

# DUO

SENAATISSA  
ARVOSTETAAN  
SUJUVAA  
YHTEISTYÖTÄ



KEHITYSVAMMA  
EI ESTÄ TYÖNTEKOA

ERGONOMIA  
PARANTAA TYÖN  
TUOTTAVUUTTA

VUODEN  
HUOLTOMIES OSAA  
ASIAKASPALVELUN

# Palvelujen laatu ja arvostus kättelevät toisiaan

Kiinteistöpalveluala on taantumasta huolimatta pysynyt kasvualana. Siksi alalle tarvitaan jatkuvasti uutta ja osaavaa työvoimaa.

Vuosi sitten sovittu palkkausjärjestelmän uudistus nostaa kaikkien kiinteistöpalvelualan yritysten palkkakustannuksia vuoden 2011 alussa. Kiinteistöpalveluala on hyvin työvoimavaltainen ala, joten palkkakustannusten nousu vaikuttaa merkittävästi alan kustannustasoon. Kun työvoimakustannusten osuus on teollisuudessa vain 10 prosenttia yritysten liikevaihdosta, on se kiinteistöpalvelualalla noin 80 prosenttia.

Palkkaratkaisu on kiinteistöpalvelualan yrityksille kallis, mutta välttämätön. Sen avulla parannetaan Suomen taloutta ja työllisyyttä. Lähes 70 000 henkilöä työllistävän kiinteistöpalvelualan palkkojen nostamisella varmistetaan työvoiman saatavuus myös tulevaisuudessa, turvataan yritysten toimintaedellytykset sekä nostetaan alan arvostusta.

Ammattitaitoisen ja koulutetun työvoiman saatavuus on kiinteistöpalvelualan suurimpia haasteita lähivuosina. Ammattitaitovaatimukset kasvavat entisestään alan jatkuvan teknistymisen ja monipuolistumisen myötä.

Uudessa työn vaativuuteen perustuvassa palkkausjärjestelmässä koulutuksesta palkitaan maksamalla kaikille työtehtävään liittyvän tutkinnon suorittaneille uusi erillinen koulutuslisä, jonka tarkoituksena on kannustaa alan työntekijöitä kehittämään osaamistaan kouluttautumalla.

Oikeanlainen kiinteistön ylläpito säästää energiakuluja ja takaa kiinteistön arvon säilymisen. Kiinteistön vuotuisista ylläpitokuluista kiinteistöpalveluiden osuus on pieni. Kiinteistöpalveluihin investoiminen onkin ennen kaikkea pitkän tähtäimen sijoitus.

Palvelun tuottajan on huolehdittava jatkuvasta kehittämisestä. Motivaatiota ja laatua voidaan kehittää myös työhyvinvointia lisäämällä. Tässä työssä emme ole yksin vaan esim. laitevalmistajat ovat viime vuosina tehneet runsaasti ergonomiia parantavia ratkaisuja sekä siivous- että kiinteistöhoitoon laitteisiin. Laitteiden tehokkuus on edelleen tärkeä hankintakriteeri, mutta sen rinnalle on noussut laitteiden ergonomia. Viime vuoden lumimyräköitä muistellessa on jokaisen helppo ymmärtää, kuinka paljon miellyttävämpää lumitöiden tekeminen on ergonomisilla työvälineillä.

*Kai Olsbom*

*Varatoimitusjohtaja*



<i>Palvelujen laatu ja arvostus kättelevät toisiaan</i>	2
<i>Siisteys lisää painotalon työturvallisuutta</i>	4
<i>Kehitysvamma ei estä työntekoa</i>	6
<i>Raumanmeren rannikkotykki tulittaa nyt Magnitogorskissa</i>	8
<i>Ystävällistä ja ammattitaitoista asiakkaiden kuuntelemista</i>	10
<i>Uusi palkkausjärjestelmä vastaa kasvaviin ammattitaitovaatimuksiin</i>	12
<i>Kiinteistön näkymätön ja arvokkain omaisuus vaatii huolenpitoa</i>	14
<i>Vuoden huoltomies osaa asiakaspalvelun</i>	16
<i>Sujuvaa yhteistyötä ja jatkuvaa kehittämistä</i>	18
<i>Ergonomisemmat työkoneet parantavat työn tuloksia</i>	20
<i>Siivous on voimalaitoksen tärkeä turvallisuustekijä</i>	22



4



14



18

Julkaisija  
Päätoimittaja  
Tuotanto  
Teksti ja kuvat (ellei toisin mainittu)  
Paino

RTK-Palvelu Oy  
Pekka Liukkonen  
True Communications Oy  
Kai Tarkka, Jari Kiiskinen, Markku Nurminen  
Forssa Print

Kannen kuva: Helena Manninen, Senaatti-kiinteistöt

[www.rtkpalvelu.fi](http://www.rtkpalvelu.fi)

# Siisteys lisää painotalon työturvallisuutta

Forssa Printin koneista lähtee maailmalle niin aikakauslehtiä, sanomalehtiä, asiakaslehtiä kuin kirjojakin. Yhteistyökumppaneissaan forssalaiset arvostavat avoimuutta, rehellisyyttä, luontevuutta ja halua kehittää yhteistyön muotoja jatkuvasti paremmiksi.

Forssan lisäksi Forssa Printiltä (aikaisemmin "Forssan Kirjapaino Oy") on painotuotantoa myös Tampereella sekä myyntikonttorit Helsingissä, Tukholmassa ja Moskovassa. Aaltosen suvun omistuksessa oleva perheyrittys onkin kasvanut vuosien varrella merkittäväksi suomalaiseksi painokonserniksi.

- Siisteys on tärkeä työhyvinvoinnin ja tuottavuuden tekijä. Meillä on Forssassa kaksi toimintilaa, joiden yhteispinta-ala on reilut 14 000 neliömetriä. Niiden siivouksesta on vastannut RTK-Palvelu kesästä 2009 lähtien. Palvelu on kustannustehokasta, sillä muutaman tunnin töitä varten ei kannata hankkia omaa siivoushenkilökuntaa. Me voimme keskittyä omaan ydinosiamme, eli lehtien painamiseen, ja siivousalan ammattilaiset hoitavat puolestaan työympäristömme kuntoon, sanoo Forssa Printin myyntipäällikkö **Tuukka Aaltonen**. RTK-Palvelu huolehtii lisäksi myös yrityksen asiakastilaisuuksia varten omistaman pyörö-hirsisen kesäpaikan siivouksesta.



Tuukka Aaltonen / Forssa Print

- Sieltä yhteistyömme alkoi. Kun siivous sujui kesäpaikassamme erinomaisesti, niin yhteistyötä oli helppoa laajentaa muihin tiloihimme, Aaltonen jatkaa.

## Hammasharja käy liitteeksi – golfpallo ei

Lehtien ja kirjojen lisäksi painotuotannossa on nykyisin tarvetta myös monille oheistuotteille. Painotuotteiden yhteyteen voidaan lisätä liitteinä niin hammasharjoja, karkkipusseja, erilaisia voidenäytteitä kuin vaikka mittanauhojakin. Golfpallon laittamista samaan pakettiin lehden kanssa kuulemma harkittiin joskus, mutta posti ei oikein innostunut sellaisen yhdistelmän kuljettamisesta ihmisten postiluukkuihin.

- Painotuotteet ovat hyvin erilaisia ja siksi moninaisten tuotantolinjojemme ympäristöjen on oltava kunnossa. Työturvallisuuteen on meillä kiinnitetty paljon huomiota. Painokoneisiin



Forssa Printin  
Matti Kivistö ja  
RTK-Palvelun  
Virpi Åkerlund

saa koskea vain meidän oma väkemme, jotta onnettomuuksilta voidaan välttyä. Myös trukki on eräs painokoneiden lisäksi vauhdikkaasti tuotantotiloissa liikkuva asia, jota tuotantotiloissa on osattava varoa, luettelee Forssa Printin kiinteistöistä vastaava **Matti Kivistö**.

## Siivoustyön laatua valvotaan jatkuvasti

Päivittäisen siivouksen lisäksi Forssa Print ostaa RTK-Palvelulta myös keikkasiivousta. Esimerkiksi osa ikkunoista on pestävä nosturin kanssa. Sekä ikkunan pesusta että nosturin järjestämisestä paikalle vastaa RTK-Palvelu.

- Yhteydenpidon on toimittava puolin ja toisin. Olemme säännöllisesti yhteydessä siivouspalveluesimiehen kanssa sekä puhelimitse että sähköpostin välityksellä. Teemme myös vähintään neljä kertaa vuodessa laatukierroksen kaikkien siivottavien tilojen läpi ja selvitämme kuinka tyytyväisiä palveluun ollaan. Saan palautetta luonnollisesti myös laatukierrosten välillä ja välitän sen eteenpäin RTK-Palvelulle, kuvailee 22 vuotta kirjapainossa työskennellyt Kivistö laaduntarkailuprosessia.

## Kehitystyötä ja erikoisosaamista tarvitaan

Luotettavuus ja sopimuksista kiinni pitäminen ovat Kivistön mielestä toimivan yhteistyön kulmakiviä. Myös jatkuva yhteistyön kehittäminen ja osaava siivoushenkilökunta ovat tärkeitä palvelukokonaisuuden kannalta.

- Forssa Printin tilojen siivouksesta vastaa kaksi vakituista siivoajaa sekä kaksi, jotka siivoavat tiloja tarpeen mukaan. Lisäksi meillä on erilaisia laajempia erikoissiivouksia, kuten ikkunanpesua varten olemassa niihin erityisesti keskittyviä henkilöitä. Yhteensä RTK-Palvelun Forssan toimipisteen alueella työskentelee 25 henkilöä, kertoo Forssa Printin siivouksesta RTK-Palvelun palveluesimiehenä vastaava **Virpi Åkerlund**.



## Forssa Print

Vuonna 1920 perustettu Forssa Print / Forssan Kirjapaino Oy ja sen omistama tytäryhtiö Acta Print ovat yhdessä täyden palvelun painotalo, joka painaa erityisesti aikakauslehtiä ja muita lehtityyppejä julkaisuja. Yritykset valmistavat myös esitteitä, erikoiskansia, luetteloita sekä kaikenlaisia pienpainotöitä.

Forssa Printin painolaitokset sijaitsevat Forssassa ja Tampereella sekä myyntikonttorit Helsingissä, Tukholmassa ja Moskovassa. Forssa Print -konsernin liikevaihto vuonna 2009 oli 75,2 miljoonaa euroa ja se työllistää noin 420 henkilöä.

# Kehitysvamma ei estä työntekoa

Seinäjoen ammattikorkeakoulun ja Sibelius-Akatemian kampusalueen siisteydestä huolehtii osatyökykyinen henkilö. Roskat pysyvät tehokkaasti poissa pihoilta ja nurmikoilta. Samalla syrjäytymisvaarassa olevan ihmisen elämä muuttuu merkitykselliseksi ja saa henkistä sisältöä.

Kaikki ihmiset eivät synny maailmaan tasa-puolisin kyvyin varustettuna. Silti useat kehitysvammaiset ihmiset kykenevät työskentelemään riittävän tuen saatuaan myös tavallisilla työpaikoilla.

- Seinäjoen seudulla on parhaillaan yli 40 kehitysvammaista ihmistä erilaisissa osatyökykyisille sopivissa työtehtävissä. He tekevät sellaisia töitä, jotka sopivat heidän työkyvyilleen. Yksittäisille ihmisille tällainen työskentely on erittäin palkitsevaa. Työntekijöinä he ovat osa ympäröivää yhteiskuntaa ja voivat osallistua omien voimien rajoissa sen toimintaan, kertoo sosiaaliohjaaja **Jukka Laaksonen** Seinäjoella sijaitsevasta Eskoon sosiaalipalvelujen kuntayhtymästä.

Siivoustyön lisäksi osatyökykyiset henkilöt voivat mainiosti toimia muun muassa kiinteistönhoidtajien apulaisina, tehdä lumitöitä ja huolehtia nurmikoista. Olennaista on se, että työtehtävä on henkilölle sopiva ja työskentelyalue selvästi rajattu.

## Kehitysvammaisilla on aivan samoja tarpeita ja toiveita kuin muillakin

Kehitysvammaisilla ihmisillä on aivan samanlainen tarve rahalle kuin meillä kaikilla muillakin. Poika- ja tyttöystävien kanssa olisi esimerkiksi mukava käydä kahviloissa ja elokuvissa. Pelkkä eläke ei tähän välttämättä riitä. Siksi lisätienesteille on kysyntää.

- Meidän kauttamme työllistyneet osatyökykyiset henkilöt edustavat melko tasaisesti molempia sukupuolia. Heidän ikäjakaumakin on melko laaja 20–60 -ikävuosien välillä. Nuoremmat henkilöt ovat opiskelleet enemmän ja osaavat siksi myös hakea osatyökykyisille sopivia työpaikkoja aktiivisemmin kuin vanhemmat. Tässä suhteessa tilanne on muuttunut selvästi paremmaksi viime vuosikymmeninä, sanoo Laaksonen. Kehitysvammaisen voi ansaita eläkkeensä päälle 600 euroa kuukaudessa menettämättä hänen saamaansa eläkettä.

## Hyväntekevyyden sijaan oikeaa hyötyä ja oikeita töitä

Jukka Laaksonen tehtävänä on työllistää osatyökykyisiä henkilöitä siten, että sekä työntekijä että työnantaja ovat tyytyväisiä. Osatyökykyinen työntekijä tuo usein työyhteisöön uusia arvoja ja uudenlaista työilmapiiriä. Kaikki suhtautuvat heihin yleensä hyvin positiivisesti.

- Työnantajien ei tarvitse ajatella osatyökykyisen henkilön työllistämistä hyväntekevyytenä. Tarkoituksena on pidempiaikaisten työsuhteiden solmiminen, jolloin osatyökykyisen henkilön rekrytointi täytyy oikeasti myös tuottaa työnantajalle hyötyä. Toisaalta meidän vahvuutemme on myös lyhytaikaisten työtehtävien tarjonta. Jos työnantaja tarvitsee työntekijän esimerkiksi vain kolmeksi päiväksi viikossa, niin me voimme tarjota heille sellaisia työntekijöitä, Laaksonen muistuttaa.

## Työtä suurella sydämellä

Laaksonen on tehnyt yhteistyötä RTK-Palvelun kanssa vuodesta 2007 lähtien. Aivan ensimmäisten henkilöiden joukossa Seinäjoen kampusalueelle rekrytoitu osatyökykyinen henkilö työskentelee alueella edelleen. Yhteensä RTK-Palvelu on työllistänyt Eskoon kautta neljä henkilöä erilaisiin tehtäviin.



- Yritys ei maksa osatyökykyiselle henkilölle palkkaa. Yritys maksaa sen sijaan meille ja me maksamme työntekijälle työosuusrahan. Osatyökykyisen henkilön rekrytointi on osoitus yrityksen vastuullisesta sosiaalisesta omatunnosta. Hyvin tehdyn työn lisäksi yrityksen takissa työskentelevä henkilö tuo yritykselle myös hyvää mainetta. Harva normaalipalkkaa ansaitseva työntekijä tekee usein yksitoikkosena pidettävää työtä niin suurella innolla kuin meidän työntekijämme, sanoo Laaksonen.

*RTK-Palvelun Panu Haapasalmi (vas.) ja Tero Yrjänäinen sekä sosiaaliohjaaja Jukka Laaksonen Eskoon sosiaalipalvelujen kuntayhtymästä*

Kuva: Reijo Hellinen

## Eskoon sosiaalipalvelujen kuntayhtymä

Eskoo tarjoaa kehitysvammaisille ja muille itsenäisessä elämässä tukea ja apua haluaville erilaisia palveluita. Palvelujen painopisteenä on kehitysvammaisten erityishuolto, mutta Eskoo tarjoaa palveluja myös muille erityisryhmille.

Kehitysvammaisten erityishuollon tarkoituksena on

- edistää kehitysvammaisen henkilön suoriutumista päivittäisistä toiminnoista
- edistää hänen itsenäistä toimeentuloaan ja sopeutumistaan yhteiskuntaan sekä
- turvata hänen tarvitsemansa hoito ja muu huolenpito.

Eskoon toiminta-alue on Etelä-Pohjanmaa ja Pohjanmaa. Eskoon palvelukeskus sijaitsee Seinäjoella.

# Raumanmeren rannikkotykki tulittaa nyt Magnitogorskissa

Raumalaisen Janne Niskalan vuosikymmenen mittainen ura on vienyt miestä Raumalta Pohjois-Amerikan, Sveitsin ja Ruotsin kautta Venäjän Magnitogorskiin, jossa Janne pelaa kauden 2010-2011.



Janne Niskalan SM-liigaura alkoi Rauman Lukossa kaudella 2000–2001. Hän vakiinnutti paikkansa Lukossa ja teki lopullisen läpimurtonsa kaudella 2003–2004. Janne voittikin lopulta liigan puolustajien maalitilaston 21 osumallaan.

#### Kansainvälisille kentille

Tie vei miehen Pohjois-Amerikkaan, Sveitsiin ja Ruotsiin Färjestadiin, jossa Janne pelasi unelmakauden 2006–2007 ja voitti puolustajien pistepörssin tehoilla 19+30. Samalla hän rikkoi myös Elitserienin puolustajien yhden kauden piste-ennätyksen. Matka jatkui takaisin Pohjois-Amerikkaan NHL:ään ja sieltä Ruotsin Elitserienin Frölundaan.

Ensimmäisen maajoukkuepelinsä Janne pelasi Venäjän Baltika-turnauksessa vuonna 2001. Tämän jälkeen hän kuului pitkään maajoukkueen vakiokalustoon Euro Hockey Tourin turnauksissa.

- Ensimmäinen arvokisamitali tuli Vuoden 2008

MM-kisoissa Kanadassa, kun Suomen joukkue voitti pronssiottelussa Ruotsin. Toinen tuli sitten Vancouverin olympialaisissa 2010, jossa Suomi voitti pronssia, Janne kuvaa kohokohtia.

#### Nopea puolustaja

- Luistelu on ollut aina vahvuus, jota olen pyrkinyt myös kehittämään. Laukauksia on myös reenattu pienestä pitäen. Jos pitäisi valita ylivoima tai alivoima niin kyllä ylivoima on se mun juttu, Janne kuvaa hyökkävää tyyliään.

Jannen kerrotaankin harjoitelleen jo Lukon junnuissa tuntitolkulla poikittaisliikkumista siniviivalla. Kun Janne saa kiekon, hän luistelee sivuttain kovempaa kuin moni keskitason liigajyrä suoraan eteenpäin. "Raumanmeren rannikkotykin" paras ase on hurja kuti siniviivalta. Jannella on kyky hakeutua oikeaan paikkaan ja laukaista tulisesti suoraan syötöstä. Junioriaikoina Niskalan pelipaikka puolustajana usein jopa kyseenalaistettiin, sillä mies tunnettiin yleisesti myös välihyökkäjänä.

Raumalaisen Jannen kesä meni kotimaassa perheen ja kalastuksen parissa. Edessä on kausi Metallurg Magnitogorskin paidassa.

- Jos viihdytään ja kaikki asiat menevät kohdalleen, niin jatkamista voi aina harkita, Janne toteaa.



#### Mikä Magnitogorsk?

Magnitogorsk on kaivos- ja teollisuuskaupunki Uraljoen rannalla, Venäjän Tšeljabinskin alueella. Siellä sijaitsevat maan suurimmat rauta- ja terästehtaat. Kaupungissa on noin 410 000 asukasta. Kaupunki perustettiin tyhjistä Stalinin ensimmäisen viisivuotissuunnitelman myötä vuonna 1929.

Alueella toimiva yhtiö Magnitogorski metallurgitšeski kombinat on yksi Venäjän suurimmista teräsyhtiöistä. Urheilussa menestystä on tuonut Venäjän jääkiekon pääsarjassa pelaava HK Metallurg Magnitogorsk.

Seura on perustettu vuonna 1955 ja nykyään se pelaa KHL:ssä. Magnitogorsk on voittanut Venäjän mestaruuden kolmesti, vuosina 1999, 2001 ja 2007. Seura voitti IIHF European Champions Cupin eli Euroopan seurajoukkueiden mestaruusturnauksen 2008. Kuluvalle kaudella Magnitogorskia valmentaa suomalainen Kari Heikkilä.

#### Leijonat verkossa ja lehdessä

Jääkiekkoliitto on avannut uuden suomalaisen jääkiekkoliiton verkkopalvelun osoitteessa leijonat.fi. Leijonat-verkkopalvelusta löytyy päivittäinen uutis seuranta sekä haastatteluja ja videoita. Palvelu seuraa koko jääkiekkoliiton kenttää maajoukkueista juniorisarjoihin.

Leijonat-lehti on myös Jääkiekkoliiton uusi, syksystä 2010 lähtien ilmestyvä jääkiekkoliiton erikoislehti. Noin 100-sivuinen Leijonat-lehti ilmestyy neljä kertaa vuodessa. Lehden painos on 70 000 ja sen arvellaan tavoittavan noin 200 000 lukijaa. Leijonat-lehti tavoittaa muun muassa kaikki Jääkiekkoliiton lisenssi-pelaajat ja jääkiekkovaikuttajat, mutta lehti ei ole myynnissä.

# Ystävällistä ja ammattitaitoista asiakkaiden kuuntelemista

Ystävällinen asiakaspalvelu, ammattitaitoinen henkilökunta ja paikallinen osaaminen ovat asioita, joita kiinteistöhoitoon ja siivouspalvelujen asiakkaat arvostavat. RTK-Palvelun tuleva palvelujohtaja ja viikonloppuisin rock-muusikon elämää viettävä Pepe Makkonen lupaa, että asiakkaiden näkemyksiä kuunnellaan jatkossa vieläkin herkemällä sävelkorvalla.

Kiinteistöhoitossa ja siivouspalveluissa on aina kyse myös asiakaspalvelusta. Tavalla tai toisella. Ihmiset tekevät palveluksia toinen toisilleen, usein tosin koneiden ja teknisten järjestelmien välityksellä. Siksi on tärkeää, että palveluilla on myös kasvat ja asiakkailla henkilökohtaiset yhteyshenkilöt.

- Monissa suurissa ja valtakunnallisissa alamme yrityksissä asiakaspalvelu on ulkoistettu ja keskitetty johonkin yhteen pisteeseen Suomessa tai maailmalla. Se on ehkä kustannustehokasta, mutta hyvää asiakaspalvelua se ei ole. Kun halutaan rakentaa syvästi kumppanuutta asiakkaiden kanssa, niin henkilökohtainen läsnäolo ja läheisyys ovat välttämättömiä, sanoo RTK-Palvelun palvelujohtajana tänä syksynä aloittava Pepe Makkonen.

Yli 25 vuotta kiinteistöhuoltoalalla ja niistä viimeiset 11 vuotta RTK-Palvelun Helsingin Malmin toimistossa työskennelleellä Makkosella on tietoa ja taitoa niin kiinteistöhoitosta, siivouspalveluista kuin remontti- ja viherpalveluistakin. Työelämän tueksi ja vastapainoksi Järvenpäässä asuva Makkonen soittaa viikonloppuisin 1970-1980-luvun bailaus poppia/rokkia "Never too Late"-bändinsä kanssa.

## Paikallista osaamista arvostavat sekä suuret että pienet asiakkaat

Helsingin ja Uudenmaan palveluyksikön päällikkönä jo pitkään työskennelleen Makkosen uusi tehtävä käsittää valtakunnallisen vastuun asiakkuuksista ja myynnin koordinoimista. Jo aikaisemminkin Makkonen on ollut paljon tekemisissä monien valtakunnallisten asiakkaiden kuten

muun muassa Senaatti-kiinteistöjen, Ovenian, Newsecin, VR:n ja Technopoliksen kanssa.

- Meille ovat aina olleet kaiken kokoiset asiakkaat tärkeitä. Sekä valtakunnalliset että paikalliset. Omia asiakkaitani yhdistää se, että he ovat alojensa ammattilaisia ja tietävät hyvin tarkasti mitä he meiltä haluavat. Me taas pidämme aina nöyrästi kiinni lupauksistamme emmekä edes lupaille helppo-heikkimäisesti, että voimme toimittaa kiinteistöhuoltopalveluita vaikkapa kuuuhun tai muille planeetoille, Makkonen naurahtaa.

Kiinteistöpalvelusihteerit ovat myös lähellä asiakkaita. He muodostavat asiakkaiden suuntaan ensimmäisen mielikuvan RTK-Palvelusta vastatessaan asiakaspuheluihimme. Heille Makkonen jakaa erityisen paljon kiitoksia.

- He tietävät paikalliset olosuhteet ja tuntevat asiakkaansa. Siksi he tietävät mitä kentällä tapahtuu ja osaavat tarvittaessa tarjota asiakkailleen palveluja juuri oikeaan tarpeeseen ja oikeaan aikaan.



## Pepe Makkonen Palvelujohtaja

### Perhe

- Vaimo Pia
- Poika Eemeli 22 v.
- Tytär Minttu 19 v.
- Poika Matias 16 v.
- Australian terrierit Vinkku sekä Vanu

### Harrastukset

- 1970-1980-luvun poprock-musiikki (laulaja, kosketinsoittaja, säveltäjä ja sanoittaja)
- Lempibiisi: Queenin Bohemian Rhapsody
- Lempibiisi itse esitetty: Dannyn tutuksi tekemä Maantieltä taloon sekä Status Quon Paper Lane
- On jammaillut muun muassa Yö-yhtyeen Olli Lindholmin kanssa

### Mottoja

- Syvempää kumppanuutta asiakkaiden kanssa
- Ole nöyrä mutta älä nöyristele
- Elämä on jokapäiväistä oppimista
- Tämänkin asian voi huomenna tehdä vielä vähän paremmin

## Poikkeustilanteista on otettu opiksi

Viime vuoden erityisen lumisen talvi ja mennyt kuuma kesä ovat vaatineet kiinteistöhuollosta paljon. Kun poikkeustilanteisiin osaa varautua ajoissa, niin ne eivät tule ikävinä yllätyksinä ja painajaisina sen puoleen kiinteistöjen omistajien kuin kiinteistöhuoltajienkaan yöuniin.

- Poikkeustilanteista on syytä ottaa opiksi ja kehittää palveluja entistä paremmiksi. Mikäli

ensi talvesta tulee yhtä runsasluminen, niin osaamme varmasti hoitaa lumityöt ja lumien poiskuljettamiset vieläkin tehokkaammin.

- Olemme valtakunnallinen yritys, joten meidän kauttamme löytyy myös runsaasti erityisosaamista sekä kiinteistöhuollosta ja siivouksesta että remontti-, viher- ja aulapalveluista. Yhteistyössä pystymme ratkaisemaan ongelman kuin ongelman, lupaa Makkonen.



# Uusi palkkausjärjestelmä vastaa kasvaviin ammattitaito- vaatimuksiin

Kiinteistöpalvelualan ammattitaitovaatimukset kasvavat entisestään alan teknistymisen ja monipuolistumisen myötä. Uudessa työn vaativuuden perustuvassa palkkausjärjestelmässä koulutuksesta palkitaan maksamalla kaikille työtehtävään liittyvän tutkinnon suorittaneille erillinen koulutuslisä. Sen tarkoituksena on kannustaa alan työntekijöitä kehittämään osaamistaan kouluttautumalla.



## Historiallinen uudistus

Kiinteistöpalvelualalla ja lähinnä siivouksessa otetaan käyttöön ensi vuoden alusta uusi palkkausjärjestelmä, joka nostaa vaiheittain alan työntekijöiden alemmat palkat samalle tasolle muiden palvelualojen alimpien palkkojen kanssa.

- Kiinteistöpalveluala on vahvassa kasvussa ja alalle tarvitaan edelleen runsaasti työvoimaa. Työvoimavaltaisella kiinteistöpalvelualalla palkkakustannusten nousun vaikutus alan yleiseen kustannustasoon on luonnollisesti merkittävä. Työvoimakustannusten osuus on jopa noin 80 prosenttia yritysten liikevaihdosta, kun vastaava luku teollisuudessa on 10 prosentin molemmin puolin. Kiinteistöpalveluala työllistääkin yksityisellä sektorilla lähes 70 000 henkilöä, RTK-Palvelun toimitusjohtaja **Tauno Maksniemi** kertoo.

- Vaikka kiinteistöpalvelualan ratkaisu nostaakin palkkakustannuksia joissakin tapauksissa lähes 8 prosenttia ensi vuoden alusta, se parantaa Suomen taloutta ja työllisyyttä, koska palkkojen nostamisella varmistetaan työvoiman saatavuus, turvataan yritysten toimintaedellytykset sekä nostetaan alan arvostusta, Maksniemi jatkaa.

## Uusia osaajia alalle

Ammattitaitoisen ja koulutetun työvoiman saatavuus on lähivuosina kiinteistöpalvelualan suurimpia haasteita. Ammattitaitovaatimukset kasvavat entisestään alan teknistymisen ja monipuolistumisen myötä. Uudessa työn vaativuuden perustuvassa palkkausjärjestelmässä koulutuksesta palkitaan maksamalla kaikille työtehtävään liittyvän tutkinnon suorittaneille erillinen koulutuslisä, jonka tarkoituksena on kannustaa alan työntekijöitä kehittämään osaamistaan kouluttautumalla.

- Hyvin toteutettu kiinteistön ylläpito säästää energiakuluja ja takaa kiinteistön arvon säilymisen. Kiinteistön vuotuisista ylläpitokuluista kiinteistöpalveluiden osuus on kuitenkin pieni, joten kokonaisuuden kannalta uusi palkkaratkaisu on järkevä, toteaa Maksniemi.

- Kiinteistöpalveluihin investoiminen onkin ennen kaikkea pitkän tähtäimen sijoitus. Nyökkisääntönä voidaan todeta, että sijoitettu euro tulee kaksinkertaisena takaisin elinkaaren jossakin vaiheessa.



# Kiinteistön näkymätön ja arvokkain omaisuus vaatii huolenpitoa

Kiinteistönomistajan arvokkain omaisuus on usein hyvin näkymättömissä. Vesijohtojen, viemäreiden ja ilmastointikanavien kuntoa kun ei päältäpäin näy. Silti niiden kunnosta voi huolehtia vaivattomasti RTK-Palvelun avulla.

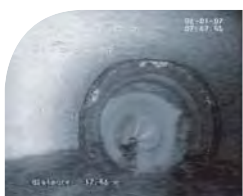
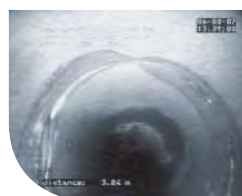
- Tarve erilaisten putkistojen huoltoon ja kunto-tarkastuksiin on kovassa kasvussa. RTK-Palvelu on laajentanut Länsi-Suomessa ja Hämeessä palveluaan ja meillä on ammattilaiset ja erinomainen kalusto vaativiinkin tehtäviin, RTK-Palvelun **Pentti Varho** kertoo.

- Asiakkaita ovat kunnat, teollisuus, laivat, taloyhtiöt ja omakotiasujat. Mukaan mahtuu ydinvoimala ja kaukaisin hanke oli Liettuaissa, jossa kuvattiin uuden öljynjalostamon putket. Nykyään kaikki asennetut uudet putket kuvataan ennen luovutusta, Varho jatkaa.



- Harva kuntalainen tai edes luottamusmies tietää, että putkilinjat ovat itse asiassa kuntien kalleinta omaisuutta. Esimerkiksi Rauman kaupunki huolehtii omaisuudestaan kuvaamalla ja avaamalla kaikki viemärlinjat. Kuvauksessa selviävät putkiston kunto, ongelmakohtat ja ikä.

- Kuvauksia tehdään kahden kuvausauton voimin. Kummassakin on seitsemän kameraa. Pesu- ja imu-työt hoidetaan neljällä imu/paine-yhdistelmäautolla. Työt ovat pääasiassa viemärien pesuja, mutta kalusto sopii hyvin myös muihin tehtäviin. Tarvittaessa tehdään avaukset mekaanisesti, Varho kertoo.



# Vuoden huoltomies osaa asiakaspalvelun

Kruunuasunnot omistaa, vuokraa, rakentaa ja perusparantaa asuntoja eri puolilla Suomea. Valtio-omisteinen yhtiö on panostanut erityisen paljon asukkaiden, vuokranantajan ja huoltoyhtiöiden väliseen viestintään. RTK-Palvelun Jorma Laitala valittiin tänä vuonna Kruunuasuntojen nimeämäksi Vuoden huoltomieheksi.

## Kruunuasunnot Oy

Kruunuasunnot Oy on asuntojen ja asumisen kehitysyhtiö, jonka emoyhtiö on Suomen valtion 100 prosenttisesti omistama Governia Oy.

Kruunuasunnot Oy omistaa noin 220 asuintaloa, joissa on noin 3100 vuokra-asuntoa 29 paikkakunnalla Raaseporin Dragsvikista Sodankylään. Yhtiö omistaa myös maa-alueita ja noin 30 liikehuoneistoa. Yhtiö kehittää asutokantaansa monin tavoin kuten peruskorjaamalla, perusparantamalla, rakentamalla ullakkoasuntoja ja muita uusia asuntoja sekä myymällä osan asutokannastaan.

Kruunuasuntojen merkittävä vuokralaisasiakas on puolustusvoimat, jolle on vuokrattu noin 1950 asuntoa. Yhtiön toiminnan eräänä tarkoituksena on omalta osaltaan huolehtia puolustusvoimien asutotarpeen tyydyttämisestä. Noin 40 prosenttia yhtiön asutokannasta vuokrataan kuitenkin yleisille asuntomarkkinoille.

Asukas-tv, taloyhtiökohtaiset kotisivut ja sähköiset ilmoitustaulut porraskäytävissä. Kruunuasunnoissa tieto liikkuu vuokranantajan, vuokralaisten ja huoltoyhtiön välillä monella eri tavalla.

- Olemme järjestelmällisesti pyrkineet eroon paperisista tiedotteista, joita harva kuitenkaan lukee. Sähköisten viestintäkanavien kautta myös palautteen antaminen on helppoa. Jos asukkaalla ei ole tietokonetta ja nettiyhteyttä, niin ainahan sekä meidät että huoltoyhtiön edustajan saa kiinni myös puhelimella. RTK-Palvelu on ottanut oma-aloitteisesti nämä erilaiset sähköiset kanavat tehokkaasti käyttöönsä, kertoo Kruunuasunnot Oy:n isännöitsijä **Tellervo Korpelin**.

Hänen vastuullaan ovat Kruunuasuntojen kohteet Tuusulassa, Riihimäellä sekä yksi kohde Helsingin Laajasalossa. Suuri osa Korpelinin kohteista on vanhempia, mutta huolellisesti peruskorjattuja taloja. Niistä useissa on nyt moderneinta tekniikkaa hyödyntävät lämmitys-, ohjaus- ja vedenpuhdistusjärjestelmät.

## Tekniikka hallussa ja oikea asenne

- Nykyaikaisen asuintalon huolto vaatii huoltohenkilöiltä laaja-alaista osaamista. Pelkkä harjan heiluttaminen portaiden edessä ei riitä. Täytyy tuntea erilaiset järjestelmät ja ymmärtää niiden väliset yhteydet, Korpelin huomauttaa. Muun



Tellervo Korpelin  
Kruunuasunnot Oy

muussa kiinteistöjen ylläpidossa jonkinlaiseksi standardiksi muodostuneen Tampuuri-tietojärjestelmän käytön on onnistuttava, jos haluaa Kruunuasuntojen kanssa toimia yhteistyössä.

Teknologian ymmärtämisen kanssa vähintään yhtä tärkeää on huoltomiehen oikea asenne. Asukkaiden kanssa on osattava keskustella ja omaan työhön on paneuduttava antaumuksella. Kun on vielä oma-aloitteinen ja idearikas, niin on mahdollista saada itselleen Kruunuasuntojen Vuoden huoltomies -nimitys. Tänä vuonna valituksi tuli RTK-Palvelun **Jorma Laitala**.

## Kiinteistöpalvelulla on oltava kasvot

Korpelin arvostaa yhteistyökumppaneissaan luotettavuutta ja hyvää ammattitaitoa. Myös tavoitettavuus on kiinteistöhuollossa välttämättömyys. Putkirikko tai lumipyry kun eivät useinkaan noudata virka-aikoja. Niinpä huollonkin on toimittava vuorokauden ympäri, oli sitten joulukuun juhannus.

Kilpailutuksissa pärjää Korpelinin mukaan sellainen yritys, joka panostaa henkilöstöönsä. Ammattitaidon lisäksi Korpelin arvostaa sitä, että henkilöstö ei vaihdu jatkuvasti.

- Minä haluan tuntea omien kohteideni siivoojat ja huoltomiehet. Se helpottaa asioiden hoitoa kun tiedämme molemmin puolin, että kenen kanssa olemme tekemisissä, painottaa Korpelin.

## Vuoden huoltomies Jorma Laitala

RTK-Palvelun Järvenpään toimipisteessä työskentelevä Jorma Laitala on Kruunuasunnot Oy:n valitsema Vuoden huoltomies vuonna 2010. Nimityksen saadakseen on oltava oikea asenne työhön, on tultava toimeen ihmisten kanssa, teknologian on oltava hallussa ja myös oma-aloitteisuutta ja idearikkautta tarvitaan.

- En ole koskaan nähnyt Jormaa huonolla tuulella ja olen saanut hänestä vain positiivista palautetta myös kaikilta asukkailta. Se on aika ainutlaatuista, sillä asukkaiden mielestä kaikki asumisen epäkohdat ovat yleensä huoltoyhtiön tai vuokranantajan syytä, Korpelin naurahtaa.

Juuri asukkaiden palaute on Vuoden huoltomiehen valinnassa ratkaisevassa asemassa.

- Siellä Järvenpään RTK-Palvelun toimipisteessä tuntuu muutenkin olevan hyvä henki. Kaikki puhaltavat selvästi yhteen hiileen ja asiat sujuvat, kiittelee Korpelin.

# Sujuvaa yhteistyötä ja jatkuvaa kehittämistä

Senaatti-kiinteistöjen Keski-Suomen alueella on panostettu uusien kiinteistöhuollon teknisten työkalujen kehittämiseen. Muun muassa Senaatin kiinteistöpäällikön ja RTK-Palvelun kiinteistöhoitajan yhteistyö toimii nykyisin uuden järjestelmän ansiosta aikaisempaa sujuvammin. Yhteistyökumppaneiltaan Senaatti-kiinteistöt odottaa laajaa ammatti- ja erityisosaamista, valtakunnallisuutta sekä kehittäjätotetta kiinteistöhuollon palveluihin.

Senaatti-kiinteistöt on valtion liikelaitos, jonka tehtävänä on tarjota toimitilapalveluja valtionhallinnolle. Valtakunnallisesti Senaatti-kiinteistöt vastaa 6,6 miljoonasta neliömetristä toimitiloja. Keski-Suomen alueella on noin 1,3 miljoonaa neliömetriä Senaatti-kiinteistöjen hallinnoimia toimitiloja.

- Kilpailutamme kiinteistöhuollon yhteistyökumppaneitamme säännöllisesti ja arvostamme heidän ammattitaitoaan ja laaja-alaisuuttaan. Haastavienkaan kohteiden kanssa ei saa mennä sormi suuhun. Suurten volyymien ansiosta säästöjä syntyy sekä palvelujen ostajalle että myyjälle. RTK-Palvelun tapaisten pitkäaikaisten yhteistyökumppanien kanssa on helppoa työskennellä, kun ihmiset tuntevat toisensa ja ammattitaitoiselle porukalle ei tarvitse toistella asioita monta kertaa. Kiinteistöalan tekninen kehitys on nopeaa ja siinä on yhteistyökumppanimme syytä olla vahvasti mukana. Mielellään aivan siellä kehityksen kärjessä, kertoo Senaatti-kiinteistöjen Keski-Suomen alueen johtaja **Esko Kangaskoski** Jyväskylästä.

Senaatti-kiinteistöjen Keski-Suomen alue käsittää Keski-Suomen maakunnan lisäksi myös

Pirkanmaan, Etelä-Pohjanmaan, Pohjanmaan sekä Keski-Pohjanmaan maakunnat.

## Kehitystyön kärjessä

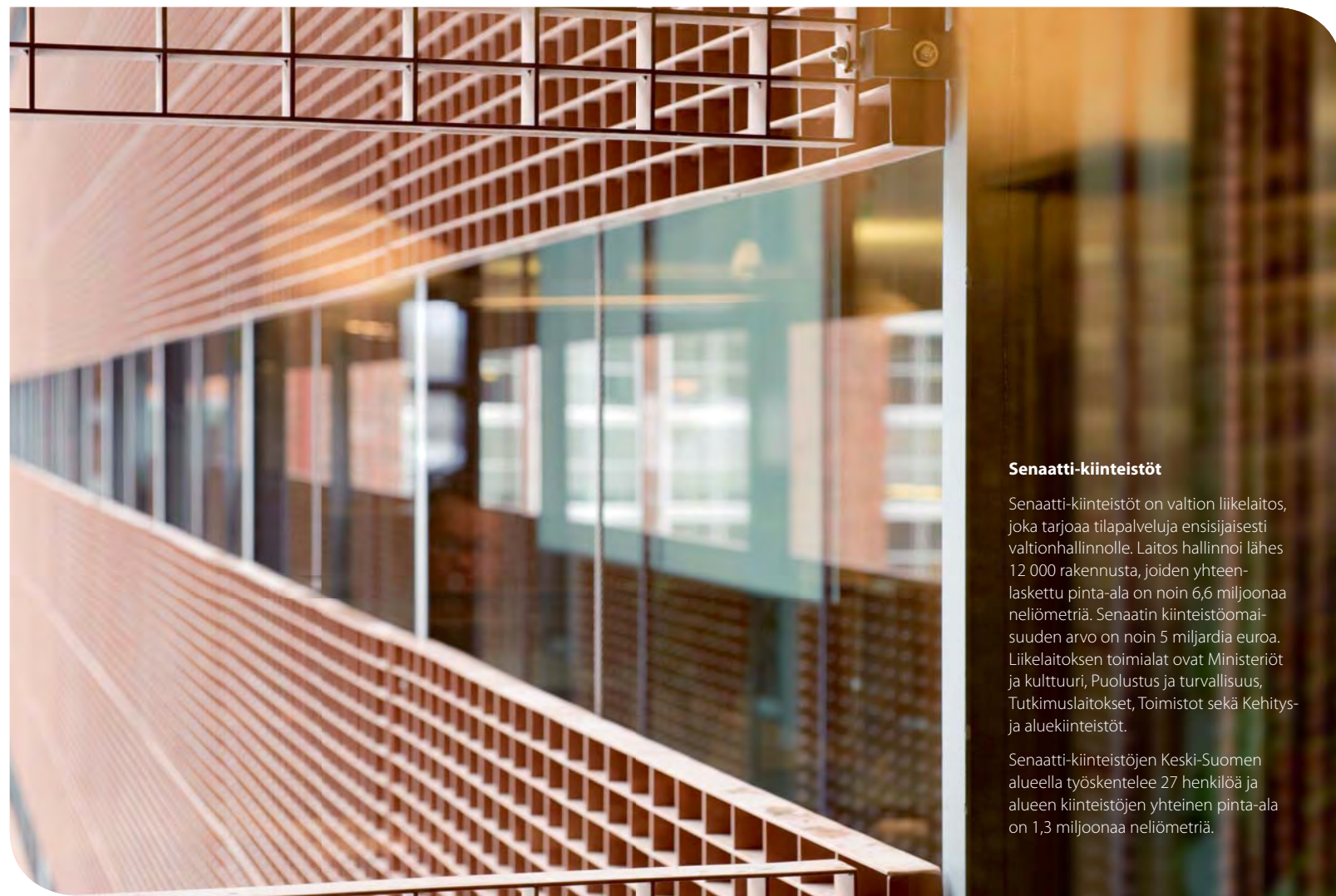
Senaatti-kiinteistöt on suuri valtakunnallinen toimija ja erittäin merkittävä kiinteistöalan toiminnan kehittäjä. Kun Suomessa kehitetään uusia kiinteistöhuollon teknisiä standardeja ja toimintamuotoja, niin Senaatti-kiinteistöt on lähes poikkeuksetta mukana tässä toiminnassa. Siksi myös Senaatin yhteistyökumppaneilta vaaditaan kehittäjän asennetta.

- Meidän alueellamme olemme kehittäneet yhdessä RTK-Palvelun ja Are Oy:n kanssa kiinteistöpäällikön ja kiinteistöhoitajan yhteistyötä tehostavan työkalun, jota hyödynnetään myös muilla alueilla. Näin talotekninen järjestelmä on saatu nivottua paremmin kiinteistöhuoltoon. Nyt tieto liikkuu nopeammin ja asiat saadaan hoidettua sujuvammin, sanoo Kangaskoski.

## Kannustusjärjestelmä toimii kaikkien eduksi

Senaatti on myös kehittänyt valtakunnallisen kiinteistöhuollon kannustinjärjestelmän, jossa kiinteistöhoitoyritystä palkitaan rahallisesti tavoitteiden ylittämisestä ja vastaavasti rangaistaan niiden mahdollisesta alittamisesta.

- Kannustinjärjestelmä toimii hyvin ja meidän kannaltamme tärkeät kiinteistöhuollon asiat saadaan nopeasti hoidettua. RTK-Palvelu on pärjännyt tässä mainiosti ja tietääkseni kohdentanut näin saamansa palkkiot työntekijöilleen, Kangaskoski huomauttaa.



## Senaatti-kiinteistöt

Senaatti-kiinteistöt on valtion liikelaitos, joka tarjoaa tilapalveluja ensisijaisesti valtionhallinnolle. Laitos hallinnoi lähes 12 000 rakennusta, joiden yhteenlaskettu pinta-ala on noin 6,6 miljoonaa neliömetriä. Senaatin kiinteistöomaisuuden arvo on noin 5 miljardia euroa. Liikelaitoksen toimialat ovat Ministeriöt ja kulttuuri, Puolustus ja turvallisuus, Tutkimuslaitokset, Toimistot sekä Kehitys- ja aluekiinteistöt.

Senaatti-kiinteistöjen Keski-Suomen alueella työskentelee 27 henkilöä ja alueen kiinteistöjen yhteinen pinta-ala on 1,3 miljoonaa neliömetriä.



**Esko Kangaskoski**  
Senaatti-kiinteistöt

Kuvat: Jari Härkönen

Eräs Senaatin Keski-Suomen alueen teknisesti haastavimmista kiinteistöistä on Jyväskylässä sijaitseva Maanmittauslaitoksen ja Jyväskylän maakunta-arkiston yhteinen kiinteistö. Arkistojen olosuhdevaatimukset ovat tiukat ja esimerkiksi ilman lämpötilan ja kosteuden on oltava niin kesähelteillä kuin talvipakkasillakin täysin sama. Sekä tämän että alueen lukuisten muiden kiinteistöjen hoidosta vastaa RTK-Palvelu, jonka kanssa Senaatti-kiinteistöt on tehnyt säännöllistä yhteistyötä vuodesta 2000 lähtien.

## Omistajasta ja vuokraajasta vuokralaiseksi

Aikaisemmin Senaatti-kiinteistöt on keskittynyt omistamaan kiinteistöjä ja vuokraamaan niitä valtionhallinnon tarpeisiin. Seinäjoella ja Pietarsaaressa kokeillaan nyt uutta toimintatapaa, jossa valtion rahaa ei sitoudu uuteen rakennukseen sen rakentamisvaiheessa ollenkaan. Tarvittaessa valtio voi myös irtautua kohteesta vaivattomammin.

- Rakennutamme Seinäjoelle ja Pietarsaareen uusia poliisitaloja siten, että niiden rahoituksesta vastaavat ulkopuoliset rahoittajat. Me siis kilpailutamme urakoitsijat ja rakennutamme talot, mutta olemme niissä itse vuokralaisina. Ensi vaiheessa vuokrasopimus tehdään 15 vuodeksi. Valtionhallinnossa tapahtuu paljon muutoksia, joten kukaan ei tiedä, miltä maailma ja Suomi näyttävät vuonna 2025. Tällä tavalla toimien emme sitoudu rakennukseen pysyvästi, vaan sen ylläpito ja tulevaisuus ovat vuokrasopimuksen päättymisen jälkeen kiinteistön omistajilla, kuvailee Kangaskoski Senaatin uutta ja tulevaisuudessa yleistävää toimintatapaa.

# Ergonomisemmat työkoneet parantavat työn tuloksia

Ergonomia ja työhyvinvointi ovat jatkuvasti tärkeämpiä asioita sekä siivous- ja kiinteistöhuoltotyön tekijöille, työnantajille että työkoneiden valmistajille. Laittevalmistajat ovat varsinkin 2000-luvulla panostaneet ergonomiaan paljon. Laitteiden parempi ergonomia näkyy parempina työntuloksina, terveempinä työntekijöinä ja tyytyväisempinä asiakkaina.



Perinteisesti työkoneita on rakennettu tehokkuus edellä. Tärkeintä on ollut, että kone tekee mahdollisimman paljon mahdollisimman lyhyessä ajassa. Viime vuosina ajattelutapa on muuttunut. Tehokkuus on edelleen tärkeä asia, mutta sen rinnalle ovat nousseet myös työntekijöiden ergonomia ja ympäristöarvot.

- Vähän karrikoiden voi sanoa siivouskoneiden suunnittelijoiden keksineen vasta 2000-luvulla, että koneita käyttävät erikokoiset ihmiset. Kehitys sekä laitteiden ergonomiassa, ympäristöystävällisyydessä mutta myös tehokkuudessa on ollut viime vuosina todella merkittävää, kertoo myyntipäällikkö **Juha-Matti Haapala** Nilfisk-Advance Oy:stä.

Kiinteistöhuollossa koneet ovat siivouslaitteita suurempia, mutta suuntaus on ollut samanlainen. Ergonomia on entistä tärkeämpi kilpailutekijä.

- Koneen suorituskyky on edelleen varmaankin se tärkein ostopäätökseen vaikuttava asia, mutta ergonomia ja hinta tulevat heti sen perässä. Jos esimerkiksi viime talven hurjaa lumentuloa ajattelee, niin eihän yksikään huoltomies pystyisi pahimmillaan 12-tuntisia työpäiviä tekemään ellei modernien kiinteistöhuoltokoneiden ergonomia olisi kunnossa. Tärkeimpiä asioita ovat hyvä istuin ja näkyväisyys kaikkiin suuntiin, huomauttaa puolestaan muun muassa Kramer-Allrad -pyöräkuormaajia maahan tuovan KH-Koneet Oy:n myyntipäällikkö **Pekka Gylden**.

## Ergonomia on entistä tärkeämpi myyntivaltti

Kiinteistöhuoltokoneella pitää voida muun muassa aurata ja kuormata lunta, hiekoittaa teitä ja jalkakäytäviä sekä pestä hiekat keväisin pois. Laitteiden on siis kestävä kovaa ja ympärivuotista käyttöä. Koneeseen on saatavilla erilaisia lisävarusteita vaikka kuinka paljon.

- Kauha, aura, hiekoitin, painepesuri. Lisälaitteita on paljon. Ne kaikki toimivat joko hydraulisesti tai sähköisesti. Eri lisälaitteiden vaihtaminen kuormaajan keulaan on huoltomiehelle vaivatonta. Muutama napin painallus ja hydraulikkaletkujen irrotus sekä kiinnitys. Siinä kaikki, kuvailee Gylden modernin koneen toimintaa.

Huollon ja ylläpidon helppous on parantunut paljon myös siivouksen yhdistelmäkoneissa. Harjojen vaihtaminen ja pesuaineiden lisäys tapahtuvat helposti ilman nyökkimistä tai ruuvien availua.

- Koneet tekevät yhä suuremman osan kaikista asioista itse ja automaattisesti. Yhdistelmäkoneiden ergonomia on hyvällä tasolla ja päältä ajettavissa koneissa ergonomia on viety ehkä vieläkin pidemmälle. Käyttökytkimet ovat molemmissa paljon aikaisempaa parempia ja ne ovat myös

mukavammin käsien ulottuvilla. Jos jokin luukku pitää huollon vuoksi avata, niin luukku löytyy nykyään luonnolliselta työkorkeudelta eikä sen avaamiseen tarvita suuria voimia, listaa vuodesta 2007 lähtien Nilfiskejä myynyt Haapala laitteissa tapahtuneita muutoksia. Kilpailu on laitevalmistajien kesken kovaa ja uudet ergonomiset innovaatiot löytävät tiensä nopeasti kaikkien valmistajien koneisiin.

Kuva: Nilfisk



## Ympäristöystävällisyys ja työhyvinvointi tukevat toisiaan

Ergonomia ja ekologia kävelevät siivous- ja kiinteistöhuoltolaitteissa käsi kädessä. Molempiin on myös panostettu viime vuosina paljon, sillä ostajien kiinnostus sekä sairauslomia vähentäviin ergonomisiin että ympäristöä säästäviin ratkaisuihin on kasvanut. Automaatiikan lisääntyminen on yksittäinen tärkein tekijä.

- Pesuaineen automaattinen annostelujärjestelmä säästää paljon pesuainetta. Samalla se helpottaa työntekoa ja tekee siivouksen lopputuloksesta tasalaatuisempaa, huomauttaa Haapala.

- Pyöräkuormaajien energiankulutus on laskenut jatkuvasti vaikka työn tulokset ja laatu ovat parantuneet. Tämä tulee varmasti jatkumaan myös tulevaisuudessa. Modernit työkoneet ja vaikkapa viisi vuotta vanhat koneet ovat ekologian ja ergonomiansa puolesta kuin eri planeetoilta tai eri vuosisadoilta kotoisin, painottaa Gylden.

# Siivous on voimalaitoksen tärkeä turvallisuustekijä

Vattenfallin Vanajan voimalaitos tuottaa suurimman osan hämeenlinnaisten kaukolämmöstä. Alkuvuonna laitoksella valmistui mittava investointi, jonka ansiosta Vanajan voimalaitoksen CO<sup>2</sup>-päästöt vähenivät peräti puoleen vuoden 2006 tasosta.



RTK-Palvelun yksikönpäällikkö Ulla-Maija Lammenoja, Vattenfallin Seija Hakio ja RTK-Palvelun Tuija Raukio



Uusi kotimaisia biopolttoaineita käyttävä kattila on polttoaineteholtaan 60 megawattia, ja se perustuu leijukerrospolttotekniikkaan. Siihen liittyy savukaasun puhdistusmenetelmä, joka ottaa talteen savukaasujen sisältämää lämpöä ja parantaa voimalaitoksen hyötysuhdetta. Tämä merkitsee pienempää polttoaineen kulutusta ja siten pienempiä päästöjä. Hiilen käytöstä on luovuttu kokonaan.

Vanajan voimalaitos Hämeenlinnassa on ollut RTK-Palvelun asiakas lähes kymmenen vuotta. Vattenfallin **Seija Hakio** vastaa muiden töiden ohella voimalaitoksen siivouksen järjestämisestä. Hän on työskennellyt pari vuotta Vanajan voimalaitoksella ja elänyt keskellä uuden kattilan rakennustyömaata.

- Parhaimmillaan täällä kulki omien 53 työntekijän lisäksi yli 100 rakennustyömaan työntekijää. Rakennustyön aikana siivousta laajennettiin työmaaparakeihin ja siivoustaajuuksia lisättiin, Hakio kuvaa rakennusaikaa.

## Vaativassa teollisuuskohteessa ammattitaito ja turvallisuus korostuvat

- Ammattitaidon merkitys korostuu tällaisessa vaativassa teollisuuskohteessa, RTK-Palvelun yksikönpäällikkö **Ulla-Maija Lammenoja** painottaa. Kohteessa on paljon erilaisia tiloja, toimistotilaa, tuotantotilaa, vastaanottoasema, ruokala ja valvomo. Siivoojan on tiedettävä, millä välineillä ja tekniikoilla eri paikoissa työskennellään.

- Voimalan uudistuksen yhteydessä käytiin uudelleen läpi siivouksen taajuudet ja rytmitykset. Näillä toimilla siivouksen teho nousi entisestään, Hakio kertoo. Ammattitaidon lisäksi asenne on tärkeä. Meillä on ollut onni saada siivooja, joka suhtautuu työhönsä aivan loistavasti.

- Voimalassa on tarkat turvallisuuskäytännöt. Turvallisuuspäällikkö perehdyttää siivoojan turvallisuusohjeisiin ja jokaisella siivoojalla tulee olla koulutettu sijainen. RTK-Palvelulla on oma työturvallisuusjärjestelmä, jossa kartoitetaan riskit ja niiden mukainen toiminta, Lammenoja kertoo käytännöistä.

- Annamme itse työturvallisuuskorttiin liittyvän koulutuksen ja tentin jälkeen Työturvallisuuskeskus myöntää työntekijällemme työturvallisuuskortin. Kortti on uusittava määräajoin. Näin varmistamme, että osaamisemme on aina ajan tasalla, Lammenoja toteaa.



## Vattenfall

Vattenfallilla on Suomessa 390 000 asiakasta ja noin 12 prosentin markkinaosuus. Liikevaihto vuonna 2009 oli noin 615 miljoonaa euroa ja henkilöstön määrä noin 530. Vattenfall myy, tuottaa ja jakelee energiaa 6 miljoonalle asiakkaalle Euroopassa. Vattenfallin tavoitteena on kehittyä johtavaksi eurooppalaiseksi energiayhtiöksi. Lisätieto: [www.vattenfall.fi](http://www.vattenfall.fi)  
[www.vattenfall.com](http://www.vattenfall.com)

# RTK-Palvelu



## Kiinteistöhuolto

- Yleiset kiinteistönhuoltotyöt
- Ulkoalueiden hoitotyöt ja vihertyöt
- Tekniset kiinteistöpalvelut ja energiansäästöpalvelut
- Remontti- ja pienrakennuspalvelut



## Siivous

- Perussiivoukset
- Teollisuuden erityis- ja prosessiivoukset
- Muutto- ja suursiivoukset
- Viherpalvelut
- Vaihtomattopalvelut
- Tekstiili- ja kalustehuoltopalvelut hotelleissa ja matkustajalaivoissa



## Käyttäjäpalvelut

- Aula- ja sihteeripalvelut
- Postitus- ja lähettipalvelut
- Kokous- ja kahvituspalvelut
- Monipalvelu - ammattitaitoisen henkilöstön erilaisiin tilapäistarpeisiin
- Toiminnan muutoksiin liittyvät ulkoistuspalvelut
- Tietoturvapalvelut

## Teollisuuspalvelut

- Erikois- ja prosessiivoukset
- Imulakaisupalvelut
- Korkeapainepesut
- Yhdistelmäautotyöt
- Rakenne- ja laitehuollot
- Jätehuoltopalvelut, myös ongelmajätehuolto ja lajittelu



Ota yhteyttä! [www.rtkpalvelu.fi](http://www.rtkpalvelu.fi) 029 029 3000

*Koe työmme tulos*