan samat linjat kuin yritysstrategiassa, jotta yritysvastuun johtaminen edistyy ja kehittyy tavoitteidemme edetessä. Vastuullisuusohjelma linjaa työskentelyämme vuosien 2022-2026 ajaksi.

Olemme suuri työnantaja ja tämän vuoksi toiminnassamme korostuu sosiaalinen vastuu. Työterveys- ja turvallisuuspolitiikan avulla huolehdimme henkilöstöstä ja heidän työterveyden johtamisesta. Tämän lisäksi meillä on käynnissä työkykyjohtamisen erillishanke, jonka avulla pyrimme edistämään henkilöstön työkykyä.

Hallintoa ja taloutta ohjaa RTK-Palvelun hyvä hallintotapa ja sen ohjenuorat, joiden avulla torjumme korruptiota ja muita mahdollisia väärinkäyttöyrityksiä. Ympäristövastuun johtamista ohjaa ympäristö- ja energiatehokkuuspolitiikkamme. Työskentelyä linjaavat myös ulkoiset sertifioinnit, jotka esiteltä tarkemmin sivulla 28.

Johtamisjärjestelmät olennaisiin aihealueisiin

VASTUULLISUUSNÄKÖKULMA	MÄÄRITELMÄT JA RAJAUKSET	KESKEISET OHJAAVAT PERIAATTEET JA POLITIIKAT
ASIAKASLÄHTÖISET PALVELUT		
Laadukkaat ja kehittyvät palvelut	Olemme määritelleet laatutavoitteet ja seuraamme palvelun laatua omaavalvonnoilla ja laatukierroksilla.	Strategia, vastuullisuusohjelma, laatuseurantaa ohjaava periaate
Asiakastarpeiden ennakointi	Seuraamme asiakashoitomallin toteutumista, jonka tavoitteena kohteiden ja asiakkuuksien parempi hallinta ja ennakointi.	Strategia, asiakashoitomalli
Hyvinvoivat ja tyytyväiset asiakkaat	Mittaamme asiakastytyväisyyttä omien määrittelyiden sekä asiakastarpeiden mukaan.	Strategia, vastuullisuusohjelma, asiakaskohtaiset sopimukset
Digitalisaation ja teknologian hyödyntäminen	Seuraamme asiakkuuksia ja toiminnanohjausta digitaalisten järjestelmien avulla.	Strategia, tietoturva- ja tietosuojapolitiikka
HYVINVOIVAT JA TYÖSSÄÄN VIIHTYVÄT AMMATTILAISET		
Hyvinvoiva henkilöstö	Raportoimme henkilöstön monimuotoisuudesta. Seuraamme henkilöstöntyytyväisyyttä ja sairauspoissaoloprosenttia. Mittaamme työturvallisuuskoulutukseen osallistuneiden työntekijöiden määrää.	Strategia, työkykyjohtamisen periaatteet, työterveys- ja turvallisuuspolitiikka
Luotettava kumppani ja työnantaja	Seuraamme Whistleblowing järjestelmään tulleita väärinkäyttöilmoituksia ja ryhdymme tarvittaviin toimenpiteisiin.	Strategia, vastuullisuusohjelma
Avoin viestintä	Järjestämme säännöllisesti kokouksia ja tiedotamme yrityksen asioista kaikille työntekijöillemme.	Strategia, viestintäsuunnitelma
Digitalisaation ja teknologian hyödyntäminen	Digitaalisilla työvälineillä takaamme, että henkilöstön arki on sujuvampaa.	Strategia, tietoturva- ja tietosuojapolitiikka
KANNATTAVA JA KESTÄVÄ LIIKETOIMINTA		
Kestävä ja kannattava liiketoiminta	Seuraamme eettisten toimintaperiaatteiden noudattamista, RTK-Palvelun tapaa toimia ja väärinkäytösten epäilyn ilmoittamisen kanavaa.	Strategia, vastuullisuusohjelma, tilaajavastuulaki
Kestävä kehitys ja energiatehokkuus	Raportoimme liiketoimintamme päästöjä ja seuraamme päästövähennystavoitteitamme. Seuraamme nykytilaa ja tavoitteiden edistymistä.	Strategia, vastuullisuusohjelma, ympäristö- ja energiatehokkuuspolitiikka, ympäristöohjelma
Sertifioitu toiminta ja vastuullinen toimitusketju	Seuraamme siivousaineisiin ja muovin käyttöön kohdistuvia ympäristömittareita. Toimintamme sertifioidaan ulkoisesti.	Strategia, vastuullisuusohjelma, ympäristö- ja energiatehokkuuspolitiikka, sisäiset- ja ulkoiset auditoinnit.
Positiivinen vaikutus yhteisöön	Raportoimme maksamiemme tukien ja avustuksien määrää vuosittain. Omistajiamme ovat yhdistykset, jotka tuottavat yhteiskunnallista lisäarvoa.	Strategia, vastuullisuusohjelma

Vastuullisuuden tiekartta

Tavoite saavutettu
Tavoite saavutettu osittain
Tavoitetta ei saavutettu



TEEMA	VASTUULLISUUSLUPAUS 2030	TAVOITTEET VUOSILLE 2022-2026	2023
ASIAKAS-LÄHTÖISET PALVELUT	Meidät tunnetaan ylivertaisesta asiakaskokemuksesta	<ul style="list-style-type: none"> • Varmistamme palvelujemme laadun kattavalla omavalvonnalla sekä säännöllisillä laatukierroksilla asiakkaidemme kanssa • Kasvatamme asiakasmääräämme ja teemme tiivistä asiakasyhteistyötä • Laajennamme palvelutarjontaamme ja seuraamme palvelujen kehitystä • Aloitamme asiakastytyväisyyden säännöllisen mittauksen, jossa saavutamme vähintään tason 4 (asteikolla 1-5) • Järjestämme säännöllisesti asiakaspalavereja asiakashoitomallin mukaisesti 	
HYVINVOIVAT JA TYÖSSÄÄN VIIHTYVÄT AMMATILAISET	Olemme osaavien tekijöiden halutuin työnantaja	<ul style="list-style-type: none"> • Toteutamme säännöllisesti henkilöstötyytyväisyyskyselyn, jossa saavutamme vähintään tason 4,3 (asteikolla 1-5) • Sairauspoissaoloprosenttimme on alle 2,88 % • Kehitämme perehdytyskäytäntöjämme tukemaan kotouttamista ja lisäämme työturvallisuuskoulutuksen määrää • Seuraamme ja raportoimme henkilöstön monimuotoisuudesta vuosittain • Vahvistamme henkilöstömme osaamista ja ammattitaitoa • Haluamme olla alan halutuin työnantaja • Pyrimme toimimaan niin, että Whisteblowing ilmoitusten määrä vähenee 	
KANNATTAVA JA KESTÄVÄ LIIKETOIMINTA	Kehitämme liiketoimintamme kannattavuutta kestävin periaattein monialaryitykseksi	<ul style="list-style-type: none"> • Tuemme lasten ja nuorten hyvinvointia parantavia hankkeita vuosittain omistajamme kautta • Seuraamme hiihijalanjälkemme kehitystä ja pienennämme vuosittain etenkin ajoneuvoista muodostuvia päästöjä • Seuraamme muun muassa siivousaineisiin ja muoviiin käyttöön kohdistuvia ympäristömittareita • Toimintamme on ulkoisesti sertifioitua ja täytämme toimintaamme koskevat lakisääteiset velvoitteet • Laadimme toimittajien eettiset toimintaperiaatteet (Supplier Code of Conduct:n) • Noudatamme tilaajavastuulakia ja olemme sitoutuneet korruption ja harmaan talouden torjuntaan 	



**Asiakaslähtöiset
palvelut**

Asiakastarpeeseen perustuvia laadukkaita palveluja

RTK-Palvelun yritystoiminta perustuu laadukkaiden palvelujen tuottamiseen ja tiiviiseen asiakasyhteistyöhön. Meillä on vahva omavalvontakulttuuri, johon kuuluu säännöllinen palvelulaadun varmistaminen. Teemme palvelun laadun arviointeja myös tiiviisti yhteistyössä asiakkaidemme kanssa ja kehitämme toimintaamme aktiivisesti tekemiemme huomioiden sekä saamamme palautteen kautta.

Tiedolla johtamistamme mahdollistaa raportointi ja asiakkuuksittain räätälöitynä se tuo lisäarvoa RTK-Palvelulle sekä asiakkaillemme. Raportoimme toiminnastamme säännöllisesti ja raportointimme on avointa ja läpinäkyvää.

Aktiivisesti läsnä

Olemme helposti asiakkaidemme tavoitettavissa. Hyvä yhteistyö ja vuorovaikutus ovat edellytys pitkille asiakassuhteillemme. Seuraamme aktiivisesti palautteita ja palvelupyynnöitä niin omissa kanavissamme kuin asiakkaidemme järjestelmien kautta.

Turvallisuus edellä

Työkyvystä, työturvallisuudesta ja työhyvinvoinnista huolehtiminen on edellytys RTK-Palvelun liiketoiminnan kehittymiselle ja jatkuvuudelle. Työturvallisuuden edistäminen on osa päivittäistä toimintaamme. Raportoimme huomioista ja poikkeamista sovitusti, sekä ryhdymme korjaaviin toimenpiteisiin aina välittömästi poikkeamatilanteissa.

2 839
laatukierrosta
vuonna 2023

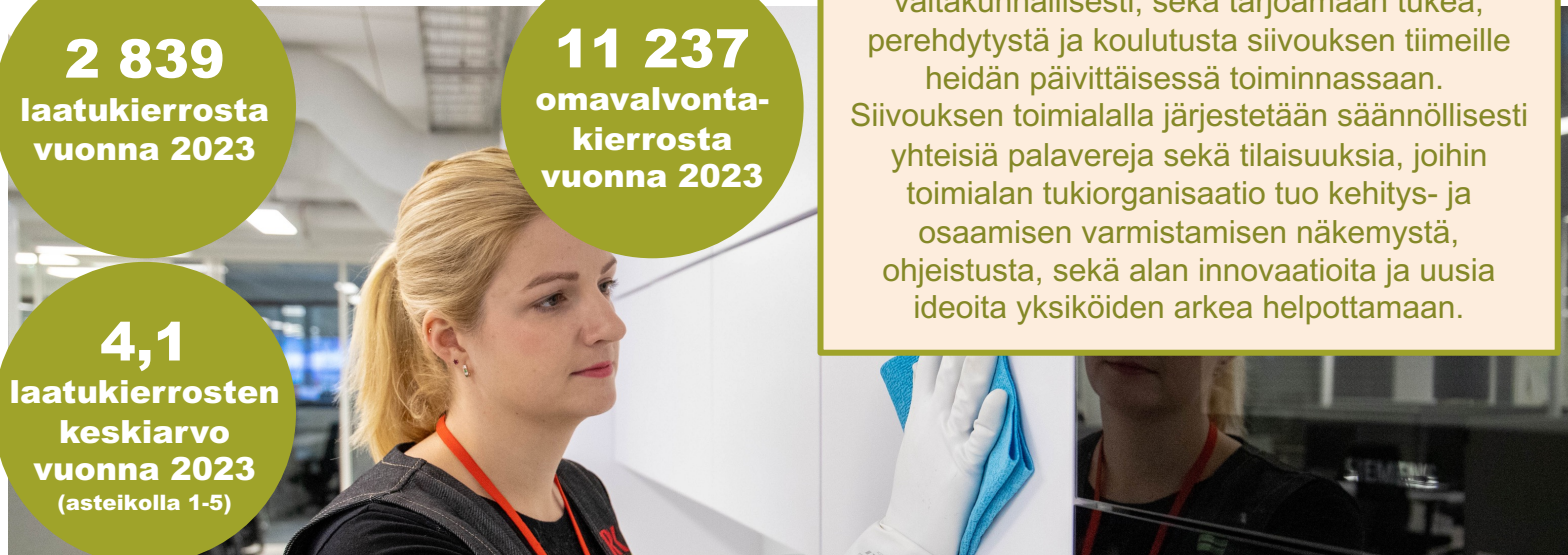
11 237
omavalvonta-
kierrosta
vuonna 2023

4,1
laatukierrosten
keskiarvo
vuonna 2023
(asteikolla 1-5)

Siivouspalvelujen tukioorganisaatio

Vuodesta 2022 lähtien RTK-Palvelu on toiminut toimialajohtoisena organisaationa. Vuoden 2023 aikana kehitimme valtakunnallisesti yksiköiden toimintaa tukevan siivouksen toimialan tukioorganisaation toimintaa.

Tukioorganisaatio on suunniteltu varmistamaan yhtenäisten toimintatapojen toteutumista valtakunnallisesti, sekä tarjoamaan tukea, perehdytystä ja koulutusta siivouksen tiimeille heidän päivittäisessä toiminnassaan. Siivouksen toimialalla järjestetään säännöllisesti yhteisiä palavereja sekä tilaisuuksia, joihin toimialan tukioorganisaatio tuo kehitys- ja osaamisen varmistamisen näkemystä, ohjeistusta, sekä alan innovaatioita ja uusia ideoita yksiköiden arkea helpottamaan.



Asiakaslähtöistä kasvua ja ennakointia

Asiakashoitomalli ohjaa tekemistämme

Käytössämme on asiakashoitomalli, joka ohjaa työskentelyämme. Asiakaslähtöinen kasvu on merkittävä strateginen fokusalueemme. Vuonna 2023 kasvatimme toimintaamme ja paransimme asiakaspysyvyyttä tarjoamalla nykyisille asiakkaillemme uusia palveluja. Onnistuimme tässä kuuntelemalla heitä herkillä korvalla ja tekemällä havaintoja päivittäisessä työssämme. Asiakastarpeiden ennakointi onkin olennainen osa toimintaamme.

Tahtotilanamme on tarjota asiakkaille kokonaisvaltaisia kiinteistöpalveluja kattaen useamman eri toimialamme. Suurin osa asiakkaistamme tilaa yhden toimialamme palveluja, eivätkä he välttämättä ole tietoisia toimintamme täydestä laajuudesta. Vuoden 2023 aikana onnistuimme kehittämään toimialoja ylittävää palvelutarjontaa. Jatkamme kehitystyötämme strategiakaudeksemme niin, että asiakkaat tuntevat meidät monitoimialaisena palveluyrityksenä.

Kehitämme tyytyväisyyden seurantaa

Tällä hetkellä tarkastelemme asiakastyytyväisyyttä asiakas- ja kohdekohtaisilla laadunvarmistuksilla, asiakkuuskohtaisilla kyselyillä sekä asiakkuuksien kehitys- /ohjausryhmätapaamisissa. Kehitämme asiakastyytyväisyyden mittaamista ulottumaan kaikkiin asiakkuuksiimme tulevien vuosien aikana.

Kohti kiinteistöhuollon ennakointia muuttuvissa sääolosuhteissa

Aloitimme vuoden 2023 syksyllä pilottihankkeen Vaisalan kanssa, jonka tavoitteena on kehittää kiinteistöhuollon ennakointia. Muuttuvat säätilat, kuten lumisade ja pakkasena vaikuttavat siihen, missä ja milloin kiinteistöhuoltoa tarvitaan. Vaisala kehittää erilaisia teknologisia ratkaisuja, joiden avulla mitataan vaihtuvia sääolosuhteita. Yhteisen kehityshankkeen tavoitteena on parantaa mittauslaitteiden sopivuutta kiinteistöhuollon tarpeisiin ja helpottaa työhön vaikuttavien säätilojen ennakointia ja seurantaa.



Teknologiaa hyödyntäen

Me RTK-Palvelulla ymmärrämme teknologian ja digitaalisten palvelujen tärkeän merkityksen liiketoiminnallemme. Olemme laatineet oman ICT-tiekartan suunnitelmallisen digitalisaation vahvistamiseksi.

Teknologia tuo jatkuvasti uusia mahdollisuuksia toiminnan tehostamiseen. Yksi strategiamme Läpimurroista on ”Tiedolla johtaminen ja digitalisaatio”, joka koskettaa koko organisaatiotamme. Se sisältää useita järjestelmähankkeita, jotka toteutetaan liiketoimintaprosessien ehdoilla. Läpimurtojen teemoissa keskiössä ovat asiakkaan tarpeet, tiedon yhdistely, rikastaminen ja analysointi sekä vastuullisuus ja tekemisen laatu. Lukuisia projekteja toteutamme tiiviissä yhteistyössä strategisten kumppaneidemme sekä ennen kaikkea oman osaavan ja innokkaan asiantuntijaorganisaatiomme kanssa.

Vuonna 2023 keskityimme laajalti uusien järjestelmien hankintaan, käyttöönoton projektien käynnistykseen ja uusien hankintojen ICT-arkkitehtuurimme kokonaisuuteen liittämiseen. Näistä esimerkkinä asiakkuudenhallinnan kokonaisuuden muuttaminen uuteen järjestelmään ja uuden työvuorosuunnittelun järjestelmän pilotointi. Lisäksi jo käytettävien järjestelmien käytön tehostamiseen on paneuduttu vuoden aikana monella osa-alueella, prosessi edellä. Isona kokonaisuutena olemme edistäneet voimakkaasti myös tiedon kokoamista ja raportointia erillisjärjestelmistä uusin välinein. Valppain katsein olemme myös seuranneet tekoälyn avaamia mahdollisuuksia liiketoimintamme tehostamisessa.



Uuden toiminnanohjausjärjestelmän kehitys optimoi varastoa ja liikkumista

Kehitimme vuoden 2023 aikana uudenlaista toiminnanohjausjärjestelmää, jonka tarkoituksena on parantaa lukkoliikkeiden työn järjestelmällisyyttä ja varastonhallintaa. Lisäksi järjestelmän avulla pyrimme optimoimaan liikkumista niin, että työntekijä voi tarkistaa seuraavan asiakaskäynnin edellisen käynnin lähettyviltä, jolloin turha työajo vähenee. Pilotoimme uutta kulunhallinnanjärjestelmää vuoden 2024 aikana ja tutkimme, miten voisimme laajentaa sen käyttöä muihin palveluihin.



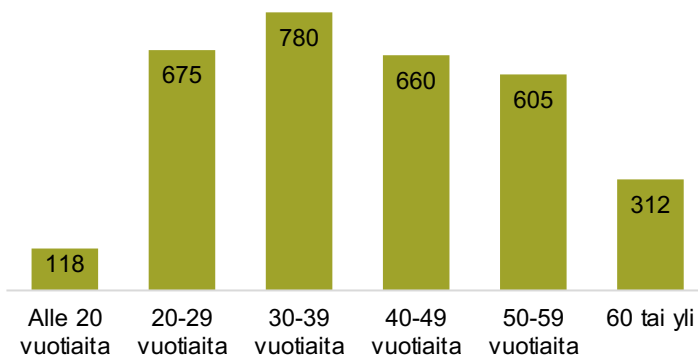
**Hyvinvoivat ja työssään
viihtyvät ammattilaiset**

Monimuotoinen henkilöstö

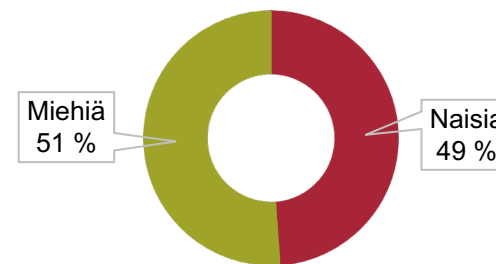
RTK-Palvelu työllistää yli 3 000 henkilöä, jotka ovat eri elämänvaiheissa ja monenlaisista kulttuuritaustoista. Vuonna 2023 henkilöstön keski-ikä oli 40 vuotta ja työntekijät edustivat 87 kansalaisuutta. Meille on tärkeää toimia reilusti ja tasavertaisesti. RTK-Palvelut työllistää myös alihankkijoita ja vuokratyöntekijöitä, mutta tarkempaa raportointia henkilömääristä ei ole saatavilla.



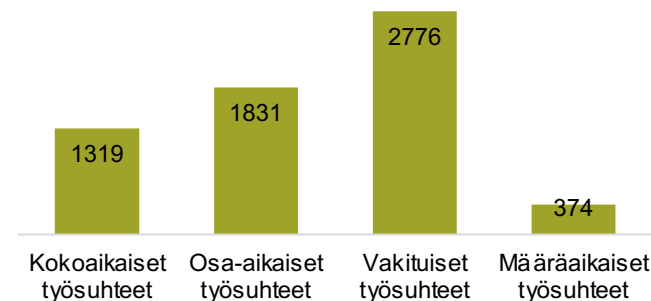
Henkilöstön ikäjakauma (hlö)



Henkilöstön sukupuolijakauma



Työsuhteen muoto (hlö)



Yhdenvertaisuus, syrjintätapaukset ja korjaavat toimenpiteet

Isona työllistäjänä olemme jo lain puolesta veloitettuja laatimaan tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmat. Näiden näkökulmien edistämiseksi olemme linjanneet toimet muun muassa rekrytoinnissa, palkkauksessa ja työterveyden huollossa. Noudatamme palkanmaksussa eri ammattialojen työehtosopimuksia ja henkilöstöedut ovat kaikkien saatavilla henkilöstöetupolitiikan mukaisesti.

RTK-Palvelun yhdenvertaisuussuunnitelma on laadittu yhdenvertaisuuslain pohjalta. Käsittelemme kaikki häirintä- ja syrjintäepäilyt yksityiskohtaisesti. Vuoden 2023 aikana raportoitiin seitsemän häirintään tai syrjintään liittyvää epäilyä. Kaikki epäilyt käsiteltiin yksikkökohtaisesti annettujen tietojen pohjalta ilmoittajan anonymiteettiä kunnioittaen. Vuonna 2023 tietoomme tuli kaksi häirintä- ja syrjintäepäilyä enemmän kuin vuonna 2022.



Yhtenäinen rekrytointi toimialasta ja työnhakijasta riippumatta

Vuoden 2023 aikana hioimme rekrytointiprosessejamme yhdistämällä vastuut rekrytoinnista, työnhakuprosessista ja hakijakokemuksesta yhden henkilön tehtäväksi. Tavoitteena oli saavuttaa yhtenäinen hakijakokemus toimialasta riippumatta. Aiemmin rekrytointikäytännöt vaihtelivat eri yksiköiden ja toimialojen välillä. Uusi prosessi lievitti esihenkilöiden työtaakkaa ja helpotti sopivien hakijoiden löytämistä. Mittasimme vuoden lopussa uuteen rekrytointiprosessiimme osallistuneiden hakijoiden kokemuksia ja niiden perusteella kehitystyö on onnistunut.

Hyvinvoivat ammattilaiset

Henkilöstö on RTK-Palvelun merkittävin voimavara, joten pidämme siitä hyvää huolta. Tuemme työhyvinvointia vuoden 2023 aikana alkaneen työkykyjohtamisen hankkeen avulla. Lisäksi kehitimme varhaisen välittämisen mallia ja sen hallinnointia henkilöstöjärjestelmissämme.

Henkilöstötyytyväisyys lähtee onnistuneesta aloituksesta ja hyvästä perehdytyksestä. Myös työvaatteilla ja -välineillä on merkitystä ja ammattimaiseen työhön on oltava oikeat työkalut.

Isommissa työkohteissa kokopäiväiset työntekijät kohdataan yhteisissä palavereissa ja esimerkiksi kiinteistöhuollon työntekijöitä nähdään päivittäin. Osa-aikaisia työntekijöitä nähdään harvemmin ja onkin tärkeää, etteivät hekään tunne jäävän työssään yksin ja esihenkilöt ovat heidän saatavillaan. Henkilöstöhyvinvointia tuetaan koulutuksilla ja vapaamuotoisemmilla henkilöstötilaisuuksilla.

Henkilöstömme työvire on nyt erinomainen

Toteutimme helmikuussa 2023 ensimmäisen työvirekyselymme. Tuolloin henkilöstömme arvio työvirettämme arvosanalla 3,9 (hyvä). Toinen työvirekysely tehtiin joulukuussa 2023. Henkilöstön keskimääräinen työvire parani helmikuun 3,9 tuloksesta 4,1:een (erinomainen). Peräti 42 % vastaajista koki työvireensä erinomaiseksi.

Kyselyn perusteella RTK-Palvelun vahvuuksia ovat yrityksessä tehtävä merkityksellinen työ sekä selkeät odotukset työltä. Kehitettävää niin helmikuun kuin joulukuun kyselyssä on säännöllisen palautteen antamisessa työntekijöille sekä aidon kiinnostuksen välittämisessä työntekijän hyvinvointia kohtaan. Joulukuussa niin palautteen kuin (työn) kiinnostuksen osalta arviot paranivat 3,4:stä 3,7:ään.



Työkykyjohtamisen tärkeys

Pidämme huolta henkilöstömme työhyvinvoinnista kiinnittämällä huomiota työkykyjohtamiseen ja varhaisen tuen malliin. Käytämme tarpeen tullen kevennetyn työn mallia, jonka on todettu nopeuttavan paranemista. Esimerkiksi kiinteistöhuollossa tämä voi tarkoittaa siirtymistä teknisempään työhön, jos työssä ilmenee liikkuvuushaasteita. Järjestämme henkilöstöllemme myös ergonomiakoulutusta.

Kaikki työntekijät ovat lakisääteisen työterveyshuollon piirissä. Lisäksi yli 15 tuntia pääsääntöisesti työskentelevällä henkilöstöllä on käytössään laajennettu työterveyshuolto.

Esihenkilöt opastetaan varhaisen tuen malliin osana esihenkilökoulutusta ja heillä on apunaan työkykyriskien johtamisen malli. Työkykyriskien tunnistaminen ja ennaltaehkäisy ovat työntekijän lisäksi myös työnantajan etu, sillä sairauspoissaoloilla ja työkyvyttömyyseläkkeillä on myös taloudellista merkitystä. Sairauspoissaolot kasvoivat korona-aikana, mutta tilanne on tasaantumassa. Poissaolojen määrässä korostuu pitkät (yli 30 pv) poissaolot.

Työtaturmat ovat laskeneet

Välttääksemme työtaturmat ja lisätäksemme henkilöstön tietoisuutta mahdollisista turvallisuusriskeistä, teemme työkohteissa riskiarviot. Tapaturman sattuessa pyritään selvittämään sen juurisyyt, jotta vastaavalta tilanteelta vältetään jatkossa.

Työturvallisuushavainnot ja -tapaturmat kirjataan järjestelmään, josta niitä seurataan ja vastuutetaan eteenpäin. Järjestelmä auttoi seuraamaan, että työhön liittyvää vaarojen arviointia tehdään säännöllisesti. Työturvallisuutta seurataan ja kehitetään yksikkökohtaisissa työsuojelutoimikunnissa, jotka kokoontuvat kaksi kertaa vuodessa.

Töissä sattuneiden tapaturmien määrä laski vuonna 2023 12 % vuodesta 2022. Työtaturmista aiheutuneiden sairauspoissaolojen päivien määrä pysyi ennallaan vuoteen 2022 verrattuna. Kaikista lakisääteisen tapaturmavakuutuksen tapaturmista 80 % sattuu töissä ja loput 20 % työmatkoilla.

2,7 %
sairauspoissaolo-
prosentti vuonna
2023

12
sairauspoissaolo-
päiviä keskimäärin
per henkilö



Uusi työterveyshuollon kumppani

Vaihdoinme vuoden 2023 syksyllä työterveyshuollon kumppaniamme. Vaihdos oli osa työkykyjohtamisen strategiaamme ja uusi kumppanimme valikoitui heidän työkykyä edistävän palvelutarjonnan perusteella. Päivitimme vaihdoksen yhteydessä työntekijöille tarjottavia työterveyspalveluita. Uudistettu palvelutarjonta keskittyy työkykyä heikentävien riskien ennakointiin, kuten esimerkiksi tuki- ja liikuntaelinsairauksien hoitoon ja henkisen hyvinvoinnin ylläpitämiseen.

Koulutus ja viestintä



Perehdytämme kaikki työntekijämme yhteisen perehdytysohjelman mukaisesti, jonka jälkeen toimenkuvia ja niiden vaatimaa osaamista tarkastellaan vuosittaisissa kehityskeskusteluissa. Jokaiselle kokopäiväiselle työntekijälle tarjotaan mahdollisuutta työturvallisuuskorttikoulutukseen ja vuosittain noin 10 % henkilöstöstä suorittaa koulutuksen. Työturvallisuuskortti- koulutuksen suosiota on lisännyt etäkoulutuksen mahdollisuus usealla eri kielellä. Vuonna 2023 otimme käyttöön uuden videotyökalun perehdytysvideoiden tekemiseen. Vuoden 2023 osalta emme saa järjestelmästä tietoa koulutustunneista.

Kannustamme työntekijöitämme kouluttautumaan ja meillä on jatkuvasti käynnissä noin 50-60 oppisopimuskoulutusta, joista valmistuu vuosittain noin 30 henkilöä. Tarjoamme työntekijöille mahdollisuutta tehdä työstä ammatti eli pätevyitä alalle. Mahdollistamme ammatillisen koulutuksen työn ohessa.

Esihenkilöt koulutetaan tehtävänsä

Jokainen esihenkilö kouluttautuu muun muassa varhaisen tuen mallin käyttäjäksi. Tämän lisäksi on kehitetty esihenkilöiden vaatimuksia toimia haastavissa tilanteissa RTK-Palvelun edellyttämällä tavalla.

Vastuullisena työnantajana tulemme vahvistamaan esihenkilöiden koulutusta monimuotoisuuden ja kulttuurierojen osalta.

Kokousvuosikello viestinnän tukena

Sisäistä viestintäämme rytmittää laadittu kokousvuosikello, jonka lisäksi MS Teams:n kasvanut käyttö ja työpuhelimet ovat parantaneet viestintäämme. Olemme vuoden 2023 aikana tehostaneet organisaation ja toimialojen viestintää säännöllisten viikko- ja kuukasipalaverien avulla. Ulkoisesti viestimme muun muassa verkkosivujemme kautta sekä sosiaalisen median osalta LinkedIn:ssä.

Siirtymävaiheen tukiohjelmat

Tarjoamme mahdollisissa tuotannollis-taloudellisissa muutostilanteissa muutosturvan edellyttämää työllisyyttä edistävää koulutusta, kouluttautumista ja mahdollisuuksia työnhakuun. Lisäksi tarjoamme erilaisia mahdollisuuksia ammatilliseen kuntoutukseen tai kouluttautumiseen tilanteissa, joissa työntekijän edellytykset työn tekemiseen ovat olennaisesti muuttuneet. Tarjoamme myös siirtymävaiheen tukiohjelmaa meille töihin tuleville henkilöille koulutussopimusten ja palkkatuella tapahtuvan oppisopimuskoulutuksen muodossa.



**Kannattava ja
kestävä liiketoiminta**

Vakaa perusta kannattavalle liiketoiminnalle

Liikevaihto
121,8 M€
vuonna 2023

Liikevoitto
5,7 M€
vuonna 2023

Maksetut
palkat
66 M€
vuonna 2023

Maksetut
verot
47 M€
vuonna 2023

3 M€
konsernin tukea
urheilulle
vuonna 2023

Lähivuodet ovat olleet maailmanlaajuisesti haastavia koronapandemian ja sotien aiheuttaman turbulenssin vuoksi. Vuonna 2023 onnistuimme kasvattamaan liikevaihtoaamme 121,8 miljoonaan euroon. Liiketuloksemme oli 5,7 miljoonaa euroa ja kasvoi 0,2 miljoonaa edellisestä vuodesta. Kustannusinflaatio jatkui vuonna 2023 edellisten vuosien tapaan. Kustannusten aiempaa nopeampi ja voimakkaampi nousu on pakottanut meidät miettimään yhdessä asiakkaidemme kanssa, miten rakennamme toimintamallejamme tulevaisuuden varalta entistä paremmiksi. Olemme onnistuneet vuoden 2023 aikana kehittämään talouden seurantaan yhä reaaliaikaisemmaksi ja näin voimme ennakoita muuttuvia tilanteita nopeammin kuin ennen.

Vakaat perustukset

RTK-Palvelu Oy on osa Contineo-konsernia, jonka omistajat ovat yleishyödyllisiä yhdistyksiä ja säätiöitä. Omistuspohjamme mahdollistaa liiketoiminnan pitkäjänteisen kehittämisen sekä suoraviivaisen johtamismallin, jossa päätöksenteko on sujuvaa ja nopeaa. Olemme kehittäneet liiketoimintaamme johdonmukaisesti jo yli 50 vuoden ajan ja luoneet RTK-Palvelun toiminnalla vahvat perustukset tulevia

vuosia varten. Vahva taloudellinen perusta mahdollistaa toimintamme kehittämisen ja tulevaisuuden investointien toteuttamisen.

Olemme merkittävä tuloverojen maksaja ja vaikutamme yhteiskuntaan positiivisesti maksettujen palkkojen ja verojen muodossa. RTK-Palvelut maksaa kaikki veronsa Suomeen. Vuonna 2023 maksettuja veroja oli noin 47 miljoonaa euroa.

Torjumme korruptiota ja lahjontaa

Arvioimme mukaan liiketoimintoihimme ei liity merkittäviä korruptioriskejä. Noudatamme RTK-Palvelussa ja koko Contineo-konsernissa hyvää hallintotapaa ja reagoimme mahdollisiin korruptio- tai lahjontariskeihin välittömästi. Vuoden 2023 aikana emme saaneet yhtään ilmoitusta taloudellisista väärinkäyttöyrityksistä Whistleblow-kanavan kautta tai muualtakaan. Niin edustuskulujen kuin muidenkin kulujen ja ostojen seurannassa noudatamme kahden hyväksyjän politiikkaa välttääksemme väärinkäyttöriskejä.

Kestävää liiketoiminnan kasvua

Vuonna 2023 jatkoimme kehitystyötä uuden strategiamme parissa, joka käsittää vuodet 2023–2027. Strategian uudistamiseen osallistuivat kaikki toimihenkilöt ja luottamusmiehet, yhteensä 270 henkilöstön jäsentä. Strategian toteutumista seurataan samalla kokoonpanolla neljä kertaa vuodessa.

Tulevina vuosina pyrimme vahvan orgaanisen kasvun ohella laajentamaan liiketoimintaamme luomalla uusia palveluja sekä etsimällä joukkoomme meitä täydentäviä yrityksiä. Tavoitteenamme on entistä monipuolisempi palvelutarjonta ja asiakaslähtöinen kasvu, jonka toteutamme asiakastarpeiden ennakkoinnilla ja aktiivisella myyntityöllä.

Vastuullisena työnantajana haemme liiketoiminnan kasvua yhdessä henkilöstömme kanssa. Hyvä arki lähtee hyvästä johtamisesta ja yhtenäisistä toimintatavoista.

Yhteistyökumppaneina käytämme ainoastaan Luotettava Kumppani -yrityksiä, joiden tilaajavastuutiedot ovat kunnossa. RTK-Palvelu on myös itse Luotettava Kumppani ja Kiinteistöyönantajat ry:n jäsenenä olemme sitoutuneet toimialamme eettisiin ohjeisiin.



Sertifioitu toiminta ja lyhyt hankintaketju

Niin asiakkaat kuin muut sidosryhmät odottavat yrityksiltä enenevässä määrin toimia kaikilta kolmelta ESG-alueelta, ja etenkin kasvavat ympäristövaatimukset korostuvat usein jo tarjouskilpailuvaiheessa. Tekojen lisäksi vaaditaan tietojen dokumentointia ja läpinäkyvyyttä.

Toimintamme on sertifioitua

RTK-Palvelulla on käytössään useita sertifikaatteja, joista kolme merkittävintä koskee henkilöstöä, ympäristöä ja laatua. RTK-Palvelun jokainen yksikkö auditoidaan sekä sisäisenä vertaisauditointina että ulkopuolisen auditoijan toimesta säännöllisesti. Lisäksi akkreditoitu sertifiointitaho DNV käy sertifikaattimme läpi neljän vuoden välein.

Hankimme vain tarpeeseen

Hankimme työvälineitä, kuten siivousaineita ja -välineitä ainoastaan tarpeeseen ja tilaamme ne suoraan asiakaskohteeseen, jotta toimitusketju ja kuljetuksen päästöt pysyvät alhaisina. Myös työvaatteiden tilauksessa käytetään tarveharkintaa ja käyttökelpoiset vaatteet kiertävät uusille työntekijöille. Tulevaisuudessa vahvistamme vaatekierrätystä työvaatekumppanimme kautta.

Olemme lojaaleja kumppaneita ja kiinnitämme huomiota hankintojemme hallintaan pitämällä valikoimamme maltillisena. RTK-Palvelulla ei ole erillistä hankintaohjeistusta, mutta keskittämällä hankintamme hyödyimme yhteistyökumppanimme osaamisesta heidän kehittäessä tuotteidensa vastuullisuutta.



ETJ+
2014



Muovin käytön seuranta ja vähentäminen

Olemme seuranneet muovin käyttöä siivouksessa asiakkaamme Terveystalon tiloissa vuodesta 2021. Muovin käyttö koostuu roskapusseista ja jätösäkeistä. Vuoden 2023 aikana muovin käyttö väheni 41 % vuoteen 2021 verrattuna. Vuonna 2021 muovin käyttömääriin vaikutti koronavirus, jonka vaikutukset eivät näkyneet enää 2023. Tämän lisäksi muovia on vähennetty kippausmenetelmällä, jossa roskat yhdistetään eri roska-astioista ja roskapussi/jätösäkki vaihdetaan tarvittaessa. Kippausmenetelmän avulla vain täysiä roskapusseja heitetään pois.

Päästöjen alentaminen

Seuraamme RTK-Palveluilla toiminnastamme aiheutuvia päästöjä. Yrityksemme toiminnasta johtuvia päästöjä aiheutuu liikkumisesta, energiankäytöstä ja hankinnoista.

Vuonna 2023 kasvihuonekaasupäästömme olivat noin 2 442,6 tCO₂ ja liikevaihtoon suhteutetut ominaispäästöt noin 0,2 kgCO₂/€. Päästöt on laskettu soveltuvin osin GHG Protokollan mukaisesti. Scope 1 päästöt koostuvat omistamistamme ajoneuvoista ja niihin käytetystä polttoaineesta. Scope 2 päästöt kattavat energiankulutuksen ja Scope 3 sisältävät arvoketjun päästöjä, kuten hankintoja.

Suurin osa toimintamme päästöistä muodostui omistamiemme ajoneuvojen ja työkoneiden polttoaineiden käytöstä, etenkin paketti- ja kuorma-autoista, jotka esitellään ajoneuvoluokittain viereisessä kuvaajassa. Scope 2 päästöt olivat 150,4 tCO₂e. Hankintojen osalta päästöt on laskettu siivousaineille ja työvaatteille, jotka muodostivat vuonna 2023 yhteensä 210 tCO₂e. Sekä energiankulutuksen että hankintojen päästölaskentaa on tarkennettu edellisestä vuodesta, sillä lukemiin on saatu tarkempia tietoja laskemisen pohjalle. Energiankulutus huomioi suuremman määrän kiinteistöjä kuin edellisen vuoden raportoinnissa. Vaatehankintojen määrät laskeneet, mutta puolestaan siivousaineita on hankittu enemmän kuin edellisenä vuonna.

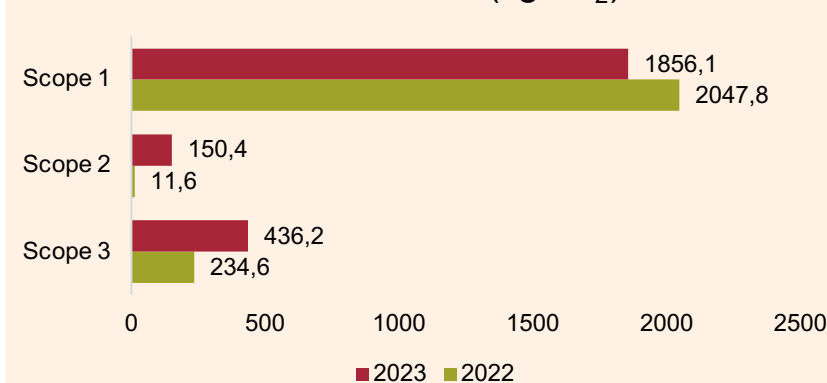
Seuraamme strategiamme ympäristötavoitteita, jotka koskevat muun muassa ajoneuvojen päästöjen vähentämistä, ja tukevat siten vahvasti toimintamme vähäpäästöisyyttä.

**6 %
enemmän
päästöjä kuin
vuonna 2022**

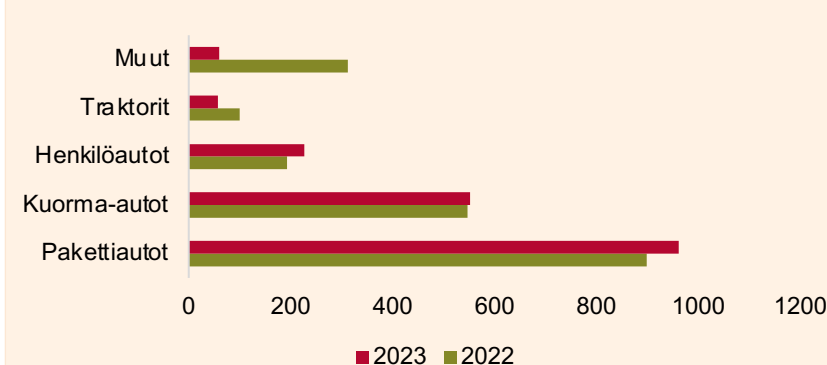
**76 %
päästöistä
ajoneuvoista ja
työkoneista**

**-9 %
vähemmän
Scope 1 päästöjä
kuin vuonna
2022**

Päästövertailu (kgCO₂)



Scope 1 päästöt ajoneuvoluokittain (kgCO₂)



Energiankulutuksen alentaminen

Energiankulutuksen osalta suurin osa ostosähköstämme on uusiutuvista lähteistä, eikä muodosta lainkaan päästöjä. Osa toimipaikkojen sähkösopimuksista on osana vuokrasopimuksia, jolloin emme voi valita sähkön alkuperää.

Onnistuimme parantamaan kaukolämmön käytön tiedonkeruuta vuoden 2023 raporttiin ja jatkamme tiedonkeruun kehittämistä tuleville vuosille. Saimme kerättyä kaukolämpötietoja laajemmin kuin edellisessä raportissa vuonna 2022. Tämä selittää edellisvuoteen verrattuna nousseita päästöjä Scope 2 osalta. Kaukolämmön osalta mukana on ne toimitilakiinteistöt, joiden energianhankinnasta vastaamme itse. Suurimmaksi osaksi kaukolämpö kuuluu kuitenkin osaksi vuokraa, minkä vuoksi vain osa kiinteistöjen kaukolämmöstä sisältyy päästölaskentaan.

Olemme määrittäneet strategiassamme seitsemän ympäristötavoitetta, jotka koskevat muun muassa energiankulutuksen vähentämistä, ja tukevat siten vahvasti toimintamme vähäpäästöisyyttä.



GRI-raportointiperiaatteet

Tässä vastuullisuusraportissa keskitytään ainoastaan RTK-Palvelun määräysvallassa oleviin asioihin. Raportti kattaa saatavilla olevat vastuullisuusluvut, jotka liittyvät suoraan yrityksen toimintaan. Vertailuvuodet ovat 2021 ja 2022, mikäli vertailtavia tietoja on saatavilla. Muussa tapauksessa tiedot esitetään vain vuoden 2023 osalta. Lisätietoja vastuullisuudestamme saa ottamalla yhteyttä vastuullisuus@rtkpalvelu.fi.

Vastuullisuusraportin on toteuttanut yhteistyössä RTK-Palvelun kanssa



Päästölaskennassa on noudatettu soveltuvin osin GHG Protocol –ohjeistusta. Laskennassa on hyödynnetty seuraavia lähtötietoja:

Scope 1:

Yritykseen omiin autoihin ja työkoneisiin tehdyt polttoainet (diesel ja bensiini) litroina. Päästökertoimet: Tilastokeskus / VTT Lipasto / OpenCO2.net

Scope 2:

Sähkön ja kaukolämmön mitatut kulutuslukemat, MWh. Kaukolämmön kulustiedot ovat absoluuttisia, ja ne sisältävät veden lämmittämiseen käytetyn energian.

Ostoenergian päästöt on laskettu sekä hankinta- että sijaintiperusteisesti. Hankintaperusteisessa laskennassa on huomioitu suurimmaksi osin käytössä oleva vihreä ostosähkö, jonka ominaispäästöt ovat 0 gCO₂/kWh. Mikäli sähkön alkuperä ei ole tiedossa, oletuksena Suomen keskimääräinen sähkön tuotannon päästökerroin.

Kaukolämmön päästöt on laskettu paikallisen lämmöntuotanto-yhtiön hyödynjakomenetelmän mukaisilla lukemilla. Sijaintiperusteiset päästöt on laskettu Suomen keskiverto sähkön-, ja kaukolämmöntuotannon mukaan.

Yhteenlasketuissa luvuissa käytetään hankintaperusteista lukua.

Päästökertoimet: Energiayhtiöiden omat kulustiedot / Paikallisvoima Ry / Tilastokeskus / European Residual Mixes 2022 / Energiateollisuus / OpenCO2.net

Scope 3:

- **Hankinnat:** Työ vaatteiden lähtötiedot perustuvat ostettuihin kpl-määriin. Laskentaa varten on tehty seuraavat oletukset: t-paita, paita ja fleece 0,2 kg/kpl; liivi, housut ja huppari 0,4 kg/kpl; takki 0,5kg/kpl. Sekoitekankaiden suhteeksi on arvioitu 50 %-50 % puuvillan ja polyesterin osalta. Polyamidia sisältävien tuotteiden suhteeksi arvioitu 10%, 45 % puuvillaa ja 45 % polyesteriä. Päästöt sisältävät sekä kankaan tuotannon että vaateen valmistuksen. Toisen vaatetoimittajan kohdalla on käytetty yrityskohtaista päästökertoimta. Ostetut siivousaineet on laskettu kilomäärien pohjalta arvioidulla tasolla ilman tarkempia tuotetietoja, ja päästöt ovat siten suuntaa antavat. Päästökertoimet: Ecoinvent / Defra WRAP / Imagewear/ OpenCO2.net
- **Vesi:** Lähtötiedot perustuvat mitattuihin lukuihin. Vedenkulutuksen päästöt sisältävät sekä vedentuotannon että jätevedenpuhdistuksen. Päästökertoimet: HSY Avoin Data / OpenCO2.net
- **Jätteet:** Lähtötiedot perustuvat mitattuihin tilavuuksiin ja laskennassa on hyödynnetty eri jätelajien tilavuuspaino-kertoimia (HSY). 100 % kierrätettävät päästöt ottavat huomioon vain jätteenkuljetuksen päästöt. Päästökertoimet: Tilastokeskus / Defra / OpenCO2.net
- **Liikematkustus:** Lähtötiedot perustuvat maksettuihin kilometrikorvauksiin. Päästöt on laskettu Suomen henkilöautojen keskimääräisten päästöjen mukaan. Päästökertoimet: Traficom / OpenCO2.net

Data taulukoina

Taloustiedot, M€	2021	2022	2023
Liikevaihto, M€	105,9	118,0	121,8
Liiketulos, M€	5,8	5,5	5,7
Maksetut palkat	57,1	62,3	66
Konsernin tuki urheilulle	3,0	3,0	3,0

Rahavirrat	2022	2023
Tulevat (M€)		
Asiakkaat		
Liikevaihto	118,0	121,8
Julkinen sektori		
Saadut avustukset	0,1	0,1
Omistajat ja rahoittajat		
Lainanotto	0	0
Muut tuotot		
Muut rahoitustuotot	0	0
Menevät (M€)		
Toimittajat		
Palvelujen ostot	18,7	17,5
joista investointeja	0	0
Henkilöstö		
Maksetut palkat	61,3	66,7
Omistajat ja rahoittajat		
Lyhennykset	0	0
Korkokulut	0	0
Julkinen sektori		
Verot	0,5	0,6

Verojalanjälki, M€	2023
Tilikaudelta välittömästi maksettavat verot	15,6
Tilikaudelta välillisesti maksettavat verot	0,15
Tilikaudelta tilittävät verot	31,14
Saadut avustukset	0,08
Yhteensä	46,97
Tilikaudelta maksettavat välittömät verot	
Tuloverot	0,6
Työnantajamaksut	15
Muut verot	0
Yhteensä	15,6
Tilikaudelta maksettavat välilliset verot	
Kiinteistökannan laskennalliset sähkö- ja energiaverot	0,05
Vähennyskelvottomat arvonnisäverot	0,1
Muut verot	0
Yhteensä	0,15
Tilikaudelta tilittävät verot	
Palkkoihin liittyvät verot	9
Auto- ja ajoneuvoverot	0,14
Arvonnisäverot, netto	22
Yhteensä	31,14
Tilikaudelta saadut tuet ja avustukset	
Avustukset ja korvaukset	0,08
Yritystuet	0
Yhteensä	0,08

Lakien ja määräysten noudattaminen	2022	2023
Tapaukset, joista on määrätty sakkoja	0	0
Tapaukset, joissa on määrätty ei-rahallisia seuraamuksia	0	0

Palkitsemiskäytännöt		2022	2023
Kiinteä ja muuttuva palkitseminen*	Hallitus	0	0
	Ylin johto	57 000	63 000
Allekirjoitus- ja rekrytointipalkkiot	Hallitus	0	0
	Ylin johto	33 000	33 000
Korvaukset työsuhteen päättymisestä	Hallitus	0	0
	Ylin johto	43 000	0
Eläke-edut**	Hallitus	0	0
	Ylin johto	-	-

*Mukaan lukien suorituksen perustuva palkitseminen, suora osakeperusteinen palkitseminen, bonukset, pitkän aikavälin osakepalkkiot

**Mukaan lukien hallituksen, ylimmän johdon ja muun henkilöstön väliset erot eläkejärjestelmissä ja maksuusuksissa

Data taulukoina

Henkilöstötunnuslukuja (31.12.)	2021	2022	2023
Henkilöstömäärä	2 823	2 932	3 150
joista naisia	1 480	1 437	1 540
joista miehiä	1 343	1 495	1 610
Eri kansalaisuuksien lukumäärä	76	76	87
Kokoaikaiset työsuhteet			1319
Osa-aikaiset työsuhteet			1831
Vakituiset työsuhteet			2776
Määräaikaiset työsuhteet			374
Alkaneet työsuhteet			1600
Loppuneet työsuhteet			1493
Lomautettujen työntekijöiden määrä			0
Lomautuksen keskimääräinen kesto			0

Henkilöstön koulutus	2021	2022	2023
Koulutuspäivät	6,8	5,9	*
Tutkintoon johtavaan koulutukset osallistuneita (hlö)	87	72	75

* Tietoja ei saada järjestelmistä vuoden 2023 osalta.

Henkilöstön ikäjakauma	2021	2022	2023
Alle 20 vuotiaita			118
20-29 vuotta			675
Alle 24 vuotiaita	452	440	
25-29 vuotiaita	282	293	
30-39 vuotiaita	649	704	780
40-49 vuotiaita	565	616	660
50-59 vuotiaita	593	586	605
60 vuotta tai yli	282	293	312

Työhyvinvointi-indikaattorit	2021	2022	2023
Työtapaturmat, poissaoloon johtaneet (kpl)		262	185
Työhön liittyvät kuolemantapaukset		0	0
Sairauspoissaolopäiviä		43 590	37 674
Sairauspoissaolopäivät keskimäärin per henkilö		16,8	12,0
Sairauspoissaoloprosentti, palkallinen	2,6	3,2	2,7
TRIF (Total Recordable Injury Frequency)	58,9	58,6	34,8

Hallituksen ikä- ja sukupuolijakauma	2023
Hallituksen jäsenten lukumäärä	6
joista alle 30 vuotiaita	0
joista 30-50 vuotiaita	3
joista yli 50 vuotiaita	3
joista miehiä	5
joista naisia	1

Johtoryhmän ikä- ja sukupuolijakauma	2023
Hallituksen jäsenten lukumäärä	9
joista alle 30 vuotiaita	0
joista 30-50 vuotiaita	5
joista yli 50 vuotiaita	4
joista miehiä	8
joista naisia	1

Data taulukoina

Ympäristötunnuslukuja tCO ₂ e	2022	2023	%-muutos vuoteen 2022
Scope 1: Suorat päästöt			
Pakettiautot	898,1	961,0	7 %
Kuorma-autot	546,2	552,0	1 %
Henkilöautot	192,2	226,7	18 %
Traktorit	99,8	56,7	-43 %
Muut	311,5	59,7	-81 %
Scope 1: yhteensä	2047,8	1856,1	-9 %
Scope 2: Epäsuorat päästöt, hankintaperusteinen*			
Sähkö	0	77,5	
Kaukolämpö	11,6	72,9	
Scope 2: yhteensä	11,6	150,4	
Scope 2: Epäsuorat päästöt, sijaintiperusteinen**			
Sähkö	60,8	287,13	
Kaukolämpö	33,1	54,1	

*Vuoden 2023 osalta laskettu suurempi otanta toimitiloja energiankulutukseen, minkä vuoksi päästöt kasvavat eikä niitä vertailla keskenään.

**Laskettu vertailukohteeksi GHG Protocol -ohjeistuksen mukaisesti. Yhteenlasketuissa päästöissä käytetään hankintaperusteista lukua.

Ympäristötunnuslukuja tCO ₂ e	2022	2023	%-muutos vuoteen 2022
Scope 3: Muut epäsuorat päästöt			
Liikematkustus	88,7	223,2	152 %
Hankinnat	142	210,0	48 %
Vesi	1,9	0,8	-58 %
Jätteet	2,0	2,2	8 %
Scope 3: yhteensä	234,6	436,2	86 %
YHTEENSÄ			
Kokonaispäästöt	2 294	2 442,6	6 %
Liikevaihtoon suhteutettu päästöintensiteetti, kgCO ₂ e/€	0,02	0,02	0 %

GRI indeksi

GRI-sisältö	Sijainti	Kommentti
GRI2: Yleinen sisältö		
Organisaatio ja sen raportointikäytännöt		
2-1 Organisaation kuvaus	s. 2-5	Kotipaikka ja päätoimipiste sijaitsee Raumalla
2-2 Organisaation vastuullisuusraportointiin kuuluvat kokonaisuudet	s. 2	
2-3 Raportointijakso, tiheys ja yhteystiedot lisätiedoille	s. 31	
2-4 Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	s. 35	Vuosittain, vuonna 2022 tehty suppeampi vastuullisuusraportti
2-5 Ulkoinen varmennus		Ei ole
Toiminta ja työntekijät		
2-6 Toimialat, arvoketju ja muut liikesuhteet	s. 2-6	
2-7 Henkilöstö	s. 20-24, 33	Tiedot raportoitu niin tarkasti kuin saatavilla
2-8 Muut työntekijät		Tarkempia tietoja ei ollut raportointivaiheessa saatavilla
Hallinto		
2-9 Hallintorakenne ja kokoonpano	s. 12-13, 33	
2-10 Ylimmän hallintoelimen nimittäminen ja valinta	s. 12-13	
2-11 Korkeimman hallintoelimen puheenjohtaja	s. 12-13	
2-12 Ylimmän hallintoelimen rooli vaikutusten hallinnassa	s. 12-13	
2-13 Vastuunjako vaikutustusten hallinnassa	s. 12-13	
2-14 Ylimmän hallintoelimen rooli yritysvastuun raportoinnissa	s. 12-13	
2-15 Eturistiriidat		Ei tunnistettuja eturistiriitoja
2-16 Väärinkäytöksistä viestiminen	s. 22	Whistleblow –kanava
2-17 Ylimmän hallintoelimen yleinen tietoisuus vastuullisuudesta	s. 12-13	
2-18 Ylimmän hallintoelimen toiminnan arviointi	s. 12-13	Kuukausittain vuosikellon mukaan
2-19 Palkitsemisjärjestelmä	s. 12, 32	
2-20 Palkitsemisjärjestelmän prosessi	s. 12	
2-21 Vuotuinen kokonaiskorvaussuhde	s. 32	Tietoa ei raportoida vuoden 2023 osalta
Strategia, politiikat ja käytännöt		
2-22 Lausunto kestävän kehityksen strategiasta	s. 3, 10	

GRI-sisältö	Sijainti	Kommentti
Strategia, politiikat ja käytännöt		
2-23 Poliittiset sitoutumiset		RTK-Palvelut on poliittisesti sitoutumaton
2-24 Poliittisten sitoutumisten jalkauttaminen		RTK-Palvelut on poliittisesti sitoutumaton
2-25 Prosessit negatiivisten vaikutusten korjaamiseksi	s. 21	Whistleblow –kanava
2-26 Mekanismit neuvojen saamiseen ja huolenaiheiden nostamiseen	s. 21	Whistleblow –kanava
2-27 Lakien ja määräysten noudattaminen	s. 32	Noudatamme toiminnassamme Suomen lakia
2-28 Jäsenyydet		Kiinteistöyönantajat ry, Rauman Kauppakamari, FIBS ry, Excellence Finland ja muut toimialakohtaiset verkostot
GRI2: Yleinen sisältö		
Sidosryhmävuorovaikutus		
2-29 Sidosryhmätoiminnan periaatteet	s. 7	Sidosryhmäanalyysi
2-30 Työehtosopimukset		Tietoja ei ollut raportointivaiheessa saatavilla
GRI 3: Olennaiset näkökohdat		
3-1 Olennaisia näkökohtia koskevat laskentarajat	s. 8-9	
3-2 Listaus olennaisimmista näkökohdista	s. 8-9	
3-3 Näkökohtien hallinta	s. 8-9	
GRI 200 - Taloudelliset vaikutukset		
Taloudelliset vaikutukset		
201-1 Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	s. 26, 32	
Oma näkökohta - Rahavirrat	s. 26, 32	
Korruptionvastaisuus		
205-1 Liiketoiminnot, joiden korruptioon liittyvät riskit on arvioitu	s. 26	
205-3 Vahvistetut lahjontatapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	s. 26	Ei raportoituja lahjontatapauksia vuoden 2023 aikana
Vero		
207-1 Veroasioiden johtamisen periaatteet	s. 26	
207-4 Verotietojen maakohtainen raportointi	s. 26	RTK-Palveluilla on yritystoimintaa vain Suomessa
GRI 300 - Ympäristövaikutukset		
Energiankulutus		
302-1 Organisaation oma energiankulutus	s. 30, 34	
302-4 Energiankulutuksen vähentäminen	s. 34	
Oma näkökohta - Toimenpiteet energiankulutuksen pienentämiseksi	s. 30	

GRI-sisältö	Sijainti	Kommentti
Kasvihuonekaasupäästöt		
305-1 Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 1)	s. 29, 34	
305-2 Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 2)	s. 29, 34	
305-3 Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 3)	s. 29, 34	
305-4 Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti	s. 29, 34	
305-5 Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen	s. 29,34	
Muut ympäristövaikutukset		
Oma näkökohta - Muovin vähentäminen	s. 28	
GRI 400 - Sosiaaliset vaikutukset		
Työsuhteet		
401-1 Uuden palkatun henkilöstön määrä ja vaihtuvuus	s. 33	
Oma näkökohta - Tasa-arvoperiaatteet	s. 20-24	
Työterveys ja -turvallisuus		
403-1 Työterveyden ja -turvallisuuden johtamisjärjestelmät	s. 13, 23	
403-3 Työterveyspalvelut	s. 23	
403-5 Työntekijöiden työterveys- ja työturvallisuuskoulutus	s. 23	
403-6 Työntekijöiden terveyden edistäminen	s. 23	
403-9 Työtapaturmat	s. 23, 33	
Oma näkökohta - Työhyvinvoinnin kehittäminen	s. 22-23	
Koulutukset		
404-1 Keskimääräiset koulutustunnit vuodessa henkilöä kohden	s. 24, 33	Tietoja ei saada järjestelmistä vuoden 2023 osalta, sukupuolittain tunteja ei ole oleellista raportoida
404-2 Työntekijöiden osaamisen kehittämisohjelmat ja siirtymävaiheen tukiohjelmat	s. 24	
Monimuotoisuus ja yhdenvertaiset mahdollisuudet		
405-1 Hallinnon ja henkilöstön monimuotoisuus	s. 20, 33	
Syrjinnän torjunta		
406-1 Syrjintätapaukset ja korjaavat toimenpiteet	s. 21	
Asiakkaat		
416-1 Tuotteiden ja palveluiden terveys- ja turvallisuusvaatimusten rikkomukset		Seuraamme aktiivisesti. Ei rikkomuksia vuonna 2023.
Oma näkökohta - Laadunvalvonta yhdessä asiakkaiden kanssa	s. 16	
Oma näkökohta - Asiakastytyväisyyden mittaaminen	s. 16	

RTK

palvelu

Yhteistyössä: **EcoReal^e**
PART OF  RAKSYSTEMS